

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CADASTRO ANUAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR – SINDEC

A COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM em cumprimento ao disposto no inciso XXXII do artigo 5º da Constituição Federal, e atendendo ao disposto no artigo 44, da Lei nº 8078/90 – Código de Defesa do Consumidor, vem a público, divulgar o CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, referente ao período de 01/01/2024 a 31/12/2024.

O Cadastro apresenta um ranking de fornecedores que podem ser identificados por seus nomes fantasia, razão social e respectivos números de CPF – Cadastro de Pessoa Física ou de CNPJ – Cadastro de Pessoa Jurídica, bem como por outros indicadores, quando disponíveis. Nos termos da legislação acima mencionada, o Cadastro indica, ainda, se as reclamações formuladas pelos consumidores através de processo administrativo foram ou não atendidas pelos fornecedores.

FABIANO COSTA PIMENTEL
Coordenador Executivo de Defesa do Consumidor
Decreto nº 34.937 /2025

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 31003800350030003200340037003A005000

Assinado eletronicamente por **FABIANO COSTA PIMENTEL** em 14/03/2025 10:44

Checksum: **79383F3E13464BD6290F0C02C0DB65EFC4ADCCCC83E401455F079A344E56D027**



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

Procon Municipal de Cachoeiro de Itapemirim
Referência: 2024 / Janeiro a Dezembro

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Razão SOCIAL	CNPJ	Fundamentada Atendida	Fundamentada Não Atendida
123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	26.669.170/0001-57	0	1
A ASSOCIACAO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL - AP BRASIL	41.001.558/0001-79	0	1
ACOLHER - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	07.699.920/0001-99	2	0
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789/0001-54	1	0
ALESSANDRA CIPRIANO SECHIN	04.483.507/0001-02	1	0
ALESSANDRO GOMES 08984326771	33.447.309/0001-83	1	0
ALEXANDRE DE OLIVEIRA DIAS	09.118.645/0001-06	1	0
ALMX INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	42.763.385/0001-99	0	1



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	39.911.488/0001-44	1	2
Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	15.436.940/0001-03	0	1
AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	08.254.798/0001-00	3	5
AMERICANAS S.A.	00.776.574/0006-60	1	1
Appmax Plataforma de Pagamentos LTDA	27.000.511/0001-60	1	0
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834/0698-08	2	2
ASICS BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	53.249.017/0004-96	1	0
ASN ATACADOS E VAREJOS EIRELI	28.708.807/0001-00	1	0
ASSOCIACAO ACOLHER	29.139.015/0001-17	0	1
ASSOCIACAO BRASILEIRA DE CONSELHEIROS BIBLICOS	04.291.537/0001-09	0	1
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	04.533.779/0001-61	2	1



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295/0001-60	0	2
BA NEGOCIOS ONLINE EIRELI	35.199.794/0001-49	0	1
Banco Agibank S.A.	10.664.513/0001-50	1	1
Banco BMG S/A	61.186.680/0001-74	1	2
Banco Bradescard S.A.	04.184.779/0001-01	0	4
Banco Bradescard S.A.	04.184.779/0001-01	0	1
Banco Bradesco S.A.	60.746.948/0001-12	1	2
Banco C6 S.A	31.872.495/0001-72	1	0
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889/0001-90	1	0
Banco do Brasil S.A.	00.000.000/0001-91	1	1
Banco Inter S/A	00.416.968/0001-01	0	1



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

BANCO ITAU BBA S.A.	17.298.092/0001-30	1	2
Banco Itaucard S.A.	17.192.451/0001-70	1	0
BANCO MASTER S/A	33.923.798/0001-00	3	0
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922/0001-08	0	1
Banco Pan S.A	59.285.411/0001-13	2	2
Banco Safra S/A	58.160.789/0001-28	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90.400.888/0001-42	3	0
BAZAM & PICHAU INFORMÁTICA LTDA	09.376.495/0001-22	1	0
BELMICRO TECNOLOGIA S/A	71.052.559/0013-47	1	0
Benevix Administradora de Benefícios LTDA	11.073.058/0001-81	1	0
BMP SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	11.581.339/0001-45	0	1



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

BMP SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A	34.337.707/0001-00	0	1
BOOK PLAY COMÉRCIO DE LIVROS LTDA	06.943.073/0001-01	1	2
BV Financeira S.A - CFI	01.149.953/0001-89	1	0
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM TODOS SORRISOS CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA	48.869.905/0001-29	0	1
CACHOEIRO ELETRO LTDA	07.029.619/0001-78	1	0
CACHOEIRO ODONTOLOGIA LTDA	32.461.595/0002-50	1	1
CACHOEIRO ODONTOLOGIA LTDA	32.461.595/0002-50	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305/0001-04	0	2
Caixa Seguradora S.A.	34.020.354/0001-10	1	0
CASA & VIDEO BRASIL S.A	11.114.284/0152-76	4	2
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S.A.	11.114.284/0001-63	3	1



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA	31.488.208/0001-25	0	1
CB CACHOEIRO COMERCIO DE OPTICA LTDA	31.231.751/0001-42	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GARAGEM LTDA	31.598.359/0001-36	0	1
CHALE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA.	04.733.546/0001-02	1	0
CHALE DOS LAGOS SERVICOS E LAZER LTDA	01.299.713/0001-60	1	0
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03.502.099/0001-18	1	0
CINAAP - CIRCULO NACIONAL DE ASSISTENCIA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	37.014.107/0001-07	0	1
Claro S.A.	40.432.544/0001-47	2	1
CLÁUDIO PACHECO BARROS	042.326.917-82	0	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LTDA	47.747.969/0001-94	1	0
COMERCIAL ILUMINIM LTDA	23.429.903/0001-98	0	1



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

Companhia de Seguros Previdência do Sul	92.751.213/0001-73	1	0
CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMI.RURAI DO BRASIL	14.815.352/0001-00	2	10
CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	38.062.390/0001-05	2	3
COOPERATIVA DE CREDITO CREDIROCHAS - SICOOB CREDIROCHAS	03.358.914/0001-17	1	0
CORPOREOS - SERVICOS TERAPEUTICOS S.A.	08.845.676/0372-70	1	3
Credsystem Sociedade de Credito Direto S.a	39.664.698/0001-85	1	0
CREFAZ SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	18.188.384/0001-83	1	0
CVE TRANSPORTE E SERVICOS DE MUDANCAS EIRELI	29.968.037/0001-90	1	0
DAMASIO EDUCACIONAL LTDA.	07.912.676/0001-09	1	0
Decolar.com Ltda	03.563.689/0002-31	0	1
E. M. DE OLIVEIRA - MOVEIS PLANEJADOS	19.749.648/0001-93	0	1



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

EAGLE CORRETORA DE SEGUROS E REPRESENTACOES LTDA	38.485.266/0001-44	0	1
EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	45.745.537/0001-19	1	0
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38.733.648/0001-40	1	0
EDITORA GLOBO S.A.	04.067.191/0001-60	1	0
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.	28.152.650/0001-71	1	0
ELETRO MOVEIS SHOW LTDA	33.900.248/0001-68	1	0
ELETROZEMA S/A	26.404.731/0001-96	0	1
Enjoei.com.br Atividades de Internet S.A.	16.922.038/0001-51	0	1
ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA.	04.176.689/0002-41	1	0
ESTILO DA EPOCA LTDA	42.254.635/0001-65	1	0
EXPRESSO UNIAO LTDA	19.350.180/0112-85	0	1



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

F. NUNES APOIO EDUCACIONAL	07.274.436/0001-18	1	0
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	16.701.716/0001-56	1	1
FERNANDO DE OLIVEIRA (JF GARAGEM)	306.373.378-40	0	1
FRIGELAR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	92.660.406/0001-19	0	1
G EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA	45.486.616/0001-52	0	1
G MEU NEGOCIO LTDA	48.498.399/0001-09	1	0
GARAGES VEICULOS SERVICOS LTDA	30.460.031/0001-96	1	0
GEZIEL DA SILVA OLIVEIRA 13330933739	30.865.203/0001-01	1	0
GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S.A	27.865.757/0001-02	0	1
GOSHME SOLUÇÕES PARA A INTERNET LTDA	07.112.529/0001-46	0	1
GRUPO PORTO VELHO LTDA	41.846.894/0001-12	0	1



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

HC MOTORS MULTIMARCA LTDA	31.226.060/0001-50	0	1
HELION DE MELO RAINHA	29.228.604/0001-71	1	0
HURB TECHNOLOGIES S.A	12.954.744/0001-24	0	8
ITAU UNIBANCO HOLDING S.A.	60.872.504/0001-23	1	0
JHONES ALVES DA COSTA 11892677725	44.891.179/0001-90	0	1
JONATHAN PEREIRA DE OLIVEIRA 15797190745	40.376.157/0001-30	0	2
Kabum Comércio Eletrônico S.A	05.570.714/0001-59	1	0
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	32.461.595/0001-79	1	10
LASER FAST DEPILACAO LTDA	31.237.773/0180-86	2	0
LASER FAST DEPILAÇÃO LTDA.	31.237.773/0001-10	1	0



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

LENOVO COMERCIAL E DISTRIBUIÇÃO LIMITADA	22.797.545/0001-03	1	0
Loja Electrolux Comércio Virtual de Eletrodoméstico	13.986.197/0001-21	1	0
Lojas Americanas S/A	33.014.556/0001-96	1	0
LOJAS SIMONETTI LTDA	31.743.818/0001-28	4	3
LOJAS SIMONETTI LTDA	31.743.818/0073-00	1	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVICOS LTDA	30.689.848/0033-18	0	1
Lojas Sipolatti Comércio e Serviços Ltda	30.689.848/0001-30	1	1
Madeiramadeira Comércio Eletrônico S.A.	10.490.181/0001-35	0	1
Magazine Luiza S.A.	47.960.950/0001-21	1	1
MARIA INEZ DE ALMEIDA	18.393.755/0001-69	0	1
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	03.361.252/0001-34	4	1



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

MIDEA INDUSTRIA E COMERCIO DO BRASIL LTDA	43.546.362/0001-95	3	0
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07.666.567/0001-40	1	0
Monetizze Soluções em Pagamento Online S.A.	23.055.665/0001-06	1	0
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	04.337.168/0001-48	1	0
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553/0001-02	0	1
NEON PAGAMENTOS SA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	20.855.875/0001-82	0	1
NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	44.649.812/0001-38	0	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988/0001-09	2	0
NU FINANCEIRA S.A. - SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	30.680.829/0001-43	0	1
NU PAGAMENTOS S.A.	18.236.120/0001-58	1	3
ODONTOCOMPANY FRANCHISING S.A.	12.817.681/0001-64	0	2



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76.535.764/0001-43	21	7
ORLETTI VEICULOS E PECAS LTDA	71.189.278/0001-05	0	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04.403.408/0013-07	0	1
Paraná Banco S/A	14.388.334/0001-99	0	1
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15.245.499/0001-74	2	2
PAYJOY DO BRASIL LTDA.	41.868.609/0001-64	0	2
PAYT TECNOLOGIA E EDUCACAO DIGITAL LTDA	39.478.394/0001-23	0	1
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	43.180.355/0001-12	4	0
PHILCO ELETRONICOS SA	11.283.356/0001-04	3	1
PODIUM VEICULOS LTDA	01.135.999/0006-53	0	1
PRECATO CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	07.191.250/0001-03	0	1



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

RENATO DOURADO INFORMATICA	06.956.225/0001-00	1	0
ROBSON ESTEVAO MARANHÃO 22571918893	31.655.549/0001-48	0	1
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	00.280.273/0001-37	2	3
SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S/A	03.112.879/0001-51	1	0
SC ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	48.772.200/0001-99	0	1
sebraseg clube de benefícios	38.075.234/0002-51	1	0
SEBRASEG CLUBE DE BENEFÍCIOS LTDA	38.075.234/0001-70	1	0
SEGCARD PLANOS DE ASSISTÊNCIA EIRELI	34.232.627/0001-90	1	0
SELECT NEGOCIOS FINANCEIROS E INVESTIMENTOS LTDA	32.822.479/0001-38	0	1
SENSOLUZ ILUMINACAO LTDA	46.258.269/0001-73	0	1
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35.635.824/0001-12	1	0



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

SOCIAL LOGISTICA E DISTRIBUICAO LTDA.	28.511.223/0002-13	0	1
SP GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA	40.007.642/0001-37	1	0
SUDACOB ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA	12.694.131/0001-03	0	1
Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A	01.704.513/0001-46	1	0
Telefonica Brasil S/A	02.558.157/0001-62	4	1
TOP CAR VEICULOS LTDA	38.115.102/0001-25	0	1
TOP MOTOS PECAS E ACESSORIOS LTDA	32.300.680/0001-55	0	1
UNASPUB - UNIÃO NACIONAL DE AUXÍLIO AOS SERVIDORES PUBLICOS	08.168.653/0001-96	4	0
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA	42.163.881/0001-01	0	2
UNIVERSO ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DOS REGIMES GERAL DA PREVIDÊNCIA SOCIAL	08.302.024/0001-07	3	1
V.M. COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	11.277.336/0006-27	1	0



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

VESUVIO INDUSTRIA DE COLCHOES TECNOLOGICOS LTDA.	34.593.353/0001-64	0	1
VIA S.A.	33.041.260/0988-90	1	0
Via Varejo S/A	33.041.260/0652-90	3	0
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765/0001-43	0	1
VITORIA GOMES DA SILVA 46174734838	47.009.248/0001-87	1	0
VL ELETROS LTDA	40.087.206/0001-15	1	0
WAM FIDELIDADE S/A	38.827.558/0001-18	1	0
Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos	59.105.999/0028-04	1	0
WJ COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	32.963.314/0001-86	1	0
ZAPITH CONCEPT SHOES LTDA	34.406.797/0001-43	1	0
Zurich Minas Brasil Seguros S/A	17.197.385/0001-21	1	3



RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2024

TOTAL GERAL

173

163

