

PORTARIA Nº 1.546/2026

DISPÕE SOBRE HOMOLOGAÇÃO DE RESOLUÇÃO EXARADA PELO CONDECON – CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR.

A **SECRETÁRIA MUNICIPAL DE CIDADANIA, TRABALHO E DIREITOS HUMANOS** de Cachoeiro de Itapemirim, no uso de suas atribuições delegadas através do Decreto nº 37.182/2026, tendo em vista o que consta no processo nº **55565/2026**,

RESOLVE:

Art. Homologar a **Resolução nº. 005**, datada de 22 de julho de 2026, exarada pelo CONDECON - Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor.

Art. 2º. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se todas as disposições em contrário.

Cachoeiro de Itapemirim/ES, 27 de julho de 2026.

EDNALVA MARIN
Secretária Municipal de Cidadania, Trabalho e Direitos Humanos



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

**CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR -
CONDECON**

RESOLUÇÃO Nº 005 / 2026

O plenário do CONDECON – Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, no uso de suas competências regimentais e atribuições legais, conferidas pela Lei Federal nº 8.078/1990, Decreto Federal nº 2.181/1997, e Lei Municipal nº 7078/2014, em decisão aprovada em reunião ordinária realizada no dia 22 de julho de 2026.

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Relatório Bimestral de Atividades do CONDECON, referente ao 3º. Bimestre de 2026.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim, 22 de Julho de 2026.



**RICARDO SILVA FONSECA
PRESIDENTE DO CONDECON**

**RELATÓRIO BIMESTRAL DE ATIVIDADES
MAIO E JUNHO DE 2026 – 3º BIMESTRE**

PROGRAMA PROCON CIDADÃO

FICHA1
PROJETO PROCON
EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

FICHA 2
PROJETO PROCON ITINERANTE

FICHA 3
PROJETO NÚCLEO DE
ATENDIMENTO AO
SUPERENDIVIDADO (NAS)

PROGRAMA MODERNIZAÇÃO E EXCELÊNCIA

FICHA 4
PROJETO MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

FICHA 5
PROJETO APERFEIÇOAMENTO E
CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR

FICHA 1 – PROCON EDUCAÇÃO PARA CONSUMO

ETAPAS CONCLUÍDAS:

* Pesquisas combustíveis dias 13 e 27 de maio e 10 e 24 de junho – quinzenal .
Pesquisas divulgadas no site oficial e demais meios de comunicação;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/procon/pesquisas-de-precos-procon/combustivel/>

* Pesquisas de cesta básica nos dias 04, 11, 18, 25 de maio e 01, 08, 15, 22 e 30 de junho — semanal. Pesquisas divulgadas no site oficial e demais meios de comunicação;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/procon/pesquisas-de-precos-procon/cesta-basica-teste/>

* Distribuição de materiais educativos junto aos consumidores que vão ao Órgão, tais como exemplares do Código de Defesa do Consumidor contendo legislações federais, estaduais e municipais que tratam quanto a diversos direitos e obrigações nas relações de consumo entre consumidores e fornecedores. Foram distribuídas ainda cartilhas contendo planilha de controle financeiro, folder de como usar cartão de crédito e folder com dicas úteis para evitar golpes, dentre outros diversos;

* Dicas produtos típicos da época – Festas Juninas;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-orienta-consumidores-para-compras-conscientes-de-produtos-tipicos-da-epoca/>

* Dicas para compras em geral no período da Copa do Mundo;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/vai-reunir-a-torcida-procon-orienta-sobre-direitos-do-consumidor-na-hora-das-compras/>

* Informações quanto a fogos de artifício;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-cachoeiro-realiza-fiscalizacao-de-venda-de-fogos-de-artificios/>

* Direitos dos Consumidores no período da Copa do Mundo;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-esclarece-os-direitos-do-consumidor-durante-os-jogos-da-copa-do-mundo/>

* Palestra realizada no dia 28/05/2026 – EMEB QUINTILIANO DE AZEVEDO, ministrada pela Gerente de Atendimento Noemi Nantes Borges Falsoni e Gerente de Fiscalização Rodrigo Sabino;

* Procon Dicas Dia Namorados;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/confira-as-dicas-do-procon-de-cachoeiro-nas-compras-do-dia-dos-namorados/>

- * Procon passa dicas quanto ao Golpe "Vídeos no Zap" e como se defender;

<https://eshoje.com.br/policia/2026/05/procon-alerta-para-golpe-do-video-no-zap-entenda/>

- * Visita Técnica Alunos de Direito – Faculdade Multivix - realização de palestra explicando os procedimentos PROCON – Visita realizada no dia 20/05/2026;

- * Cuidados na hora de pagar boletos bancários;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-esclarece-os-cuidados-a-tomar-na-hora-de-pagar-boletos-bancarios/>

- * Procon esclarece novas regras de empréstimo consignado;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-esclarece-as-novas-regras-do-emprestimo-consignado-do-inss/>

- * Orientação aos consumidores quanto as contratações para Casamentos;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/vai-casar-procon-de-cachoeiro-orienta-consumidores-sobre-contratacao-de-servicos/>

- * Procon esclarecer direitos nas compras em farmácias;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-esclarece-os-direitos-do-consumidor-na-hora-de-ir-as-compras-em-farmacias/>



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz

Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440

Telefone: (28) 3199-4710

Autenticar o documento em <https://www.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade> com o identificador 32003000310036003000340030003A00540052004100. Documento assinado digitalmente conforme MP

nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



* Informativo de atuação do Procon junto aos postos de combustíveis em parceria com o IPEM-ES;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-realiza-fiscalizacao-em-postos-de-combustiveis-de-cachoeiro-em-parceria-com-o-ipem/>

* Informativo de quatro proibições que garantem direito ao consumidor;

<https://portalmaratimba.com.br/procon-de-cachoeiro-alerta-sobre-praticas-proibidas-nas-relacoes-de-consumo/>

* Procon passa direitos na compra de ingressos para shows e eventos;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-esclarece-direitos-do-consumidor-na-compra-de-ingressos-para-shows-e-eventos/>

* Procon dicas Dia das Mães;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-divulga-dicas-de-compras-de-presentes-no-dia-das-maes/>

RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS: Não há empenhos efetuados no bimestre neste Projeto, sendo usados apenas os materiais e servidores do próprio Órgão.



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz

Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440

Telefone: (28) 3199-1710

Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>

com o identificador 32003000310036003000340030003A00540052004100; Documento assinado digitalmente conforme MP

nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



COORDENADORES DO PROJETO:

- * Designado servidor para coordenação do projeto : Noemi Nantes Borges Falsoni
- * Designado servidor para apoio da coordenação do projeto : Ana Clara Manenti da Costa

FICHA 2 – PROJETO PROCON ITINERANTE

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- * Parceria formada para as atividades – Projeto Itinerante “CRAS EM MOVIMENTO”;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-participa-de-nova-edicao-do-cras-em-movimento/>

- * Procon leva prestação de serviços as comunidades - informações a população quanto aos projetos com iniciativas que promovem ações em escolas, faculdades, associações de moradores e outros espaços comunitários, levando orientação qualificada e aproximando os serviços do órgão dos munícipes, inclusive abrindo a possibilidade de pedidos de agendamentos para participações sociais;

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/projetos-do-procon-levam-informacoes-sobre-direito-do-consumidor-as-comunidades/>

- * Itinerante – Ação social – Bairro Ferroviários – 27/06/2026 – 06 atendimentos;

- * Itinerante – Projeto “Cras em Movimento” – Bairro Aeroporto – 19/06/2026 – 15 atendimentos;



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz

Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440

Telefone: (28) 3199-1710

Autenticar documento em <http://procon.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>

com o identificador 32003000310030003000340030003A00540052004100. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



* Itinerante "Projeto Cras em Movimento" – Bairro Zumbi – Dia 23/05/2026 – 06 atendimentos;

* Itinerante – Bairro Aquidaban – Dia 16/05/2026 – 30 atendimentos;

RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON CACHOEIRO

RECURSOS MATERIAIS: Não há empenhos efetuados no bimestre neste Projeto.

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto : Noemi Nantes Borges Falsoni
- Designado servidor para apoio da coordenação do projeto : Ana Paula Martins Passabon

FICHA 3 – PROJETO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO SUPERENDIVIDADO (NAS)

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- * Formalização de 04 procedimentos de atendimento específicos com solicitação de contratos, demonstrativo de evolução de dívidas e levantamentos de outras informações para análise documental visando elaboração de plano de pagamento e continuidade processual;
- * Designada 02 Audiências específicas, para julho, já com plano de pagamento elaborado
- * Organização para Realização do 12 Mutirão de Negociação de Dívidas a ser realizado nos dias 05, 06 e 07 de agosto de 2026 no Parque de Exposições.

* **Não houve no período encaminhamentos de consumidores** para serem atendidos pelo Núcleo Jurídico do Escritório Modelo da Faculdade Anhanguera envolvendo assunto ligado a negociação de dívidas.

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre neste Projeto, sendo usados apenas os materiais e servidores do próprio Órgão.

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidores para coordenação do projeto : Jeferson Pereira Vicente
- Designado servidor para apoio da coordenação do projeto: Alcimara M. Silva Inocêncio

FICHA 4 – PROJETO MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ETAPAS CONCLUÍDAS:

* Encaminhamento de 26 consumidores envolvendo assuntos gerais abrangidos na relação de consumo, para serem atendidos pelo Núcleo Jurídico do Escritório Modelo da Faculdade Anhanguera.

AÇÕES REALIZADAS NO BIMESTRE:

- * **Processo n. 40.743 / 2026** - Execução de Ata Pó de café;
- * **Processo n. 34.446 / 2026** – Intenção de Registro de Preço – Recarga de botija de Gás 13KG

* Processo n. 22.596 / 2026 - Locação de Imóvel atual sede do PROCON

Setor / Ação	3º Bimestre – Maio e Junho
Atendimento	
Consumidores Atendidos	Realizados 1.665 atendimentos. Resoluções: 1.078
Jurídico	
Audiências realizadas	58 Audiências de conciliação realizadas Acordos: 24
Análise jurídica processual	169 análises processuais realizadas
Fiscalização	
Notificações / Ofícios	36 Notificações
Autos (constatação e infração)	09 autos de constatações e 10 autos de infrações lavrados
Análises Processuais (Certidões/Réplica/Manifestação)	40 análises fiscais em processos
Denúncias Recebidas e Apuradas	02 denúncias recebidas e apuradas
Total Geral de Ações Diretas	1.989 ações

RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS: TABELA EM ANEXO

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto : Liotides Pereira Júnior
- Designado servidor para apoio da coordenação do projeto: Ana Paula Martins Passabon

FICHA 5 – PROJETO APERFEIÇOAMENTO E CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR

ETAPAS CONCLUÍDAS:

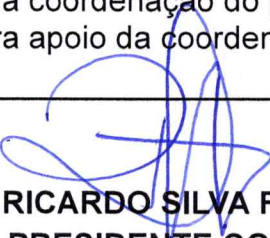
- * Curso de Capacitação – “Proteção de dados dos Consumidores” e atualização sobre a Lei Geral de Proteção de Dados aplicada à relação de consumo - Modalidade online EAD – Escola Nacional de Defesa do Consumidor – Maio de 2026 – Servidores do atendimento;
- * Treinamento para os servidores quanto a procedimentos sobre a vida funcional do servidor ministrado pela Subsecretaria de Gestão de Recursos Humanos – Dias 25 e 26 de maio de 2026.

RECURSOS HUMANOS: Equipe Procon Cachoeiro

RECURSOS MATERIAIS: Não há empenhos efetuados no bimestre neste Projeto, sendo usados apenas os materiais do próprio Órgão.

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto: Pedro Dias Tardin
- Designado servidor para apoio da coordenação: Ana Clara Manenti da Costa


RICARDO SILVA FONSECA
PRESIDENTE CONDECON

MUNICIPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
Listagem de Pagamento
Período de 01/05/2026 Até 30/06/2026

Data de Emissão: 17/07/2026 12:41
Usuário: jorge.piazzarolo

Nº Pagamento	Data Pagamento	Nº Ordem	Tipo Pagamento	Crédor da Liquidação	Nº Liq	Nº Empenho	Código Credor	Credor	CPF/CNPJ	Vlr Liquidação	Vlr Pagamento	Vlr Pagamento Anulado	Vlr Banco	Vlr Pagamento Líquido	Vlr Desconto
Fonte de Recurso Pagamento: 175900000011 - FUNDO PROCON															
000521/2026	07/05/2026		Orçamentário	SUPRISERV E INFORMATICA LTDA	0007549/2026	0001846/2026	0960270	SUPRISERVI CE INFORMATICA LTDA	03.607.073/0001-34	1.383,44	1.383,44	0,00	1.383,44	1.383,44	0,00
000523/2026	07/05/2026	0001988/2026	Extra Orçamentário	SUPRISERV E INFORMATICA LTDA	0007550/2026	0001846/2026	0920050	Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim	27.165.588/0001-90		194,09	0,00	194,09	194,09	0,00
000524/2026	07/05/2026	0001971/2026	Extra Orçamentário	CELI BRAGA DOS SANTOS	0007519/2026	0003690/2026	0920050	Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim	27.165.588/0001-90		1.674,29	0,00	1.674,29	1.674,29	0,00
000522/2026	07/05/2026		Orçamentário	SUPRISERV E INFORMATICA LTDA	0007550/2026	0001846/2026	0960270	SUPRISERVI CE INFORMATICA LTDA	03.607.073/0001-34	2.660,00	2.465,91	0,00	2.465,91	2.465,91	0,00
000520/2026	07/05/2026		Orçamentário	CELI BRAGA DOS SANTOS	0007519/2026	0003690/2026	9009200	CELI BRAGA DOS SANTOS	002.407.017-39	10.000,00	8.325,71	0,00	8.325,71	8.325,71	0,00
0010318/2026	15/05/2026		Orçamentário	SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A	0007757/2026	0001799/2026	0972011	SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A	39.273.768/0001-74	3.831,04	3.831,04	0,00	3.831,04	3.831,04	0,00
0010946/2026	26/05/2026		Orçamentário	SUPRISERV E INFORMATICA LTDA	0008119/2026	0001846/2026	0960270	SUPRISERVI CE INFORMATICA LTDA	03.607.073/0001-34	682,56	649,80	0,00	649,80	649,80	0,00
0010948/2026	26/05/2026	0002251/2026	Extra Orçamentário	SUPRISERV E INFORMATICA LTDA	0008119/2026	0001846/2026	0920050	Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim	27.165.588/0001-90		32,76	0,00	32,76	32,76	0,00
0010947/2026	26/05/2026		Orçamentário	SUPRISERV E INFORMATICA LTDA	0008120/2026	0001846/2026	0960270	SUPRISERVI CE INFORMATICA LTDA	03.607.073/0001-34	1.862,00	1.772,62	0,00	1.772,62	1.772,62	0,00
0010949/2026	26/05/2026	0002252/2026	Extra Orçamentário	SUPRISERV E INFORMATICA LTDA	0008120/2026	0001846/2026	0920050	Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim	27.165.588/0001-90		89,38	0,00	89,38	89,38	0,00
12854/2026	03/06/2026		Orçamentário	CELI BRAGA DOS SANTOS	0009663/2026	0003690/2026	9009200	CELI BRAGA DOS SANTOS	002.407.017-39	10.000,00	8.325,71	0,00	8.325,71	8.325,71	0,00



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 32003000310036003000340030003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
Listagem de Pagamento
Período de 01/05/2026 Até 30/06/2026

Nº Pagamento	Data Pagamento	Nº Ordem	Tipo Pagamento	Credor da Liquidação	Nº Lq	Nº Empenho	Código Credor	Credor	CPF/CNPJ	Vlr Liquidação	Vlr Pagamento	Vlr Pagamento Anulado	Vlr Banco	Vlr Pagamento Líquido	Vlr Desconto
0012355/2026	03/06/2026	0002439/2026	Extra Orçamentário	CELI BRAGA DOS SANTOS	0009663/2026	0003690/2026	0920050	Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim	27.165.588/0001-90		1.674,29	0,00	1.674,29	1.674,29	0,00
0012647/2026	12/06/2026		Orçamentário	SUPRISERVIC E INFORMATICA LTDA	0009832/2026	0006300/2026	0960270	SUPRISERVIC E INFORMATICA LTDA	03.607.073/0001-34	456,40	434,49	0,00	434,49	434,49	0,00
0012649/2026	12/06/2026	0002537/2026	Extra Orçamentário	SUPRISERVIC E INFORMATICA LTDA	0009832/2026	0006300/2026	0920050	Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim	27.165.588/0001-90		21,91	0,00	21,91	21,91	0,00
0012648/2026	12/06/2026		Orçamentário	SUPRISERVIC E INFORMATICA LTDA	0009832/2026	0006300/2026	0960270	SUPRISERVIC E INFORMATICA LTDA	03.607.073/0001-34	798,00	759,70	0,00	759,70	759,70	0,00
0012650/2026	12/06/2026	0002538/2026	Extra Orçamentário	SUPRISERVIC E INFORMATICA LTDA	0009832/2026	0006300/2026	0920050	Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim	27.165.588/0001-90		38,30	0,00	38,30	38,30	0,00
0012809/2026	18/06/2026		Orçamentário	SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A	0009951/2026	0001799/2026	0972011	SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A	39.273.768/0001-74	3.831,04	3.831,04	0,00	3.831,04	3.831,04	0,00
										35.504,48	35.504,48	0,00	35.504,48	35.504,48	0,00
										35.504,48	35.504,48	0,00	35.504,48	35.504,48	0,00



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 32003000310036003000340030003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 32003000310036003000340030003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

