

COMUNICADO

A Prefeitura de Cachoeiro de Itapemirim, por meio da **Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano (SEMDURB)**, informa aos vendedores ambulantes que receberam Auto de Infração ou Auto de Intimação que o recurso de defesa deverá ser protocolado exclusivamente pelo sistema eletrônico de processos da Prefeitura.

A realocação dos camelôs/ambulantes de dará após a análise dos recursos apresentados. De acordo com o art.22 - Lei 72227/2025 - Código de posturas, é fixado prazo de 10 (dez) dias para apresentação de defesa, a contar da data de recebimento do auto.

O procedimento é simples e pode ser feito de forma totalmente digital, seguindo o passo a passo abaixo:

Passo 1: Acesse o site oficial da Prefeitura: www.cachoeiro.es.gov.br e clique na opção “Controle de Processos” ou acesse diretamente: <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/>

Passo 2: Na aba “Controle de Processos”, selecione a opção “Protocolo de Processos”: <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/portal/login.aspx>

Passo 3: Faça login no sistema de Protocolo de Processos. Caso ainda não possua cadastro, clique na opção “Não possui conta? Faça seu cadastro!” e siga as instruções disponíveis no campo “Clique e veja como se cadastrar”.

Passo 4: Após o login, clique em “Iniciar Processo Eletrônico” e, em seguida, selecione a opção “Diversos SEMDURB (DIGITAL)”.

Passo 5: No campo “**Resumo de solicitação**”, insira: “**Defesa do Auto nº [número do auto de infração/intimação]**” Em seguida, preencha todos os campos obrigatórios solicitados pelo sistema e anexe a documentação necessária.

Documentos obrigatórios:

- CPF ou CNPJ do requerente;
- Endereço completo (rua, número, bairro e CEP);
- E-mail de contato;
- Número de telefone celular.

Atendimento presencial (em caso de dúvidas):

Os requerentes que tiverem dificuldades em realizar o procedimento eletrônico poderão buscar atendimento presencial na: SEMDURB – Gerência de Logística Documental no Prédio Administrativo Hélio Carlos Manhães, Rua Brahim Antônio Seder, 96 – 102, Centro, Cachoeiro de Itapemirim – ES.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h e das 13h às 17h

