

PORTARIA Nº 2.289/2026

DISPÕE SOBRE HOMOLOGAÇÃO DE RESOLUÇÃO EXARADA PELO CONDECON – CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR.

A **SECRETÁRIA MUNICIPAL DE CIDADANIA, TRABALHO E DIREITOS HUMANOS** de Cachoeiro de Itapemirim, no uso de suas atribuições delegadas através do Decreto nº 37.182/2026, tendo em vista o que consta no processo nº **80867/2026**,

RESOLVE:

Art. Homologar a **Resolução nº. 006**, datada de 14 de outubro de 2026, exarada pelo CONDECON - Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor.

Art. 2º. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se todas as disposições em contrário.

Cachoeiro de Itapemirim/ES, 16 de outubro de 2026.

EDNALVA MARIN
Secretária Municipal de Cidadania, Trabalho e Direitos Humanos



**RELATÓRIO BIMESTRAL DE ATIVIDADES
JULHO E AGOSTO DE 2026 – 4º BIMESTRE**

PROGRAMA PROCON CIDADÃO

FICHA1
PROJETO PROCON
EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

FICHA 2
PROJETO PROCON ITINERANTE

FICHA 3
PROJETO NÚCLEO DE
ATENDIMENTO AO
SUPERENDIVIDADO (NAS)

PROGRAMA MODERNIZAÇÃO E EXCELÊNCIA

FICHA 4
PROJETO MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

FICHA 5
PROJETO APERFEIÇOAMENTO E
CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz

Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440

Telefone: (28) 3199-1710

Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>

com o identificador 32003100310039003600390034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





*Orientações quanto a Lei do SAC;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-orienta-consumidores-e-fornecedores-sobre-a-lei-do-sac/>

* Informações quanto a suspensão temporária de serviços;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-orienta-consumidores-sobre-suspensao-temporaria-de-servicos-2/>

* Dicas de férias;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-da-dicas-sobre-consumo-nas-ferias-2/>

* Orientações quanto a contratação de energia solar;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-orienta-consumidores-sobre-contratacao-de-energia-solar/>

* Realização do Seminário “Consumidor Conectado” com parceria da FDCI – Dia 17/08/2026 com 250 inscritos e inscrições online.

Programação

18h – Credenciamento

19h – Abertura

19h30 – Palestra: Contratos Eletrônicos e Lei Geral de Proteção de Dados

Palestrante: Sara Simonato Tosato

20h45 – Palestra: Crimes Cibernéticos nas Relações de Consumo

Palestrante: Diogo Turini Teixeira

22h – Encerramento

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-promove-seminario-sobre-seguranca-digital-do-consumidor/>

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/consumidor-conectado-procon-cachoeiro-promove-debate-sobre-protecao-no-ambiente-digital/>

RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS: Não há empenhos efetuados no bimestre neste Projeto, sendo usados apenas os materiais e servidores do próprio Órgão.

COORDENADORES DO PROJETO:

- * Designado servidor para coordenação do projeto : Noemi Nantes Borges Falsoni
- * Designado servidor para apoio da coordenação do projeto : Ana Clara Manenti da Costa



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz

Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440

Telefone: (28) 3199-1710

Autenticar documento em <http://procon-cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 32093100310039003600390034003A00540052004100. Documento assinado digitalmente conforme MP nº
2.200-2/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



FICHA 2 – PROJETO PROCON ITINERANTE

ETAPAS CONCLUÍDAS:

* Informações de solicitação de agendamento/requerimento solicitando Procon itinerante;
<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-abre-agenda-para-o-projeto-itinerante-no-mes-de-setembro/>

* Itinerante – Participação no Projeto “Cras em Movimento”:

- Cras Bairro Village – Dia 10/07/2026 – 18 atendimentos;
- Cras Bairro São Lucas – Dia 17/07/2026 – 04 atendimentos;
- Cras Bairro União – Dia 14/08/2026 – 14 atendimentos;
- Cras Distrito Itaoca – Dia 21/08/2026 – 02 atendimentos.

* Itinerante participando Projeto Ação Social SEST / SENAT – Bairro BNH

- Dia 08/08/2026 – 32 atendimentos;

RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON CACHOEIRO

RECURSOS MATERIAIS: Não há empenhos efetuados no bimestre neste Projeto.

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto : Noemi Nantes Borges Falsoni
- Designado servidor para apoio da coordenação do projeto : Ana Paula Martins Passabon



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz

Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440

Telefone: (28) 3199-1710

Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>

com o identificador 32003100310039003600390034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



FICHA 3 – PROJETO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO SUPERENDIVIDADO (NAS)

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- * Informação de disponibilidade de Contador junto ao Núcleo de Atendimento ao Superendividado;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-conta-com-ajuda-especializada-em-nucleo-de-combate-ao-superendividamento/>

- * Formalização de 09 procedimentos de atendimento específicos com solicitação de contratos, demonstrativo de evolução de dívidas e levantamentos de outras informações para análise documental visando elaboração de plano de pagamento e continuidade processual. Foram realizadas 04 audiências conciliatórias, obtendo 02 acordos e designada 01 audiência conciliatória;

- * Realização do 12 Mutirão de Negociação de Dívidas nos dias 05, 06 e 07 de agosto de 2026 na Sede do Procon Cachoeiro junto aos fornecedores: BANCO DO BRASIL, CAIXA ECONOMICA, BANESTES, BRADESCO, ITAU, DACASA, CREFISA, EDP, BRK, CLARO e VIVO. Foram feitos 114 atendimentos, obtendo 109 acordos.

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/mutirao-de-negociacao-de-dividas-do-procon-segue-ate-sexta-feira-7-em-cachoeiro/>

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/ultimo-dia-para-negociar-dividas-no-procon-de-cachoeiro/>

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-promove-mutirao-de-negociacao-de-dividas-a-partir-de-quarta-feira-5/>

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz

Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440

Telefone: (28) 3199-1710

Autenticar documento em <https://www.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade> com o identificador 32003100310039003600390034003A00540052004100. Documento assinado digitalmente conforme MP nº

2.200-2/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre neste Projeto, sendo usados apenas os materiais e servidores do próprio Órgão.

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidores para coordenação do projeto : Jeferson Pereira Vicente
- Designado servidor para apoio da coordenação do projeto: Alcimara M. Silva Inocência

FICHA 4 – PROJETO MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ETAPAS CONCLUÍDAS:

* Encaminhamento de 25 consumidores envolvendo assuntos gerais abrangidos na relação de consumo, para serem atendidos pelo Núcleo Jurídico do Escritório Modelo da Faculdade Anhanguera.

AÇÕES REALIZADAS NO BIMESTRE:

* **Processo n. 62.427 / 2026** – Intenção de Registro de Preço – Mobiliários em geral

* **Processo n. 22.596 / 2026** - Locação de Imóvel atual sede do PROCON



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz

Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440

Telefone: (28) 3199-1710

Autenticar documento em: <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>

com o identificador 32003100310039003600390034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº

2.200-2/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto : Liotides Pereira Júnior
- Designado servidor para apoio da coordenação do projeto: Ana Paula Martins Passabon

FICHA 5 – PROJETO APERFEIÇOAMENTO E CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR

ETAPAS CONCLUÍDAS:

* Curso de Capacitação – “Saúde Mental dos Servidores – Riscos Psicossociais no ambiente de trabalho” realizado pela Secretaria de Administração entre os dias 06 a 10 de julho de 2026 com todos os servidores do Órgão;

* Treinamento de alinhamento para os servidores quanto a procedimentos internos do Órgão – Setor de Atendimento – Dia 31/08/2026;

* Participação de todos os servidores no Seminário “Consumidor Conectado” com parceria da FDCI – Dia 17/08/2026

Programação

18h – Credenciamento

19h – Abertura

19h30 – Palestra: Contratos Eletrônicos e Lei Geral de Proteção de Dados

Palestrante: Sara Simonato Tosato

20h45 – Palestra: Crimes Cibernéticos nas Relações de Consumo

Palestrante: Diogo Turini Teixeira

22h – Encerramento



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz

Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440

Telefone: (28) 3195-1710

Autenticidade: <https://procon.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 32003100310039003600390034003A00540052004100. Documento assinado digitalmente conforme MP

nº 2.200-2/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



RECURSOS HUMANOS: Equipe Procon Cachoeiro

RECURSOS MATERIAIS: Não há empenhos efetuados no bimestre neste Projeto, sendo usados apenas os materiais do próprio Órgão.

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto: Pedro Dias Tardin
- Designado servidor para apoio da coordenação: Ana Clara Manenti da Costa



RICARDO SILVA FONSECA
PRESIDENTE CONDECON



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz

Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440

Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>

com o identificador 32003100310039003600390034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP

nº 2.200-2/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

Listagem de Pagamento

Período de 01/07/2026 Até 31/08/2026

Nº Pagamento	Data Pagamento	Nº Ordem	Credor da Liquidação	Nº Liq	Nº Empenho	Credor	CPF/CNPJ	Vlr Liquidação	Vlr Pagamento	Vlr Pagamento Antecipado	Vlr Banco	Vlr Pagamento Líquido	Vlr Desconto
Relatório de Recurso Pagamento: 1759000000011 - FUNDO PROCON													
0014976/2026	09/07/2026		CELI BRAGA DOS SANTOS	0011818/2026	0003690/2026	CELI BRAGA DOS SANTOS	002.407.017-39	10.000,00	8.325,71	0,00	8.325,71	8.325,71	0,00
0015529/2026	16/07/2026		SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0012085/2026	0006300/2026	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	03.607.073/001-34	2.660,00	2.532,32	0,00	2.532,32	2.532,32	0,00
0015528/2026	16/07/2026		SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0012083/2026	0006300/2026	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	03.607.073/001-34	991,92	944,31	0,00	944,31	944,31	0,00
0015527/2026	16/07/2026		SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A	0012111/2026	0008737/2026	SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A	39.273.768/001-74	1.915,52	1.915,52	0,00	1.915,52	1.915,52	0,00
0015526/2026	16/07/2026		SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A	0012109/2026	0001799/2026	SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A	39.273.768/001-74	1.915,52	1.915,52	0,00	1.915,52	1.915,52	0,00
0017654/2026	06/08/2026		SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0014061/2026	0006300/2026	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	03.607.073/001-34	1.125,84	1.071,80	0,00	1.071,80	1.071,80	0,00
0017655/2026	06/08/2026		SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0014062/2026	0006300/2026	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	03.607.073/001-34	2.660,00	2.532,32	0,00	2.532,32	2.532,32	0,00
0018669/2026	21/08/2026		SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A	0014385/2026	0008737/2026	SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A	39.273.768/001-74	3.831,04	3.831,04	0,00	3.831,04	3.831,04	0,00
0014977/2026	09/07/2026	0002889/2026	CELI BRAGA DOS SANTOS	0011818/2026	0003690/2026	Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim	27.165.588/001-90		1.674,29	0,00	1.674,29	1.674,29	0,00
0015530/2026	16/07/2026	0003005/2026	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0012083/2026	0006300/2026	Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim	27.165.588/001-90		47,61	0,00	47,61	47,61	0,00
0015531/2026	16/07/2026	0003006/2026	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0012085/2026	0006300/2026	Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim	27.165.588/001-90		127,68	0,00	127,68	127,68	0,00
0017656/2026	06/08/2026	0003340/2026	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0014061/2026	0006300/2026	Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim	27.165.588/001-90		54,04	0,00	54,04	54,04	0,00
0017657/2026	06/08/2026	0003341/2026	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0014062/2026	0006300/2026	Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim	27.165.588/001-90		127,68	0,00	127,68	127,68	0,00
								25.099,84	25.099,84	0,00	25.099,84	25.099,84	0,00
								25.099,84	25.099,84	0,00	25.099,84	25.099,84	0,00



com o identificador 32003100310039003600390034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 32003000380035003700330032003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.