

**PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**CADASTRO ANUAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR – SINDEC**  
**REPUBLICADO POR INCORREÇÃO**

A **COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM** em cumprimento ao disposto no inciso XXXII do artigo 5º da Constituição Federal, e atendendo ao disposto no artigo 44, da Lei nº 8078/90 – Código de Defesa do Consumidor, vem a público, divulgar o **CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**, referente ao período de **01/01/2022 a 30/12/2022**. O Cadastro apresenta um ranking de fornecedores que podem ser identificados por seus nomes fantasia, razão social e respectivos números de CPF – Cadastro de Pessoa Física ou de CNPJ – Cadastro de Pessoa Jurídica, bem como por outros indicadores, quando disponíveis. Nos termos da legislação acima mencionada, o Cadastro indica, ainda, se as reclamações formuladas pelos consumidores através de processo administrativo foram ou não atendidas pelos fornecedores.

**FABIANO COSTA PIMENTEL**  
**Coordenador Executivo de Defesa do Consumidor**  
**Decreto nº 31.480/2022**



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 3600340030003100370038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP  
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>BANCO PAN S.A.</b>   | <b>59285411</b> |           |               | <b>16</b> |
| <b>BANCO PAN</b>  |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 8             | 9         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Crédito Consignado  |                 | 0         | 2             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 2             | 3         |
| Publicidade enganosa  |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>KALIL &amp; VON HELD ODONTOLOGIA</b>   | <b>32461595</b> |           |               | <b>13</b> |
| <b>ODONTOCOMPANY</b>  |                 |           |               |           |
| Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 2             | 3         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Vício do Produto/Serviço  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                               |                 | 0         | 3             | 3         |
| Não cumprimento à oferta  |                 | 0         | 2             | 2         |
| Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.  |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>L &amp; T SISTEMA EDUCACIONAL LTDA</b>   | <b>35517744</b> |           |               | <b>12</b> |
| <b>ESCOLA NOVO APOGEU EDUCACIONAL</b>   |                 |           |               |           |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral  |                 | 2         | 0             | 2         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.  |                 | 0         | 2             | 2         |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                |                 | 1         | 2             | 3         |
| Cobrança indevida/abusiva   |                 | 1         | 1             | 2         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial   |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO BRADESCO S/A</b>   | <b>60746948</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>BANCO BRADESCO</b>   |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.  |                 | 3         | 2             | 5         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 2         | 1             | 3         |
| Crédito Consignado  |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não Entrega de Produto  |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>  | <b>30689848</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>LOJAS SIPOLATTI</b>  |                 |           |               |           |
| Produto com vício   |                 | 6         | 4             | 10        |
| <b>BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO</b>   | <b>28127603</b> |           |               | <b>9</b>  |
| <b>BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD</b>   |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança  |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.  |                 | 2         | 4             | 6         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CRED-SYSTEM INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA</b>  | <b>04670195</b> |           |               | <b>9</b>  |



| Razão Social  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>Nome Fantasia</b>  |                 |           |               |          |
| <b>Problemas</b>  |                 |           |               |          |
| <b>CREDSYSTEM</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 5         | 2             | 7        |
| Calculo de prestação em atraso  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda enganosa  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL</b>  | <b>05423963</b> |           |               | <b>9</b> |
| <b>OI</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |                 | 2         | 4             | 6        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral  |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL</b>  | <b>76535764</b> |           |               | <b>9</b> |
| <b>OI</b>   |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral  |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 1             | 2        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva   |                 | 5         | 0             | 5        |
| <b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>  | <b>00280273</b> |           |               | <b>9</b> |
| <b>SAMSUNG</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício   |                 | 2         | 5             | 7        |
| Peso/volume/quantidade/tamanho  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>  | <b>61099834</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>  |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.  |                 | 4         | 1             | 5        |
| Produto com vício   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CASAS PERNAMBUCANAS - MATRIZ</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO BMG S.A</b>  | <b>61186680</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>BANCO BMG</b>  |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.  |                 | 0         | 4             | 4        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>  | <b>90400888</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>BANCO SANTANDER (BRASIL)</b>   |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Crédito Consignado  |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 3             | 4        |
| <b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA</b>  | <b>59291534</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>CASAS BAHIA</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 4             | 5        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício   |                 | 0         | 1             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>AMERICANAS S/A</b>  | <b>00776574</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>AMERICANAS</b>  |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido   |                 | 1         | 1             | 2        |
| Publicidade enganosa   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício  |                 | 0         | 2             | 2        |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EBANX LTDA</b>  | <b>13236697</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>EBANX</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda enganosa   |                 | 0         | 2             | 2        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto entregue diferente do pedido   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>  | <b>02558157</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>VIVO   TELEFONICA</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva  |                 | 2         | 3             | 5        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.</b>  | <b>10760260</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.</b>  |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                  |                 | 0         | 2             | 2        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial  |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A.</b>   | <b>28152650</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva  |                 | 0         | 3             | 3        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA.</b>  | <b>04176689</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 2         | 3             | 5        |
| <b>KALIL &amp; VON HELD ODONTOLOGIA LTDA</b>   | <b>32461595</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>ODONTOCOMPANY</b>   |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não cumprimento à oferta   |                 | 0         | 2             | 2        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Vício do Produto/Serviço   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>  | <b>30689848</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>LOJAS SIPOLATTI - GUANDU</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 2         | 1             | 3        |
| <b>LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 2         | 0             | 2        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MERCADO PAGO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA</b>   | <b>10573521</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>MERCADO PAGO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO</b>  |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 3             | 4        |
| <b>SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA</b>  | <b>02403281</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>SAMP</b>   |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.</b>   | <b>35635824</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>SHOPEE</b>   |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)  |                 | 0         | 2             | 2        |
| Produto com vício   |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>123 VIAGENS E TURISMO LTDA</b>   | <b>26669170</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>123 VIAGENS E TURISMO</b>  |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral  |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>BANCO C6 CONSIGNADO S/A</b>  | <b>61348538</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>BANCO FICSA S.A.</b>   |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| Discordância na indenização (seguros em geral)  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Crédito Consignado  |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>  | <b>00360305</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>CEF MATRIZ</b>   |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GOL LINHAS AÉREAS S.A</b>  | <b>07575651</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>GOL LINHAS AÉREAS</b>  |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço em desacordo com norma/lei  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LFC VIAGENS E TURISMO LTDA</b>   | <b>28689338</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>CVC TURISMO</b>  |                 |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CVC VIAGENS</b>  |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>  | <b>06120988</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>DANUBIO CACHOEIRO</b>   |                 |           |               |          |
| Produto entregue incompleto  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício  |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>DANUBIO MOVEIS</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIA S.A</b>   | <b>33041260</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>VIA S.A</b>   |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 0         | 4             | 4        |
| <b>BANCO BRADESCARD S. A.</b>  | <b>04184779</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>BANCO BRADESCARD</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |                 | 0         | 2             | 2        |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA</b>  | <b>76492701</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>BRITANIA PHILCO</b>   |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 1         | 2             | 3        |
| <b>CASA &amp; VIDEO RIO DE JANEIRO S/A</b>   | <b>11114284</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>CASA &amp; VIDEO</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício  |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>DECOLAR.COM LTDA</b>  | <b>03563689</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>DECOLAR.COM</b>   |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço em desacordo com norma/lei   |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>DINAMICA COBRANCA E CREDITO SP LTDA</b>   | <b>40840943</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>DINAMICA COBRANCA</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |                 | 2         | 1             | 3        |
| <b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>   | <b>38733648</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>UNOPAR</b>  |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>   | <b>04176689</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>   |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 2         | 1             | 3        |
| <b>MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>  | <b>03361252</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>MERCADO LIVRE</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |                 | 0         | 2             | 2        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto entregue diferente do pedido  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA</b><br><b>SKY BANDA LARGA</b>   | <b>00497373</b> |           |               | <b>3</b> |
| Cobrança indevida/abusiva   |                 | 1         | 1             | 2        |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SUDACRED-SOC. DE C AO M E A E DE PEQ PORTE LTDA</b>  | <b>20251847</b> |           |               | <b>3</b> |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 2             | 3        |
| <b>TICKET E ARENA PREMIUM EIRELI</b><br><b>TICKET PREMIUM</b>   | <b>26245196</b> |           |               | <b>3</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral  |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>V F PEREIRA EVENTOS E FESTAS - ME</b><br><b>GRUPO IMPERIAL</b>   | <b>13346837</b> |           |               | <b>3</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A</b><br><b>AZUL LINHAS AÉREAS</b>  | <b>09296295</b> |           |               | <b>2</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>BANCO SAFRA S.A</b><br><b>BANCO SAFRA</b>  | <b>58160789</b> |           |               | <b>2</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A</b><br><b>BANCO SANTANDER - AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM</b>               | <b>90400888</b> |           |               | <b>2</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO SOROCRED SA BANCO MULTIPLO</b><br><b>SOROCRED - FINANCEIRA</b>                                       | <b>04814563</b> |           |               | <b>2</b> |
| Produto com vício   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de antecipação de prestação   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b><br><b>COMPRA CERTA BRASTEMP</b>                                  | <b>62058318</b> |           |               | <b>2</b> |
| Produto com vício   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto entregue diferente do pedido  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLARO S.A</b><br><b>CLARO</b>  | <b>40432544</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida/abusiva   |                 | 0         | 2             | 2        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA</b>  | <b>17363487</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO</b>   |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FACTA FINANCEIRA S/A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVE</b>   | <b>15581638</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>FACTA FINANCEIRA</b>   |                 |           |               |          |
| Crédito Consignado  |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FISIO HEALTH COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS MÉDICOS</b>   | <b>32092407</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>FISIO HEALTH</b>   |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>LOGA ADMINISTRAÇÃO DE ATIVOS LTDA</b>  | <b>30368165</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>LOGA INTERNET</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PENINSULA DE MEAIPE EVENTOS LTDA</b>   | <b>31377394</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>PENISULA DE MEAIPE</b>   |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SV VIAGENS LTDA</b>  | <b>06179342</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SUBMARINO</b>  |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>   | <b>02012862</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>LATAM AIRLINES BRASIL</b>  |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>UNIAO DE LOJAS LEADER S.A</b>  | <b>30094114</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>LEADER MAGAZINE</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIAO DE LOJAS LEADER SA</b>   |                 |           |               |          |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>  | <b>01109184</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>UOL</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>A DA S SANTOS JUNIOR ELETRONICOS</b>   | <b>36696141</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PLACE TECH</b>   |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>A DE OLIVEIRA E P S TRANSPORTES</b>  | <b>28004391</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GILMARZINHO BATERIAS</b>   |                 |           |               |          |





| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AD CIRURGIA LTDA</b><br><b>PROAENF</b>  | <b>32615749</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b><br><b>ADIDAS</b>  | <b>42274696</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue diferente do pedido   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AGOGE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b><br><b>AGOGE INTERMEDIACAO</b>                                      | <b>36277320</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALFA PREVIDÊNCIA E VIDA S/A</b><br><b>ALFA PREVIDÊNCIA E VIDA S/A</b>                                       | <b>02713530</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A</b><br><b>ALITALIA</b>  | <b>10829577</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALYSON MEDSON LOPES</b><br><b>ARQ MINAS DECOR</b>   | <b>33390756</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA</b><br><b>AMAZON.COM.BR</b>  | <b>15436940</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue diferente do pedido   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AMERICANAS S.A</b><br><b>AMERICANAS</b>   | <b>00776574</b> |           |               | <b>1</b> |
| Peso/volume/quantidade/tamanho   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AMERICANAS S.A.</b><br><b>FILIAL 683</b>  | <b>00776574</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ASN ATACADOS E VAREJOS EIRELI</b><br><b>DECORACOES NOVO LAR</b>   | <b>28708807</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue incompleto  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DE CAMINHOS E MOTORI</b><br><b>PROTEAUTO BRASIL</b>                            | <b>36527395</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b><br><b>ASSURANT SEGURADORA</b>  | <b>03823704</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>AUTO ESCLA MARAPE ME</b>   | <b>22722463</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AUTO ESCOLA MARAPE</b>   |                 |           |               |          |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>  | <b>04533779</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AVISTA (PAGSEGUROS)</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>  | <b>07707650</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AYMORE CFI</b>   |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AZ PISCINAS LTDA - ME</b>  | <b>12307736</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>IGUI PISCINAS</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>B4A SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E COMÉRCIO S.A.</b>   | <b>13475001</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>B4A</b>  |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO ITAÚCARD/ CREDICARD S.A</b>  | <b>17192451</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>   | <b>07207996</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BRADESCO FINANCIAMENTOS</b>  |                 |           |               |          |
| Antecipação de Financiamento  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO BS2 S.A.</b>   | <b>71027866</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANCO B2S (BONSUCESSO)</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO BV S.A.</b>  | <b>01858774</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO CETELEM S.A.</b>   | <b>00558456</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANCO CETELEM</b>  |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>   | <b>62232889</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANCO DAYCOVAL</b>   |                 |           |               |          |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO DO BRASIL S/A</b>  | <b>00000000</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL (MATRIZ)</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO ITAÚ BBA S.A</b>   | <b>17298092</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANCO ITAÚ BBA</b>   |                 |           |               |          |

Cobrança



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade> com o identificador 3600340030003100390031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP n° 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



0

1

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b><br><b>BANCO MERCANTIL</b><br>Cobrança indevida.  | <b>17184037</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b><br><b>BANCO VOTORANTIM</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                                  | <b>59588111</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO</b><br><b>BANESTES - AGENCIA CENTRO</b><br>Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito               | <b>28127603</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>BANESTES SEGUROS SA</b><br><b>BANESTES SEGUROS</b><br>Não pagamento de indenização  | <b>27053230</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>BEL MICRO TECNOLOGIA S/A</b><br><b>3GREEN TECHNOLOGY</b><br>Produto com vício   | <b>71052559</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>BLACK HOME COMERCIO DE ELETRONICOS PARA CASA - EIR</b><br><b>BLACK HOME COMERCIO</b><br>Produto com vício   | <b>82505827</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>BLANC CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA</b><br><b>BLANC CONSULTORIA FINANCEIRA</b><br>Publicidade enganosa  | <b>40372463</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>BLUE HIGH SOLUÇÕES LTDA</b><br><b>BLUE HIGH</b><br>Não cumprimento à oferta   | <b>44178891</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>BOM JESUS CARTÃO DE TODOS LTDA - ME</b><br><b>CARTAO DE TODOS</b><br>SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | <b>10243307</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>BORBA SERVICOS DIGITAIS E MARKETING LTDA</b><br><b>BORBA SERVICOS DIGITAIS</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto  | <b>37608634</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>BP GESTAO E RECUPERACAO DE ATIVOS LTDA</b><br><b>BP GESTAO E RECUPERACAO</b><br>Calculo de prestação em atraso  | <b>13600461</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>BRADESCO SEGUROS S/A</b><br><b>BRADESCO SEGUROS</b><br>Não entrega de copia do contrato   | <b>33055146</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-------|
| <b>BRB</b><br>SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)   |                 | 0         | 1             | 1     |
| <b>BRK AMBIENTAL - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A.</b><br><b>BRK AMBIENTAL</b><br>Cobrança indevida/abusiva  | <b>02628150</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>CALÇADOS ITAPUÃ S/A CISA</b><br><b>CALÇADOS ITAPUÃ</b><br>Produto com vício  | <b>27177096</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>CANAA COMERCIO E LOCADORA DE VEICULOS LTDA</b><br><b>CANAA VEICULOS</b><br>Cobrança indevida.  | <b>36485501</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b><br>Publicidade enganosa  | <b>45543915</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO S/A</b><br><b>SÃO BERNARDO SAÚDE</b><br>SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)                       | <b>31488208</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>CASA DO SERRALHEIRO LTDA</b><br><b>CASA DO SERRALHEIRO</b><br>Produto com vício  | <b>12982965</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>CCM MAQUINAS E MOTORES LTDA</b><br><b>CCM DO BRASIL</b><br>Produto com vício   | <b>76068311</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>CENTER SERVICE CACHOEIRO EIRELI</b><br><b>HELP SMART CACHOEIRO</b><br>Produto com vício  | <b>41348559</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DIRECTRAN LTDA ME</b><br><b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DIRECTRAN</b><br>Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                              | <b>10370808</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RENASCER LTDA - M</b><br><b>RENASCER AUTO ESCOLA</b><br>Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)   | <b>01702226</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VIA BRASIL LTDA.</b><br><b>AUTO ESCOLA BALARDINO</b><br>SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | <b>10434933</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>CINTIA MATTOS RODRIGUES DA SILVA COELHO STUDIO</b><br><b>STUDIO CÍNTIA MATOS</b><br>Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.   | <b>18585875</b> | 1         | 0             | 1     |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------|-----------|---------------|-------|
| <b>CLARO NXT TELECOMUNICACOES LTDA.</b><br>CLARO NXT<br>Cobrança indevida/abusiva   | 66970229 | 0         | 1             | 1     |
| <b>CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA MORUCCI &amp; TOFANO LTD</b><br>CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA MORUCCI & TOFANO<br>Vício do Produto/Serviço                             | 39885886 | 1         | 0             | 1     |
| <b>COLUNA RETA COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b><br>Produto com vício   | 41901243 | 0         | 1             | 1     |
| <b>CONAFER CONFERERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAM</b><br>CONAFER<br>Cobrança indevida.  | 14815352 | 0         | 1             | 1     |
| <b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA</b><br>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA<br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 47658539 | 0         | 1             | 1     |
| <b>D L ARTIGOS PARA CAMA, MESA E BANHO LTDA</b><br>*****<br>Produto com vício   | 30371048 | 1         | 0             | 1     |
| <b>D.A. FLORENCIO</b><br>COMERCIAL KAXU<br>Desistência de compra (cancelamento de compra)   | 21802049 | 1         | 0             | 1     |
| <b>DA CASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINA</b><br>DA CASA<br>Cobrança indevida.  | 27406222 | 0         | 1             | 1     |
| <b>DELANO ANTUNES COSTA</b><br>MOVEIS COM DOM<br>Produto entregue diferente do pedido   | 31828045 | 1         | 0             | 1     |
| <b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b><br>DELL COMPUTADORES<br>Produto com vício   | 72381189 | 1         | 0             | 1     |
| <b>DMA DISTRIBUIDORA SA</b><br>MINEIRAO ATACAREJO<br>Venda enganosa   | 01928075 | 1         | 0             | 1     |
| <b>DOMICIOS VILAC FIORIN</b><br>Serviço não concluído /Fornecimento parcial   | 00011457 | 0         | 1             | 1     |
| <b>ELIVANIA JACINTA DE OLIVEIRA FERREIRA 95128123120</b><br>GRUPO OFERTAS<br>Não entrega/demora na entrega do produto   | 26292984 | 1         | 0             | 1     |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ELTON JOHN VAILLANT NASCIMENTO</b><br><b>S.O.S CELULARES</b><br>Serviço em desacordo com norma/lei   | <b>11438585</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b><br><b>CONSÓRCIO EMBRACON</b><br>SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)     | <b>58113812</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>EMPREENDEMENTOS PAGUE MENOS S.A.</b><br><b>FARMÁCIA PAGUE MENOS</b><br>SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)  | <b>06626253</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>ESTRELA H MOTOS LTDA</b><br><b>ITACAR MOTOS</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto  | <b>31775281</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>EXPRESSO UNIAO LTDA</b><br><b>EXPRESSO UNIAO</b><br>Cobrança indevida/abusiva  | <b>19350180</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>F. NUNES APOIO EDUCACIONAL</b><br>Cobrança indevida/abusiva  | <b>07274436</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>F1 CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA</b><br><b>F1 FINANCEIRA</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)   | <b>37269683</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>FÁBIO ALEX BARBOZA HERMANNNS - ME/MEE</b><br><b>CASA DO FISIOTERAPEUTA</b><br>Produto com vício  | <b>05074676</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>FACINI COMÉRCIO E TELECOMUNICAÇÕES LTDA EPP</b><br><b>DAL LINE</b><br>Produto com vício  | <b>11247360</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>FACULDADE MAURICIO DE NASSAU DE BELEM LTDA</b><br><b>FACULDADE UNINASSAU BELEM</b><br>Cobrança indevida.   | <b>10625332</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>FAST SHOP</b><br><b>FAST SHOP</b><br>Cobrança indevida.  | <b>43708379</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>FISIA COMERCIO DE PRODUTOS E ESPORTIVOS LTDA</b><br><b>NIKE DO BRASIL</b><br>Produto com vício   | <b>59546515</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>G &amp; G ENSINO LIVRE PROFISSIONALIZANTES LTDA</b><br><b>P J CURSOS LIVRES</b><br>SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | <b>33706908</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------|-----------|---------------|-------|
| G S CANSIAN<br>G S CANSIAN PISCINAS (SPLASH)<br>Produto com vício   | 34706087 | 0         | 1             | 1     |
| GOSHME SOLUCOES A INTERNET LTDA<br>JUSBRASIL<br>Lançamento Não Reconhecido na Fatura  | 07112529 | 0         | 1             | 1     |
| GRATIVAL & SARTORI COMERCIAL LTDA<br>GRATIVAL & SARTORI COMERCIAL<br>Produto com vício  | 14689653 | 0         | 1             | 1     |
| GRUPO HU VIAGENS E TURISMO S.A.<br>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A. / HURB<br>Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)   | 12954744 | 1         | 0             | 1     |
| HYATS COMERCIO LTDA<br>HYATS COMERCIO LTDA - VICINI<br>Produto com vício  | 02523212 | 1         | 0             | 1     |
| IBRAMED INDUSTRIA BARASILEIRA DE EQUIPAMENTOS MEDI<br>IBRAMED<br>Produto com vício  | 00133418 | 1         | 0             | 1     |
| IMPERIO DOS COLCHOES LTDA ME<br>IMPERIO DOS COLCHOES<br>Produto entregue diferente do pedido  | 21774950 | 1         | 0             | 1     |
| INOVA REPARAÇÃO AUTOMOTIVA LTDA<br>INOVA REPARAÇÃO AUTOMOTIVA<br>Não entrega/demora na entrega do produto   | 27372902 | 0         | 1             | 1     |
| INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO E.S. - IESES- LTDA<br>MULTIVIX CACHOEIRO - RUA MOREIRA<br>SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | 02213188 | 0         | 1             | 1     |
| INSTITUTO EDUCACIONAL WSC LTDA<br>INSTITUTO WSC CURSOS E TREINAMENTOS<br>Venda enganosa   | 14665429 | 1         | 0             | 1     |
| IPANEMA CREDITO E COBRANCA S/C LTDA<br>Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)   | 02080909 | 1         | 0             | 1     |
| ITAU UNIBANCO S.A.<br>ITAU UNIBANCO<br>Cobrança indevida.   | 60701190 | 0         | 1             | 1     |
| ITAU UNIBANCO S/A   | 60701190 |           |               | 1     |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>J.D. ZINETTI COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS E ELETRO</b>                            | <b>13699850</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue diferente do pedido   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JHENNYFER ROCHA DA SILVA</b>  | <b>25091509</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JHENNY SCHORTS</b>  |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JOSAIR DE OLIVEIRA</b>  | <b>25975485</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CASTELO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>   |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JPP IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>  | <b>05378352</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>J PINTO PEDRAS</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>L.C. RODRIGUES</b>  | <b>11623326</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CHAVEIRO 90</b>   |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>L.G ACABAMENTO EM GESO LTDA</b>   | <b>42268648</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LG ACABAMENTO EM GESSO</b>  |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LEANDRO LEMOS VEICULOS EIRELI</b>   | <b>39360821</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LEANDRO VEÍCULOS</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>   | <b>07275920</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LENOVO</b>  |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LEONARDO DOS CORDEIRO ME</b>  | <b>10741620</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>IELC</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>   | <b>01166372</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LG ELECTRONICS DO BRASIL (MATRIZ)</b>   |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LGF INDUSTRIA E COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>                                      | <b>26384531</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LIDER VEICULOS S. A.</b>  | <b>02789552</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CVC CACHOEIRO</b>   |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LIFE GESTAO DE SERVICOS E APOIO ADMINISTRATIVO EIR</b>                            | <b>26280119</b> |           |               | <b>1</b> |





| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                       | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida.   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b><br><b>LOCALIZA RENT A CAR</b>                      | <b>16670085</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS RENNER S.A.</b><br><b>LOJAS RENNER S.A.</b>                             | <b>92754738</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS RIACHUELO S/A</b><br><b>LOJAS RIACHUELO</b>                             | <b>33200056</b> |           |               | <b>1</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b><br><b>MÓVEIS SIMONETTI</b>                           | <b>31743818</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b><br><b>MADEIRAMADEIRA</b>           | <b>10490181</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MAGAZINE LUIZA S/A</b><br><b>MAGAZINE LUIZA</b>                               | <b>47960950</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue diferente do pedido   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAIKSHOP VENDAS ONLINE LTDA</b><br><b>MAIKSHOP</b>                            | <b>25326548</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA</b><br><b>MAKITA</b>              | <b>45865920</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MARCELO BELLO DOS SANTOS</b><br><b>BELLO MOVEIS</b>                           | <b>03834929</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MARCIA HELENA SUPELETO CARLETTI</b><br><b>CERIMONIAL VITORIA</b>              | <b>00000816</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA.</b><br><b>MASTERCARD BRASIL</b> | <b>05577343</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MF SOLUCOES E INTERACOES EIRELI</b><br>*****                                  | <b>42060006</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |                 | 0         | 1             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA</b>   | <b>60316817</b> |           |               | <b>1</b> |
| MICROSOFT<br>Cobrança indevida/abusiva  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b>   | <b>09115657</b> |           |               | <b>1</b> |
| MIDEA DO BRASIL<br>Produto com vício  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA</b>   | <b>05102954</b> |           |               | <b>1</b> |
| MSC CRUZEIROS<br>Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA</b>  | <b>86375912</b> |           |               | <b>1</b> |
| MUELLER ELETRODOMESTICOS<br>Produto com vício   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MYRELLA SATOLO SEABRA 15724380706</b>  | <b>37266185</b> |           |               | <b>1</b> |
| MY DELICIAS<br>Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NATHAN DOS SANTOS FEU</b>  | <b>29087488</b> |           |               | <b>1</b> |
| REFRIGERACAO PINGUIM<br>Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NETSUL INTERNET BANDA LARGA EIRELI - ME</b>  | <b>08172848</b> |           |               | <b>1</b> |
| NETSUL<br>Cobrança indevida.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NEVES SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI</b>   | <b>36587936</b> |           |               | <b>1</b> |
| ELEVE SUPLEMENTOS<br>Publicidade enganosa   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NEWAGE PROMOTORA LTDA</b>  | <b>34672776</b> |           |               | <b>1</b> |
| NEW AGE PROMOTORA<br>Crédito Consignado   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NEWORD MARKETING DIGITAL E SERVICOS LTDA</b>   | <b>35210300</b> |           |               | <b>1</b> |
| NEWORD MARKETING DIGITAL E SERVICOS<br>Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>NEXT TECNOLOGIA E SERVICOS DIGITAIS S.A.</b>   | <b>15011336</b> |           |               | <b>1</b> |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>NU PAGAMENTOS S.A.</b>   | <b>18236120</b> |           |               | <b>1</b> |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ODONTOPREV S.A</b>   | <b>58119199</b> |           |               | <b>1</b> |
| ODONTOPREV S.A<br>Não Entrega de Produto  |                 | 0         | 1             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS TUR LTDA.</b><br><b>CVC TUR LTDA</b><br>Cobrança indevida.   | <b>44191666</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b><br><b>PAGSEGURO INTERNET</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)  | <b>08561701</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>PASQUALI PARISE E GASPARINI JUNIOR ADVOGADOS</b><br><b>PASQUALI PARISE E GASPARINI JUNIOR ADVOGADOS</b><br>Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | <b>03304867</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>PAULISTA - SERV. DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA</b><br>Crédito Consignado  | <b>15245499</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b><br><b>PHILIPS DO BRASIL</b><br>Produto com vício   | <b>61086336</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>PIRILAMPO COMERCIO E SERVICOS DE MATERIAL ELETRICO</b><br><b>PIRILAMPO</b><br>Cobrança indevida.  | <b>33945841</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>PIZETA &amp; PIZETA PLANOS FUNERÁRIOS LTDA ME</b><br><b>CAMINHO DA PAZ</b><br>Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.  | <b>08824228</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b><br><b>CARTÃO PORTO SEGURO</b><br>Cobrança indevida.  | <b>04862600</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>POSITIVO TECNOLOGIA S/A</b><br><b>POSITIVO TECNOLOGIA</b><br>Produto com vício  | <b>81243735</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>POUSADA RESTAURANTE PALANCA NEGRA EIRELI</b><br><b>POUSADA PALANCA NEGRA</b><br>Cobrança indevida/abusiva   | <b>20701721</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>PROTECAO PUBLICACOES LTDA</b><br><b>PROTECAO PUBLICACOES</b><br>Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)   | <b>87530044</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>R V INFORMACOES CADASTRAIS - ME</b><br><b>PEGUE FACIL</b><br>Crédito Consignado   | <b>19611585</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S/A</b><br><b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA</b>   | <b>05032035</b> |           |               | <b>1</b> |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-------|
| <b>RICHARD RIGO FASSARELAR</b><br><b>ECO CELULAR</b><br>Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)  | <b>44164356</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>ROTHA COMERCIAL DE VEÍCULOS EIRELLI</b><br><b>ROTHA VEICULOS</b><br>Produto com vício   | <b>22985508</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>SAFETY CAR COM. DE VEÍCULOS LTDA</b><br><b>SAFETY CAR</b><br>Produto com vício  | <b>03943468</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>SHEYSA DOS SANTOS</b><br><b>ASCESES</b><br>SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)                                   | <b>34099615</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>SHINERAY DO BRASIL S/A</b><br><b>SHINERAY MOTOS</b><br>Produto com vício  | <b>12482805</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>SICOOB CREDIROCHAS</b><br>Cobrança indevida.  | <b>03358914</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>SOLUDEN AGRO &amp; IMPLEMENTOS LTDA</b><br>Produto com vício  | <b>39250932</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIM IMOBILIARIOS S/A</b><br><b>SPE PORTO SEGURO</b><br>Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.  | <b>22059167</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>STAR CRED CORRETORA DE CREDITO E SERVICOS EIRELI</b><br><b>STAR CRED REPRESENTACAO E ASSESSORIA</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | <b>29263534</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>SYLVIO AUTO CAR EIRELI</b><br><b>SYLVIO AUTO CAR</b><br>SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)                      | <b>34429232</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>TENERITY SERVICOS DE FIDELIDADE LTDA</b><br><b>TENERITY SERVICOS DE FIDELIDADE</b><br>Cobrança indevida.  | <b>13969181</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>THAMYRES MAINETTE RODRIGUES</b><br><b>PURA MELANINA BRONZE</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                                      | <b>17741807</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>TIM S/A</b><br><b>TIM</b><br>Cobrança indevida  | <b>02421421</b> | 1         | 0             | 1     |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>TOO SEGUROS S.A</b><br><b>TOO SEGUROS S.A.</b><br>Cobrança indevida.   | <b>33245762</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>TOP COMERCIO DE ACESSORIOS E ELETROELETRONICOS EIR</b><br><b>TOP CENTER</b><br>Produto com vício   | <b>35011992</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>TPV DO BRASIL INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA</b><br>*****<br>Produto com vício  | <b>11758367</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>TREVO INVESTIMENTOS E ADMINISTRACAO DE FUNDOS LTDA</b><br><b>TREVO CONSULTORIA</b><br>SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | <b>34866651</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>TRIPAG MEIOS DE PAGAMENTO LTDA</b><br><b>UNICA - (ANTIGO TRICARD)</b><br>Cobrança indevida.  | <b>27991450</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>TROCAFONE S/A</b><br><b>TROCAFONE</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto  | <b>20553221</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b><br><b>VIAJANET</b><br>SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)                             | <b>12337454</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>UNIAO SEGURADORA S.A. - VIDA E PREVIDENCIA</b><br><b>UNIAO SEGURADORA S.A.</b><br>Cobrança indevida.   | <b>95611141</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>VALDETE DE OLIVEIRA</b><br><b>SAO DOMINGOS SUPERMERCADO</b><br>Produto com vício   | <b>00384031</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>VERDEN COMERCIO DE CALCADOS E ACESSORIOS LTDA</b><br><b>VERDEN COMERCIO DE CALCADOS</b><br>Produto com vício   | <b>28803454</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>VIACAO CAICARA LTDA</b><br><b>KAISSARA</b><br>Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)  | <b>11047649</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>VIACAO CAICARA LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL</b><br><b>KAISSARA / NÃO USAR</b><br>Cobrança indevida.  | <b>11047649</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>GRUPO ITAPEMIRIM</b>   |                 |           |               |          |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VILLAMIX CALCADOS ACESSORIOS E ARTIGOS DE VESTUARI</b>   | <b>39800701</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VILLAMIX</b>   |                 |           |               |          |
| Produto com vício   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA</b>  | <b>31551765</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VISA</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VITAZI PRODUTOS NATURAIS LTDA</b>  | <b>36759621</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VITAZI</b>   |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WAM CORRETAGEM DE IMOVEIS LTDA</b>   | <b>35561514</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>WAM VACATION</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WHIRLPOOL S.A</b>  | <b>59105999</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>WHIRLPOOL</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>XGROW TECNOLOGIA LTDA</b>  | <b>40190903</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>XGROW TECNOLOGIA</b>   |                 |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>YUDI NATUMI SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA</b>   | <b>42107597</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ELEVE SUPLEMENTOS</b>  |                 |           |               |          |
| Venda enganosa  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZERO CAR VEICULOS LTDA</b>   | <b>11806444</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ZERO CAR VEÍCULOS</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>   | <b>17197385</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ZURICH SEGUROS</b>   |                 |           |               |          |
| Produto com vício   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>Total de reclamações : 464</b>   |                 |           |               |          |

