

PORTARIA Nº 1.913/2025

DISPÕE SOBRE HOMOLOGAÇÃO DE RESOLUÇÃO EXARADA PELO CONDECON – CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR.

O **SECRETÁRIO MUNICIPAL DE CIDADANIA, TRABALHO E DIREITOS HUMANOS** de Cachoeiro de Itapemirim, no uso de suas atribuições delegadas através do Decreto nº 34.900/2025, tendo em vista o que consta no processo nº **75243/2025**,

RESOLVE:

Art. 1º Homologar a **Resolução nº. 006/2025**, datada de 17 de setembro de 2025, exarada pelo CONDECON - Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim/ES, 19 de setembro de 2025.

ALMIR DE SOUZA SCHERRER
Secretário Municipal de Cidadania, Trabalho e Direitos Humanos



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

**CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR -
CONDECON**

RESOLUÇÃO Nº 006 / 2025

O plenário do CONDECON – Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, no uso de suas competências regimentais e atribuições legais, conferidas pela Lei Federal nº 8.078/1990, Decreto Federal nº 2.181/1997, e Lei Municipal nº 7078/2014, em decisão aprovada em reunião ordinária realizada no dia 17 de setembro de 2025.

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Relatório Bimestral de Atividades do CONDECON, referente ao 4º. Bimestre de 2025.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim, 17 de Setembro de 2025.



RICARDO SILVA FONSECA
PRESIDENTE DO CONDECON



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz

Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440

Telefone: (28) 3199-1710

Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>

com o identificador 31003600340034003000320034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



**RELATÓRIO BIMESTRAL DE ATIVIDADES
JULHO E AGOSTO DE 2025 – 4º BIMESTRE**

PROGRAMA PROCON CIDADÃO

FICHA1
PROJETO PROCON
EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

FICHA 2
PROJETO PROCON ITINERANTE

FICHA 3
PROJETO NÚCLEO DE TRATAMENTO
DO SUPERENDIMENTO

PROGRAMA MODERNIZAÇÃO E EXCELÊNCIA

FICHA 4
PROJETO MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

FICHA 5
PROJETO APERFEIÇOAMENTO E
CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR
Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440
Telefone: (28) 3199-1710



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003600340034003000320034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



FICHA 1 – PROCON EDUCAÇÃO PARA CONSUMO

ETAPAS CONCLUÍDAS:

* Pesquisas combustíveis dias 09 e 23 de julho e 06 e 20 de agosto – quinzenal .
Pesquisas divulgadas no site oficial e demais meios de comunicação

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/procon/pesquisas-de-precos-procon/combustivel/>

* Pesquisas de cesta básica nos dias 07, 14, 21, 28 de julho e 04, 11, 18, 25 de agosto –
semanal. Pesquisas divulgadas no site oficial e demais meios de comunicação

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/procon/pesquisas-de-precos-procon/cesta-basica-teste/>

* Distribuição de materiais educativos junto aos consumidores que vão ao Órgão, tais como
exemplares do Código de Defesa do Consumidor contendo legislações federais, estaduais
e municipais que tratam quanto a diversos direitos e obrigações nas relações de consumo
entre consumidores e fornecedores. Foram distribuídas ainda cartilhas contendo planilha de
controle financeiro, folder de como usar cartão de crédito e folder com dicas úteis para
evitar golpes, dentre outros diversos.

* Palestra Realizada no dia 28/08/2025 para os internos do CDP visando contribuir para
ressocialização, com temas voltados para Educação para o Consumo, realizada pela
Gerente de Atendimento Noemi Nantes Borges Falsoni;

* Palestra realizada na Faculdade São Camilo, dia 25/08/2025 – Curso de Direito – Evento
XIX Semana Jurídica e Celebração ao Dia do Advogado – Tema “Educação e Consumo –
Compartilhando os Direitos Básicos do Consumidor”, realizada pela Servidora Conciliadora
Katiúcia Biló;



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR
Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440
Telefone: (28) 3199-1710



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003600340034003000320034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



* Reunião no dia 18/08/2025 para alinhamento de parceria para Palestras junto ao CDP, com a Gerente de Atendimento Noemi Nantes Borges Falsoni, Diretor Vitor Martins e Assistente Social Dalva Ribeiro, conforme solicitado em Ofício SEJUS/GETA/CDPCI n. 1.463/2025

* Realização de PodCast junto ao Jornal ES de Farto no dia 27/08/2025 com o Coordenador do Procon Ricardo Silva Fonseca, Gerente de Atendimento Noemi Nantes Borges Falsoni com tema referentes a "golpes aos consumidores", visando municiar os consumidores de informações;

* Elaboradas e divulgadas junto a Comunicação da Prefeitura, sendo publicadas no site da Prefeitura Municipal e divulgadas também junto aos meios de comunicação diversos, dicas referentes a:

a) Orientação quanto aos cuidados a usar o cartão por aproximação:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-alerta-sobre-os-cuidados-ao-utilizar-o-cartao-por-aproximacao/>

b) Orientações se houver pagamento de boleto falso:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/voce-sabe-o-que-fazer-se-pagar-um-boleto-falso-procon-de-cachoeiro-responde/>

c) Orientações quanto aos Direitos dos Consumidores nas Academias:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-responde-duvidas-sobre-o-direito-do-consumidor-nas-academias/>



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR
Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440
Telefone: (28) 3199-1710



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003600340034003000320034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



d) Parceria no evento "Agosto Lilás" com divulgação de informações quanto a importância e o respeito a igualdade de gênero e da construção de relações saudáveis:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/agosto-lilas-procon-de-cachoeiro-apoia-combate-a-violencia-contra-a-mulher/>

e) Inauguração do "Espaço Kids" visando acolhimento ao consumidor mirim com ambiente lúdico e material educativo:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-cachoeiro-investe-em-acolhimento-com-espaco-para-criancas/>

f) Informação e orientação quanto aos atendimentos presenciais por agendamento:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-disponibiliza-agendamento-de-atendimentos/>

g) Orientações para compras "Dia dos Pais":

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-orienta-filhos-que-vaos-as-compras-pelo-presente-dos-pais/>

h) Orientações novas regras para cortes de telefonia, internet e TV aos devedores:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-explica-nova-regra-para-cortar-internet-telefone-e-tv-de-devedores/>

i) Orientação quanto a precificação em produtos de lojas eletrônicas:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-orienta-quanto-a-informacao-de-precos-em-lojas-eletronicas/>



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR
Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440
Telefone: (28) 3199-1710



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003600340034003000320034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



j) Orientações de novos golpes do pix:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/alerta-do-procon-de-cachoeiro-cuidado-com-os-novos-golpes-do-pix/>

k) Orientações de Overbooking:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/ferias-procon-de-cachoeiro-responde-5-duvidas-sobre-overbooking/>

L) Orientações das novas regras no relacionamento entre operadoras de plano de saúde e consumidores:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-orienta-sobre-novas-regras-no-relacionamento-entre-operadoras-de-planos-de-saude-e-consumidores/>

M) Golpes por ligações telefônicas e como se proteger:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-alerta-para-golpes-por-ligacoes-telefonicas-e-como-se-proteger/>

N) Orientações de Cobrança de transporte escolar nas férias:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-orienta-sobre-cobranca-de-transporte-escolar-nas-ferias/>

O) Orientações quanto a Segurança Alimentar para os consumidores, com disponibilização de cartilha sobre rotulagem:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-orienta-os-consumidores-sobre-seguranca-alimentar/>



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR
Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440
Telefone: (28) 3199-1710



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003600340034003000320034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS: Não há empenhos efetuados no bimestre neste Projeto, sendo usados apenas os materiais e servidores do próprio Órgão.

COORDENADORES DO PROJETO:

- * Designado servidor para coordenação do projeto : Noemi Nantes Borges Falsoni
- * Designado servidor para apoio da coordenação do projeto : Helena Borges Valadão

FICHA 2 – PROJETO PROCON ITINERANTE

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- * Participação do evento “Feira da Saúde”, realizada pela Paróquia São Pedro – Catedral no dia 05/07/2025, sendo realizados 19 atendimentos;
- * Participação do Evento “Ministério Público nas Comunidades” realizado no dia 25/08/2025 na Escola Professor Deusdedith Baptista, sendo realizados 14 atendimentos.

RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON CACHOEIRO

RECURSOS MATERIAIS: Não há empenhos efetuados no bimestre neste Projeto.

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto : Pedro Dias Tardim
- Designado servidor para apoio da coordenação do projeto : Noemi Nantes Borges Falsoni



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR
Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440
Telefone: (28) 3199-1710



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003600340034003000320034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº
2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



FICHA 3 – PROJETO NÚCLEO DE TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- * Reunião online referente as ações para combate ao superendividamento, entre SEMDES, SEMCIT, PROCON E MINISTÉRIO PÚBLICO, realizada no dia 11/08/2025;
- * Recebemos MEMORANDO / SEMDES N. 1038/2025 com sugestões de atividades em parceria, envolvendo PROCON, SEMDES e os seus respectivos CRAS, para atividades em conjunto, envolvendo tema superendividamento, bem como outros temas nas relações de consumo, tais como: palestras, oficinas, parcerias com SEMUS, mutirões intersetoriais, criação de fluxos integrados, campanhas de conscientização, formação continuada de equipes;
- * Reunião de alinhamento com a SEMDES, realizada no dia 29/08/2025 visando os encaminhamentos aos CRAS para acompanhamento social, acompanhamento psicológico, aos consumidores superendividados, bem como outras atividades a serem feitas em parceria. Procon irá participar da reunião entre SEMDES e CRAS para explicar o Projeto aos Coordenadores dos CRAS, a ser realizada no dia 01/09/2025.
- * Organização para realização do Evento do “Dia D de Negociação de Dívidas” que será realizado no dia 11/09/2025, de forma presencial na sede do PROCON, em comemoração aos 35 anos de aniversário do Código de Defesa do Consumidor e também como ação voltada ao combate ao Superendividamento, com a participação de 4 fornecedores: Dacasa, Vivo, Banestes e Crefisa

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR
Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440
Telefone: (28) 3199-1710



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003600340034003000320034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre neste Projeto, sendo usados apenas os materiais e servidores do próprio Órgão.

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto : Katiucia Bilo Baptista
- Designado servidor para apoio da coordenação do projeto : Noemi Nantes Borges Falsoni

FICHA 4 – PROJETO MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- * Processo n. 55.318/2025 - Registro de preços, referente a aquisição de equipamentos de processamento de dados;
- * Processo n. 58.796 /2025 - Registro de preços de água mineral galão de 20 litros;
- * Processo n.66.409/2025 - Trata-se de aquisição de estrutura para eventos, através de Registro de Preços;
- * Processo n.67.427/2025 - Execução de ata de registro de preços 125/2024 pó de café;
- * Procon passa a disponibilizar também agendamentos para atendimento presencial, contando ainda com atendimento por livre demanda:

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-disponibiliza-agendamento-de-atendimentos/>



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR
Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440
Telefone: (28) 3199-1710



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003600340034003000320034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



AÇÕES REALIZADAS NO BIMESTRE:

Setor / Ação	4º Bimestre
Atendimento	
Consumidores Atendidos	Realizados 1.378 atendimentos. Desse total, 38 foram registrados no Procon online
Jurídico	
Audiências realizadas	100 audiências de conciliação realizadas
Análise jurídica processual	422 análises processuais realizadas
Fiscalização	
Notificações	37 notificações lavradas
Autos (constatação e infração)	5 autos de constatações e 7 autos de infrações lavrados
Análises Processuais (Certidões/Réplica/Manifestação)	15 análises fiscais em processos
Denúncias Recebidas e Apuradas	10 denúncias recebidas e apuradas
Total Geral de Ações Diretas	1.974 ações

RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS: TABELA EM ANEXO

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto : Liotides Pereira Junior
- Designado servidor para apoio da coordenação do projeto: Ana Paula Martins Passabon



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR
Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440
Telefone: (28) 3199-1710



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003600340034003000320034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



FICHA 5 – PROJETO APERFEIÇOAMENTO E CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR

ETAPAS CONCLUÍDAS:

* Palestra aos Servidores do atendimento, feita pela equipe do Jurídico com o tema: "Direitos e Obrigações referentes as legislações de Defesa do Consumidor", no dia 02/07/2025;

* Palestra realizada para os servidores do atendimento, feita pela equipe do Jurídico com o tema: " Provas no Processo Administrativo", no dia 11/07/2025;

* Treinamento online pela ENDC – Escola Nacional de Defesa do Consumidor, para servidores do atendimento com o tema: " Princípios e Direitos Básicos do CDC"

<https://www.gov.br/mj/pt-br/assuntos/seus-direitos/consumidor/escola-nacional-endc>

RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS: Não há empenhos efetuados no bimestre neste Projeto, sendo usados apenas os materiais e servidores do próprio Órgão.

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto: Noemi Nantes Borges Falsoni
- Designado servidor para apoio da coordenação: Edenilson Costa



RICARDO SILVA FONSECA
PRESIDENTE CONDECON



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR
Rua Bernardo Horta, nº 210 - Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim / ES - CEP: 29300-440
Telefone: (28) 3199-1710



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003600340034003000320034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





**ICP
Brasil**
O Brasil no eixo
da certificação digital