

PORTARIA Nº 1.091/2025

**DISPÕE SOBRE HOMOLOGAÇÃO DE
RESOLUÇÃO EXARADA PELO
CONDECON – CONSELHO
MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA
DO CONSUMIDOR.**

O **PROCURADOR-GERAL DO
MUNICÍPIO** de Cachoeiro de
Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no
uso de suas atribuições legais, delegadas
através do Decreto nº 34.910/2025,
tendo em vista o que consta no processo
nº **40165/2025**,

RESOLVE:

Art. 1º Homologar a **Resolução
nºs. 004/2025**, datada de 21 de maio de 2025, exarada pelo
CONDECON - Conselho Municipal de Proteção e Defesa do
Consumidor.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na
data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim, 23 de maio de 2025.

GUSTAVO MOULIN COSTA
Procurador-Geral do Município



**CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR -
CONDECON**

**CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO
CONSUMIDOR – CONDECON**

RESOLUÇÃO Nº 004/2025

O plenário do CONDECON – Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, no uso de suas competências regimentais e atribuições legais, conferidas pela Lei Federal nº 8.078/1990, Decreto Federal nº 2.181/1997, e Lei Municipal nº 7078/2014, em decisão aprovada em reunião ordinária realizada no dia 21 de maio de 2025.

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Anexo Relatório Bimestral de Atividades do CONDECON, referente ao 2º. Bimestre de 2025.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim, 21 de maio de 2025.



FABIANO COSTA PIMENTEL
PRESIDENTE DO CONDECON

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003400390039003500340038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

RELATÓRIO BIMESTRAL DE ATIVIDADES MARÇO E ABRIL DE 2025 – 2º BIMESTRE

PROGRAMA PROCON CIDADÃO

FICHA 1
PROJETO PROCON
EDUCAÇÃO PARA O
CONSUMO

FICHA 2
PROJETO PROCON
ITINERANTE

FICHA 3
PROJETO NÚCLEO DE
TRATAMENTO DO
SUPERENDIMENTO

PROGRAMA MODERNIZAÇÃO E EXCELÊNCIA

FICHA 4
PROJETO MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

FICHA 5
PROJETO APERFEIÇOAMENTO E
CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003400390039003500340038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

FICHA 1 – PROCON EDUCAÇÃO PARA CONSUMO

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- Pesquisas combustíveis dias 6, 27 de março e 9 e 23 de abril – quinzenal
<https://www.cachoeiro.es.gov.br/procon/pesquisas-de-precos-procon/combustivel/>
- Pesquisas de cesta básica nos dias 6, 10, 17, 24 e 31 de março e 7, 14, 21 e 28 de abril – semanal.
<https://www.cachoeiro.es.gov.br/procon/pesquisas-de-precos-procon/cesta-basica-teste/>
- Procon de Cachoeiro dúvidas sobre responsabilidades dos estacionamentos públicos e privados
<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-cachoeiro-esclarece-duvidas-sobre-responsabilidade-dos-estacionamentos-publicos-e-privados/>
- Procon passa informações de legislação de prestadores de internet
<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-realiza-fiscalizacao-a-empresas-prestadoras-de-servicos-de-internet-em-cachoeiro/>
- Procon – dicas para negociação de dívida de forma segura
<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-da-dicas-de-como-negociar-suas-dividas-de-forma-segura/>
- Pesquisa Produtos Semana Santa – anual.
<https://www.cachoeiro.es.gov.br/procon/pesquisas-de-precos-procon/produtos-semana-santa/>
- Procon orientações para gastar menos em supermercados
<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/veja-as-dicas-do-procon-para-gastar-menos-nas-compras-do-mes/>
- Procon orientações de promoções de início de ano
<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-alerta-consumidores-sobre-as-promocoes-de-inicio-de-ano/>
- Procon texto dia da mulher com homenagens e ação no órgão
<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-esclarece-a-relacao-da-mulher-e-o-direito-da-consumidora/>
- Procon orientações de compras online de forma segura
<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/veja-as-dicas-do-procon-para-realizar-compras-online-de-forma-pratica-e-segura/>
- Procon orientações de quando e como acionar o Procon
<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/saiba-quando-procurar-o-procon-de-cachoeiro/>
- Procon explica novas regras de segurança CPF e CNPJ
<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-cachoeiro-explica-novas-regras-de-seguranca-do-cpf-e-cnpj/>

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003400390039003500340038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



➤ Distribuição de materiais educativos aos consumidores que comparecem ao Procon. Os materiais distribuídos foram elaborados pelo próprio Procon e recebidos de outros órgãos, tais como:

- Exemplar do CDC com compreendido de leis estaduais, municipais e federais, mais utilizadas
- Cartilha de como usar cartão de crédito e material de Educação Financeira e Folder com dicas úteis para evitar golpes

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto : Ricardo Silva Fonseca
- Designado servidor para apoio da coordenação do projeto : Helena Borges Valadão

FICHA 2 – PROJETO PROCON ITINERANTE

ETAPAS CONCLUÍDAS:

HOUE ATIVIDADES NO PERÍODO

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- Itinerante – Praça de Fátima – 29/03/2025, sendo realizados 03 atendimentos, sendo: 02 envolvendo temas financeiros e 01 envolvendo serviço energia;
- Reunião em 10/03/2025 entre PROCON (Coordenador e Gerente de Fiscalização) e representante da ACISCI (Juarez) visando início das tratativas quanto ao 12 Mutirão de Negociação de Dívidas a ser realizado nos dias 006, 07 e 08 de agosto de 2025 no Parque de Exposições, dentro da Feira do Comércio.
- Itinerante “Esclarece Consumidor” nas comemorações do dia 15 de março, aniversário do CDC <https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-promove-o-esclarece-consumidor-nesta-sexta-14/> - Realizado no dia 14/03/2025 das 11h às 16h, na Praça dos Taxistas, no Centro da cidade, em parceria com a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), subseção de Cachoeiro, sendo realizados 19 atendimentos, sendo: 12 voltados a assuntos financeiros, 01 cumprimento de oferta, 03 fraudes / golpes, 01 produto com vício e 02 má prestação de serviços.

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003400390039003500340038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto : Noemi Nantes Borges Falsoni
- Designado servidor para apoio da coordenação do projeto : Pedro dias Tardim

FICHA 3 – PROJETO NÚCLEO DE TRATAMENTO DO SUPERENDIVAMENTO**ETAPAS CONCLUÍDAS:**

NÃO HOUVE ATIVIDADES NO PERÍODO

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto : Edenilson Costa
- Designado servidor para apoio da coordenação do projeto : Noemi Nantes Borges Falsoni

FICHA 4 – PROJETO MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA**ETAPAS CONCLUÍDAS:**

- 21053/2025, Registro de preços referente a aquisição de gás engarrafado
- 21952/2025, Aquisição de extintores de incêndios, através de Registro de Preços.
- 23.182/2025, Registro de preços estrutura para eventos
- 23.517/2025, Registro de preços para fornecimento de alimentação
- 29.634/2025, Processo de pagamento referente a aquisição de água mineral, galão de 20 (vinte) litros, fornecedor, BARRA COM. DE EQUIPAMENTOS EIRELI.
- 30.617/2025, Contratação da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos
- 31.955/2025, Execução de Ata de Registro de preços, referente a aquisição de material de limpeza.
- 32.170/2025, Referente a aquisição de materiais e produtos de higiene e limpeza.
- 32.424/2025, Referente a aquisição de materiais e produtos de higiene e limpeza.
- 32.425/2025, Referente a aquisição de materiais e produtos de higiene e limpeza.
- 32.426/2025, Referente a aquisição de materiais e produtos de higiene e limpeza.
- 33010/2025, Referente a aquisição de materiais e produtos de higiene e limpeza.
- 33012/2025, Referente a aquisição de materiais e produtos de higiene e limpeza.
- 33013/2025, Referente a aquisição de materiais e produtos de higiene e limpeza.

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003400390039003500340038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

- 33.306/2025, Referente a aquisição de materiais e produtos de higiene e limpeza.
- 33893/2025, Registro de preços referente a aquisição de passagens aéreas nacional.
- 33892/2025, interesse em participar do RP de bebedouro e filtros para atender as necessidades deste Órgão nos próximos doze meses, dotação orçamentária, máquinas, utensílios e equipamentos diversos.

AÇÕES REALIZADAS NO BIMESTRE:

Setor/Ação	1º Bimestre
Atendimento	
Consumidores Atendidos	1.367
Jurídico	
Audiências realizadas	142
Análise jurídica processual	283
Fiscalização	
Notificações	23
Autos (constatação e infração)	8 constatações e 10 infrações
Análises Processuais (Certidões/Réplica/Manifestação)	35
Denúncias Recebidas e Apuradas	7
Total Geral de Ações Diretas	1.875

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto : Liotides Pereira Junior
- Designado servidor para apoio da coordenação do projeto: Ilma Claudia Tonete Araujo

Nº Pagamento	Data Pagamento	Tipo Pagamento	Credor da Liquidação	Nº Empenho	Vlr Liquidação
0007393/2025	16/04/2025	Extra Orçamentário	PRIME LAN - COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA		48.000,00
0007392/2025	16/04/2025	Orçamentário	PRIME LAN - COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	0001654/2025	22.400,00

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003400390039003500340038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

0004643/2025	20/03/2025	Extra Orçamentário	LIDER ASSISTÊNCIA TECNICA EM AR CONDICIONADO LTDA		307,56
0007391/2025	16/04/2025	Orçamentário	PRIME LAN - COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	0001654/2025	48.000,00
0007881/2025	30/04/2025	Orçamentário	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0001564/2025	1.119,92
0006742/2025	10/04/2025	Orçamentário	LIDER ASSISTÊNCIA TECNICA EM AR CONDICIONADO LTDA	0003385/2025	307,56
0007882/2025	30/04/2025	Orçamentário	SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A	0001290/2025	3.831,04
0006746/2025	10/04/2025	Extra Orçamentário	JOSE RODRIGUES DOS SANTOS		10.000,00
0007884/2025	30/04/2025	Extra Orçamentário	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA		1.119,92
0007377/2025	16/04/2025	Extra Orçamentário	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA		2.440,00
0007371/2025	16/04/2025	Orçamentário	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0001564/2025	2.440,00
0007394/2025	16/04/2025	Extra Orçamentário	PRIME LAN - COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA		48.000,00
0006743/2025	10/04/2025	Orçamentário	JOSE RODRIGUES DOS SANTOS	0001556/2025	10.000,00
0007374/2025	16/04/2025	Orçamentário	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0001564/2025	1.404,16
0006744/2025	10/04/2025	Orçamentário	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	0001547/2025	3.413,75
0007378/2025	16/04/2025	Extra Orçamentário	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA		1.404,16
0004639/2025	20/03/2025	Orçamentário	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	0001547/2025	1.757,35
0004641/2025	20/03/2025	Orçamentário	LIDER ASSISTÊNCIA TECNICA EM AR CONDICIONADO LTDA	0003385/2025	307,56
0004640/2025	20/03/2025	Orçamentário	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	0001547/2025	6.630,57
0004642/2025	20/03/2025	Orçamentário	LIDER ASSISTÊNCIA TECNICA EM AR CONDICIONADO LTDA	0003385/2025	307,56
0007375/2025	16/04/2025	Extra Orçamentário	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA		2.440,00
0004644/2025	20/03/2025	Extra Orçamentário	LIDER ASSISTÊNCIA TECNICA EM AR CONDICIONADO LTDA		307,56
0007516/2025	24/04/2025	Orçamentário	SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A	0001290/2025	3.831,04
0007883/2025	30/04/2025	Extra Orçamentário	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA		2.440,00
0007395/2025	16/04/2025	Extra Orçamentário	PRIME LAN - COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA		22.400,00
0004070/2025	13/03/2025	Orçamentário	JOSE RODRIGUES DOS SANTOS	0001556/2025	10.000,00

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003400390039003500340038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



0006745/2025	10/04/2025	Extra Orçamentário	LIDER ASSISTÊNCIA TECNICA EM AR CONDICIONADO LTDA		307,56
0007880/2025	30/04/2025	Orçamentário	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0001564/2025	2.440,00
0004071/2025	13/03/2025	Extra Orçamentário	JOSE RODRIGUES DOS SANTOS		10.000,00
0007373/2025	16/04/2025	Orçamentário	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0001564/2025	2.440,00
0007390/2025	16/04/2025	Orçamentário	PRIME LAN - COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	0001654/2025	48.000,00
0004188/2025	14/03/2025	Orçamentário	SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A	0001290/2025	3.831,04
0007376/2025	16/04/2025	Extra Orçamentário	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA		960,56
0007372/2025	16/04/2025	Orçamentário	SUPRISERVICE INFORMATICA LTDA	0001564/2025	960,56
					323.549,43

FICHA 5 – PROJETO APERFEIÇOAMENTO E CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- Houve atividade no bimestre

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre

AÇÕES REALIZADAS NO BIMESTRE:

- Curso de Capacitação para todos os servidores: procedimentos do atendimento, passagem legislativa, instrução normativa e sistema pro consumidor. Curso presencial com slides e passagens teóricas, realizado no dia 04/04/2025 das 8h às 17h na sede do PROCON.

COORDENADORES DO PROJETO:

- Designado servidor para coordenação do projeto: Ricardo Silva Fonseca
- Designado servidor para apoio da coordenação: Noemi Nantes Borges Falsoni

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003400390039003500340038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

