

**Ata da Audiência Pública
da AGERSA, realizada no
dia 26 de novembro de
2025.**

Aos vinte e seis dias do mês de novembro do ano de dois mil e vinte e cinco, realizou-se as quatorze horas e treze minutos, a Audiência Pública de Prestação de Contas da AGERSA (Agência Reguladora de Saneamento Básico), que ocorreu no Plenário Elias Moraes na Câmara Municipal de Cachoeiro de Itapemirim-ES. / Além do Diretor Presidente da AGERSA Vilson Carlos Gomes Coelho, foram registradas as presenças dos Vereadores João Machado Gomes, Ednalva Marin Avanci, Fabrício da Silva Martins e Leonardo Pinheiro Dutra, os Diretores da Entidade Tatiana Aparecida Pirovani Rodrigues, Ana Beatriz Cunha Moraes, Augusto Milhorato Callegário, Eliezer Negri Lima e Daniela Guimarães Ribeiro, e membros da sociedade civil. / Na abertura dos trabalhos, o Diretor Presidente da AGERSA Vilson Carlos Gomes Coelho deu início a Reunião cumprimentando a todos e contando um pouco da história da criação da agência como reguladora das Prestadoras de Serviço de Saneamento Básico, hoje também fiscalizando os Serviços de Transporte Público, o Estacionamento Rotativo e a Iluminação Pública. Falou ainda, sobre as diretrizes e regras criadas para o monitoramento, regulação e fiscalização dos contratos firmados com as prestadoras desses serviços na nossa cidade, sendo um órgão que faz parte do organograma da Prefeitura de Cachoeiro de Itapemirim, vem por meio desta reunião prestar contas à população, relativo ao primeiro ano de trabalho da nova gestão na agência. / A seguir, passou a palavra para a Diretora de Regulação 3, Tatiana Aparecida Pirovani Rodrigues, responsável por gerenciar as atividades de controle, fiscalização e operações relacionadas à Concessionária de Estacionamento Rotativo e Iluminação Pública. A mesma tratou do Contrato para prestação de serviços de Iluminação Pública nº271 de 22 de setembro de 2023 com a prestadora Ilumina Teck; registrou que o contrato se encontra já na fase 2 de atuação, sendo essa a fase de Modernização, que foi cumprida 57% dos trabalhos entre manutenção, instalação de braço de energia e troca das lâmpadas incandescentes para LEDs, o que segundo o Diretor Vilson, já trouxe uma economia de cerca de 58% para o Município. A Diretora Tatiana ressaltou ainda as divergências encontradas no contrato e os pontos de regulação para continuidade das melhorias. / Logo após, a Diretora Tatiana, tratou do Contrato do Estacionamento Rotativo Cachoeiro Digital nº 268 de 15 de agosto de 2019, com a criação de 1872 vagas espalhadas pela cidade, sendo que 36% da arrecadação feita por parte da concessionária deve ser repassada para o Fundo Municipal de Saúde. Porém, ressaltou que o contrato se encontra deficitário, com a arrecadação menor que o previsto, sendo um dos problemas encontrados o grande número de inadimplências, o que tem atrapalhado a qualidade do serviço. / Na sequência, usaram a palavra o Diretor Vilson, relatando que estão sendo definidas mudanças para um novo contrato para uma próxima concessão; o Edil Fabrício da Silva Martins também ressaltou

sobre mudanças necessárias para um modelo de atuação mais moderno, visto que o atual se encontra saturado e o Vereador Leonardo Pinheiro Dutra relatou a dificuldade encontrada pela população no uso do sistema do parquímetro, um dos possíveis motivos da inadimplência. / Depois, passou a palavra a Diretora de Regulação 2, Ana Beatriz Cunha Moraes, responsável por gerenciar as atividades de controle, fiscalização e operações relacionadas à Concessionária de Água e Esgoto através do Contrato 029 de 1998, atualmente com a Concessionária BRK Ambiental, contendo sobre sua responsabilidade de manutenção 7 Estações de Tratamentos de Água, 11 Estações de Tratamentos de Esgoto e 4 Centros de Reservação. A Diretora Ana Beatriz, relatou as dificuldades encontradas no contrato que estão sendo revistas, como o lançamento de parte do esgoto sendo lançados em córregos e no rio, falta de investimentos de manutenção e infraestrutura para as redes de abastecimento e poucas obras de ampliação do serviço; ressaltou que foram feitos nesse ano de 2025, 12 autuações de infrações e 23 autuações de notificações; falou ainda, da baixa adesão ao Programa Tarifa Social, necessitando maior divulgação pelos órgãos responsáveis. / Em seguida, o Diretor Vilson falou sobre os déficits encontrados no contrato e como estão sendo revistos, sobre a tarifa cobrada e a alta arrecadação da concessionária, e do baixo investimentos, apresentou ainda que 89% do esgoto de Cachoeiro é tratado devidamente e das fiscalizações feitas pela AGERSA para melhorias dos serviços nos próximos anos. / Ainda, utilizou a palavra o Edil Fabrício da Silva Martins, que falou sobre a abertura da CEI (Comissão Especial de Investigação) pelos Vereadores, para fiscalização do contrato e possíveis irregularidades por parte da concessionária. / Posteriormente, fez uso da palavra o Diretor de Regulação 1, Augusto Milhorato Callegário, responsável por gerenciar as atividades de controle, fiscalização e operações relacionadas ao Transporte Coletivo de Passageiros, atuando com o Contrato 056 de 2015 com o Consórcio Novo Trans, hoje conta com 122 ônibus, que cobrem 63 linhas, cumprindo 302 itinerários, possuindo uma frota com idade média de 13,9 anos. Tratou sobre as vistorias e fiscalizações realizadas nos carros, ajustes de horários e itinerários, e do impacto financeiro com o aumento da gratuidade; relatou que foram realizadas 2115 demandas analisadas e 271 autuações de infração, visto algumas irregularidades fiscais da empresa e a falta de investimento na frota. / Seguindo, o Diretor Vilson falou sobre a operação econômica para o cálculo das tarifas, o subsídio empregado pela prefeitura e importância da ampliação do uso do transporte público, mas, também apresentou a necessidade de mudanças e melhorias, e o esforço da AGERSA para que isso aconteça. / Após, a Vereadora Ednalva Marin Avanci, apresentou os questionamentos feitos por parte do membro da sociedade civil Elias Finamore Carreiro Júnior, acerca do Programa Ir e Vir, das dificuldades e problemas enfrentados pelos usuários do serviço, os quais foram devidamente respondidos pelo Diretor da AGERSA, sobre novas diretrizes e sistemas criados com apoio da SEMDES, para melhoria no atendimento do serviço prestado. / Continuando, usou a tribuna a Coordenadora Executiva de Controle Interno, Daniela Guimarães Ribeiro, que falou do trabalho realizado pela Ouvidoria da agência, sobre a reestruturação do serviço e a divulgação dos canais de atendimento pelo e-mail ouvidoria@agersa.es.gov.br, atendimento telefônico e no whatsapp 3199-1615 e o Portal Online <https://agersa.es.gov.br/ouvidoria/>; ressaltou

que a ouvidoria tem realizado parcerias com outros órgão fiscalizadores para as resoluções das demandas que até o mês de outubro tiveram 1303 registros, sendo: 47 sobre iluminação pública, 12 do rotativo, 492 relacionadas ao saneamento e abastecimento de água e 752 do transporte. / Prosseguindo, fez uso da palavra o Coordenador Jurídico, Eliezer Negri Lima, que tem atuado na apuração dos contratos fiscalizados pela AGERSA, auxílio jurídico nas autuações e fiscalizações e na resolução dos processos direcionados á agência por parte do Ministério Público. / Logo depois, o Edil João Machado Gomes, parabenizou pela seriedade e transparência no trabalho realizado pela equipe, na luta pela melhoria do atendimento á população. / Finalizando os trabalhos, o Diretor Presidente da AGERSA Vilson Carlos Gomes Coelho, fez suas considerações finais e agradeceu a todos pela participação nessa Audiência Pública. Nada mais a tratar, foi encerrada a presente Reunião, lavrada e assinada por Aline Shirley de Lima Ferreira, Assessora Especial de Apoio Administrativo da Câmara Municipal de Cachoeiro de Itapemirim.
