

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR
CADASTRO ANUAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR – SINDEC

A **COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM** em cumprimento ao disposto no inciso XXXII do artigo 5º da Constituição Federal, e atendendo ao disposto no artigo 44, da Lei nº 8078/90 – Código de Defesa do Consumidor, vem a público, divulgar o **CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**, referente ao período de **01/01/2022 a 30/12/2022**. O Cadastro apresenta um ranking de fornecedores que podem ser identificados por seus nomes fantasia, razão social e respectivos números de CPF – Cadastro de Pessoa Física ou de CNPJ – Cadastro de Pessoa Jurídica, bem como por outros indicadores, quando disponíveis. Nos termos da legislação acima mencionada, o Cadastro indica, ainda, se as reclamações formuladas pelos consumidores através de processo administrativo foram ou não atendidas pelos fornecedores.

FABIANO COSTA PIMENTEL
Coordenador Executivo de Defesa do Consumidor
Decreto nº 31.480/2022



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia
Problemas

BANCO PAN S.A. 59285411 16 BANCO PAN

Cobrança indevida. 1 8 9 SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) 1 0 1 Crédito Consignado 0 2 2 Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) 1 2 3 Publicidade enganosa 0 1 1

KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA 32461595 13 ODONTOCOMPANY

Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor) 1 0 1 SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) 1 2 3 SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 0 1 1 Vício do Produto/Serviço 1 0 1 Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) 0 3 3 Não cumprimento à oferta 0 2 2 Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço 0 1 1 Cobrança indevida. 0 1 1

L & T SISTEMA EDUCACIONAL LTDA 35517744 12 ESCOLA NOVO APOGEU EDUCACIONAL

Contrato - Rescisão/alteração unilateral 2 0 2 Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) 0 1 1 Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado 1 0 1 Venda/Oferta/publicidade enganosa. 0 2 2 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 1 2 3 Cobrança indevida/abusiva 1 1 2 Serviço não concluído /Fornecimento parcial 0 1 1

BANCO BRADESCO S/A 60746948 10 BANCO BRADESCO

Cobrança indevida. 3 2 5 SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 2 1 3 Crédito Consignado 0 1 1 Não Entrega de Produto 0 1 1

LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA 30689848 10 LOJAS SIPOLATTI

Produto com vício 6 4 10

BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO 28127603 9 BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD

Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) 1 0 1 Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança 0 1 1 Cobrança indevida. 2 4 6 SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 1 0 1

CRED-SYSTEM INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA 04670195 9



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

CREDSYSTEM

Cobrança indevida. 5 2 7 Calculo de prestação em atraso 1 0 1 Venda enganosa 1 0 1

OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL 05423963 9 OI

Cobrança indevida/abusiva 2 4 6 Contrato - Rescisão/alteração unilateral 1 0 1 SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 1 1 2

OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL 76535764 9 OI

Contrato - Rescisão/alteração unilateral 0 1 1 SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 1 1 2 Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) 1 0 1 Cobrança indevida/abusiva 5 0 5

SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA 00280273 9 SAMSUNG

Produto com vício 2 5 7 Peso/volume/quantidade/tamanho 0 1 1 Não entrega/demora na entrega do produto 0 1 1

ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS 61099834 8 CASAS PERNAMBUCANAS

Publicidade enganosa 0 1 1 Cobrança indevida. 4 1 5 Produto com vício 0 1 1 **CASAS PERNAMBUCANAS - MATRIZ**

Cobrança indevida. 0 1 1

BANCO BMG S.A 61186680 7 BANCO BMG

SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 0 1 1 Cobrança indevida. 0 4 4 Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) 0 2 2

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. 90400888 7 BANCO SANTANDER (BRASIL)

Calculo de prestação em atraso 0 1 1 Crédito Consignado 0 1 1 SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 0 1 1 Cobrança indevida. 1 3 4

CASA BAHIA COMERCIAL LTDA 59291534 7 CASAS BAHIA

Cobrança indevida. 1 4 5 Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) 1 0 1 Produto com vício 0 1 1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

AMERICANAS S/A 00776574 6 AMERICANAS

Produto entregue diferente do pedido 1 1 2 Publicidade enganosa 0 1 1 Produto com vício 0 2 2 Cobrança indevida. 1 0 1

EBANX LTDA 13236697 6 EBANX

Cobrança indevida. 1 0 1 Produto com vício 0 1 1 Venda enganosa 0 2 2 Desistência de compra (cancelamento de compra) 0 1 1 Produto entregue diferente do pedido 0 1 1

TELEFONICA BRASIL S.A. 02558157 6 VIVO | TELEFONICA

Cobrança indevida/abusiva 2 3 5 SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) 0 1 1

CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. 10760260 5 CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.

Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 2 2 Serviço não concluído /Fornecimento parcial 0 1 1 SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) 0 1 1 Contrato - Rescisão/alteração unilateral 0 1 1

EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. 28152650 5 EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA

Cobrança indevida/abusiva 0 3 3 SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) 0 1 1 Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. 0 1 1

ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA. 04176689 5 ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS

Produto com vício 2 3 5

KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA 32461595 5 ODONTOCOMPANY

SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 0 1 1 Não cumprimento à oferta 0 2 2 SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) 0 1 1 Vício do Produto/Serviço 0 1 1

LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA 30689848 5 LOJAS SIPOLATTI - GUANDU

Produto com vício 2 1 3 LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA

Produto com vício 2 0 2



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

MERCADO PAGO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA 10573521 5 MERCADO PAGO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO

SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 0 1 1 Cobrança indevida. 1 3 4

SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA 02403281 5 SAMP

SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) 1 0 1 Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) 1 0 1 SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 0 1 1 SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 1 1 2

SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA. 35635824 5 SHOPEE

Não entrega/demora na entrega do produto 0 1 1 Desistência de compra (cancelamento de compra) 0 2 2 Produto com vício 0 2 2

123 VIAGENS E TURISMO LTDA 26669170 4 123 VIAGENS E TURISMO

Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) 0 1 1 Contrato - Rescisão/alteração unilateral 1 0 1 SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 1 1 2

BANCO C6 CONSIGNADO S/A 61348538 4 BANCO FICSA S.A.

Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) 0 1 1 Discordância na indenização (seguros em geral) 0 1 1 Crédito Consignado 0 2 2

CAIXA ECONOMICA FEDERAL 00360305 4 CEF MATRIZ

Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) 1 0 1 SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 1 0 1 Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito 1 0 1 Cobrança indevida. 1 0 1

GOL LINHAS AÉREAS S.A 07575651 4 GOL LINHAS AÉREAS

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 0 1 1 SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) 0 1 1 Serviço em desacordo com norma/lei 0 1 1 Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) 0 1 1

LFC VIAGENS E TURISMO LTDA 28689338 4 CVC TURISMO

Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. 0 1 1 CVC VIAGENS

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 0 1 1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1 Contrato - Rescisão/alteração unilateral 0 1 1

NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA 06120988 4 DANUBIO CACHOEIRO

Produto entregue incompleto 0 1 1 Produto com vício 2 0 2 **DANUBIO MOVEIS**

Produto com vício 1 0 1

VIA S.A 33041260 4 VIA S.A

Produto com vício 0 4 4

BANCO BRADESCARD S. A. 04184779 3 BANCO BRADESCARD

Cobrança indevida. 0 2 2 Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) 1 0 1

BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA 76492701 3 BRITANIA PHILCO

Produto com vício 1 2 3

CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S/A 11114284 3 CASA & VIDEO

Cobrança indevida. 1 0 1 Produto com vício 2 0 2

DECOLAR.COM LTDA 03563689 3 DECOLAR.COM

SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) 0 1 1 Serviço em desacordo com norma/lei 0 2 2

DINAMICA COBRANCA E CREDITO SP LTDA 40840943 3 DINAMICA COBRANCA

Cobrança indevida. 2 1 3

EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A 38733648 3 UNOPAR

Contrato - Rescisão/alteração unilateral 0 1 1 Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. 0 1 1 Cobrança indevida/abusiva 0 1 1

ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA 04176689 3 ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA

Produto com vício 2 1 3

MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA 03361252 3 MERCADO LIVRE

Cobrança indevida. 0 2 2



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

Produto entregue diferente do pedido 1 0 1

SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA 00497373 3 SKY BANDA LARGA

Cobrança indevida/abusiva 1 1 2 Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) 1 0 1

SUDACRED-SOC. DE C AO M E A E DE PEQ PORTE LTDA 20251847 3 Cobrança indevida. 1 2 3

TICKET E ARENA PREMIUM EIRELI 26245196 3 TICKET PREMIUM

Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1 Contrato - Rescisão/alteração unilateral 1 0 1 SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 0 1 1

V F PEREIRA EVENTOS E FESTAS - ME 13346837 3 GRUPO IMPERIAL

Contrato - Rescisão/alteração unilateral 0 1 1 Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. 0 1 1 Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) 0 1 1

AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A 09296295 2 AZUL LINHAS AÉREAS

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) 0 2 2

BANCO SAFRA S.A 58160789 2 BANCO SAFRA

Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) 0 1 1 Cobrança indevida. 0 1 1

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A 90400888 2 BANCO SANTANDER - AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 0 1 1 Cobrança indevida. 0 1 1

BANCO SOROCRED SA BANCO MULTIPLO 04814563 2 SOROCRED - FINANCEIRA

Produto com vício 1 0 1 Calculo de antecipação de prestação 1 0 1

BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA 62058318 2

Produto com vício 0 1 1 **COMPRA CERTA BRASTEMP**

Produto entregue diferente do pedido 1 0 1

CLARO S.A 40432544 2 CLARO

Cobrança indevida/abusiva 0 2 2



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA 17363487 2 ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) 0 1 1 Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. 0 1 1

FACTA FINANCEIRA S/A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVE 15581638 2 FACTA FINANCEIRA

Crédito Consignado 1 0 1 SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) 0 1 1

FISIO HEALTH COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS MÉDICOS 32092407 2 FISIO HEALTH

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) 0 2 2

LOGA ADMINISTRAÇÃO DE ATIVOS LTDA 30368165 2 LOGA INTERNET

Cobrança indevida. 1 0 1 Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) 1 0 1

PENINSULA DE MEAIPE EVENTOS LTDA 31377394 2 PENINSULA DE MEAIPE

SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 0 1 1 Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) 0 1 1

SV VIAGENS LTDA 06179342 2 SUBMARINO

SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 0 1 1 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1

TAM LINHAS AEREAS S/A. 02012862 2 LATAM AIRLINES BRASIL

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) 1 1 2

UNIAO DE LOJAS LEADER S.A 30094114 2 LEADER MAGAZINE

Cobrança indevida. 1 0 1 UNIAO DE LOJAS LEADER SA

Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) 1 0 1

UNIVERSO ONLINE S/A 01109184 2 UOL

Cobrança indevida. 1 0 1 Cobrança indevida/abusiva 0 1 1

A DA S SANTOS JUNIOR ELETRONICOS 36696141 1 PLACE TECH

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) 0 1 1

A DE OLIVEIRA E P S TRANSPORTES 28004391 1 GILMARZINHO BATERIAS



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

Produto com vício 0 1 1

AD CIRURGIA LTDA 32615749 1 PROAENF

Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 1 0 1

ADIDAS DO BRASIL LTDA 42274696 1 ADIDAS

Produto entregue diferente do pedido 1 0 1

AGOGUE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA 36277320 1 AGOGUE INTERMEDIACAO

Não entrega/demora na entrega do produto 0 1 1

ALFA PREVIDÊNCIA E VIDA S/A 02713530 1 ALFA PREVIDÊNCIA E VIDA S/A

Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) 0 1 1

ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A 10829577 1 ALITALIA

SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) 0 1 1

ALYSON MEDSON LOPES 33390756 1 ARQ MINAS DECOR

Não entrega/demora na entrega do produto 1 0 1

AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA 15436940 1 AMAZON.COM.BR

Produto entregue diferente do pedido 0 1 1

AMERICANAS S.A 00776574 1 AMERICANAS

Peso/volume/quantidade/tamanho 0 1 1

AMERICANAS S.A. 00776574 1 FILIAL 683

Produto com vício 0 1 1

ASN ATACADOS E VAREJOS EIRELI 28708807 1 DECORACOES NOVO LAR

Produto entregue incompleto 1 0 1

ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DE CAMINHOS E MOTORI 36527395 1 PROTEAUTO BRASIL

Cobrança indevida/abusiva 0 1 1

ASSURANT SEGURADORA S.A. 03823704 1 ASSURANT SEGURADORA

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 0 1 1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

AUTO ESCLA MARAPE ME 22722463 1 AUTO ESCOLA MARAPE

Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado 0 1 1

AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. 04533779 1 AVISTA (PAGSEGUROS)

Cobrança indevida. 0 1 1

AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. 07707650 1 AYMORE CFI

Calculo de prestação em atraso 0 1 1

AZ PISCINAS LTDA - ME 12307736 1 IGUI PISCINAS

Produto com vício 0 1 1

B4A SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E COMÉRCIO S.A. 13475001 1 B4A

Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) 0 1 1

BANCO ITAÚCARD/ CREDICARD S.A 17192451 1 ITAUCARD FINANCEIRA

Cobrança indevida. 0 1 1

BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. 07207996 1 BRADESCO FINANCIAMENTOS

Antecipação de Financiamento 1 0 1

BANCO BS2 S.A. 71027866 1 BANCO B2S (BONSUCESSO)

Cobrança indevida. 1 0 1

BANCO BV S.A. 01858774 1 Cobrança indevida. 1 0 1

BANCO CETELEM S.A. 00558456 1 BANCO CETELEM

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 0 1 1

BANCO DAYCOVAL S/A 62232889 1 BANCO DAYCOVAL

Envio de produto ou serviço sem previa solicitação 1 0 1

BANCO DO BRASIL S/A 00000000 1 BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL (MATRIZ)

Cobrança indevida. 0 1 1

BANCO ITAÚ BBA S.A 17298092 1 BANCO ITAÚ BBA

Cobrança indevida. 0 1 1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA 17184037 1 BANCO MERCANTIL

Cobrança indevida. 1 0 1

BANCO VOTORANTIM S.A. 59588111 1 BANCO VOTORANTIM

Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) 0 1 1

BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO 28127603 1 BANESTES - AGENCIA CENTRO

Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito 0 1 1

BANESTES SEGUROS SA 27053230 1 BANESTES SEGUROS

Não pagamento de indenização 0 1 1

BEL MICRO TECNOLOGIA S/A 71052559 1 3GREEN TECHNOLOGY

Produto com vício 1 0 1

BLACK HOME COMERCIO DE ELETRONICOS PARA CASA - EIR 82505827 1 BLACK HOME COMERCIO

Produto com vício 0 1 1

BLANC CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA 40372463 1 BLANC CONSULTORIA FINANCEIRA

Publicidade enganosa 0 1 1

BLUE HIGH SOLUÇÕES LTDA 44178891 1 BLUE HIGH

Não cumprimento à oferta 1 0 1

BOM JESUS CARTÃO DE TODOS LTDA - ME 10243307 1 CARTAO DE TODOS

SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 1 0 1

BORBA SERVICOS DIGITAIS E MARKETING LTDA 37608634 1 BORBA SERVICOS DIGITAIS

Não entrega/demora na entrega do produto 0 1 1

BP GESTAO E RECUPERACAO DE ATIVOS LTDA 13600461 1 BP GESTAO E RECUPERACAO

Calculo de prestação em atraso 0 1 1

BRADESCO SEGUROS S/A 33055146 1 BRADESCO SEGUROS

Não entrega de copia do contrato 0 1 1 **BRB BANCO DE BRASILIA SA 00000208 1**



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

BRB

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 0 1 1

BRK AMBIENTAL - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A. 02628150 1 BRK AMBIENTAL

Cobrança indevida/abusiva 1 0 1

CALÇADOS ITAPUÃ S/A CISA 27177096 1 CALÇADOS ITAPUÃ

Produto com vício 0 1 1

CANAA COMERCIO E LOCADORA DE VEICULOS LTDA 36485501 1 CANAA VEICULOS

Cobrança indevida. 1 0 1

CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA 45543915 1 Publicidade enganosa 0 1 1

CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO S/A 31488208 1 SÃO BERNARDO SAÚDE

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 0 1 1

CASA DO SERRALHEIRO LTDA 12982965 1 CASA DO SERRALHEIRO

Produto com vício 0 1 1

CCM MAQUINAS E MOTORES LTDA 76068311 1 CCM DO BRASIL

Produto com vício 1 0 1

CENTER SERVICE CACHOEIRO EIRELI 41348559 1 HELP SMART CACHOEIRO

Produto com vício 1 0 1

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DIRECTRAN LTDA ME 10370808 1 CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DIRECTRAN

Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. 0 1 1

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RENASCER LTDA - M 01702226 1 RENASCER AUTO ESCOLA

Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) 0 1 1

CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VIA BRASIL LTDA. 10434933 1 AUTO ESCOLA BALARDINO

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 1 0 1

CINTIA MATTOS RODRIGUES DA SILVA COELHO STUDIO 18585875 1 STUDIO CÍNTIA MATOS

Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. 1 0 1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

CLARO NXT TELECOMUNICACOES LTDA. 66970229 1 CLARO NXT

Cobrança indevida/abusiva 0 1 1

CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA MORUCCI & TOFANO LTD 39885886 1 CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA MORUCCI & TOFANO

Vício do Produto/Serviço 1 0 1

COLUNA RETA COMERCIO DE COLCHOES LTDA 41901243 1 Produto com vício 0 1 1

CONAFER CONFERERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAM 14815352 1 CONAFER

Cobrança indevida. 0 1 1

CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA 47658539 1 CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA

Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) 0 1 1

D L ARTIGOS PARA CAMA, MESA E BANHO LTDA 30371048 1 *****

Produto com vício 1 0 1

D.A. FLORENCIO 21802049 1 COMERCIAL KAXU

Desistência de compra (cancelamento de compra) 1 0 1

DA CASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINA 27406222 1 DA CASA

Cobrança indevida. 0 1 1

DELANO ANTUNES COSTA 31828045 1 MOVEIS COM DOM

Produto entregue diferente do pedido 1 0 1

DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA 72381189 1 DELL COMPUTADORES

Produto com vício 1 0 1

DMA DISTRIBUIDORA SA 01928075 1 MINEIRAO ATACAREJO

Venda enganosa 1 0 1

DOMICIOS VILAC FIORIN 00011457 1 Serviço não concluído /Fornecimento parcial 0 1 1

ELIVANIA JACINTA DE OLIVEIRA FERREIRA 95128123120 26292984 1 GRUPO OFERTAS

Não entrega/demora na entrega do produto 1 0 1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

ELTON JOHN VAILLANT NASCIMENTO 11438585 1 S.O.S CELULARES

Serviço em desacordo com norma/lei 1 0 1

EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA. 58113812 1 CONSÓRCIO EMBRACON

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) 1 0 1

EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S.A. 06626253 1 FARMÁCIA PAGUE MENOS

SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) 1 0 1

ESTRELA H MOTOS LTDA 31775281 1 ITACAR MOTOS

Não entrega/demora na entrega do produto 1 0 1

EXPRESSO UNIAO LTDA 19350180 1 EXPRESSO UNIAO

Cobrança indevida/abusiva 1 0 1

F. NUNES APOIO EDUCACIONAL 07274436 1 Cobrança indevida/abusiva 0 1 1

F1 CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA 37269683 1 F1 FINANCEIRA

Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) 1 0 1

FÁBIO ALEX BARBOZA HERMANN - ME/MEE 05074676 1 CASA DO FISIOTERAPEUTA

Produto com vício 1 0 1

FACINI COMÉRCIO E TELECOMUNICAÇÕES LTDA EPP 11247360 1 DAL LINE

Produto com vício 1 0 1

FACULDADE MAURICIO DE NASSAU DE BELEM LTDA 10625332 1 FACULDADE UNINASSAU BELEM

Cobrança indevida. 1 0 1

FAST SHOP 43708379 1 FAST SHOP

Cobrança indevida. 1 0 1

FISIA COMERCIO DE PRODUTOS E ESPORTIVOS LTDA 59546515 1 NIKE DO BRASIL

Produto com vício 0 1 1

G & G ENSINO LIVRE PROFISSIONALIZANTES LTDA 33706908 1 P J CURSOS LIVRES

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) 1 0 1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

G S CANSIAN 34706087 1 G S CANSIAN PISCINAS (SPLASH)

Produto com vício 0 1 1

GOSHME SOLUCOES A INTERNET LTDA 07112529 1 JUSBRASIL

Lançamento Não Reconhecido na Fatura 0 1 1

GRATIVAL & SARTORI COMERCIAL LTDA 14689653 1 GRATIVAL & SARTORI COMERCIAL

Produto com vício 0 1 1

GRUPO HU VIAGENS E TURISMO S.A. 12954744 1 HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A. / HURB

Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 1 0 1

HYATS COMERCIO LTDA 02523212 1 HYATS COMERCIO LTDA - VICINI

Produto com vício 1 0 1

IBRAMED INDUSTRIA BARASILEIRA DE EQUIPAMENTOS MEDI 00133418 1 IBRAMED

Produto com vício 1 0 1

IMPERIO DOS COLCHOES LTDA ME 21774950 1 IMPERIO DOS COLCHOES

Produto entregue diferente do pedido 1 0 1

INOVA REPARAÇÃO AUTOMOTIVA LTDA 27372902 1 INOVA REPARAÇÃO AUTOMOTIVA

Não entrega/demora na entrega do produto 0 1 1

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO E.S. - IESES- LTDA 02213188 1 MULTIVIX CACHOEIRO - RUA MOREIRA

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 0 1 1

INSTITUTO EDUCACIONAL WSC LTDA 14665429 1 INSTITUTO WSC CURSOS E TREINAMENTOS

Venda enganosa 1 0 1

IPANEMA CREDITO E COBRANCA S/C LTDA 02080909 1 Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) 1 0 1

ITAU UNIBANCO S.A. 60701190 1 ITAU UNIBANCO

Cobrança indevida. 0 1 1

ITAÚ UNIBANCO S/A 60701190 1 ITAÚ UNIBANCO EST UNIF



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) 0 1 1

J.D. ZINETTI COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS E ELETRO 13699850 1 Produto entregue diferente do pedido 0 1 1

JHENNYFER ROCHA DA SILVA 25091509 1 JHENNY SCHORTS

Não entrega/demora na entrega do produto 0 1 1

JOSAIR DE OLIVEIRA 25975485 1 CASTELO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS

Produto com vício 1 0 1

JPP IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA 05378352 1 J PINTO PEDRAS

Produto com vício 0 1 1

L.C. RODRIGUES 11623326 1 CHAVEIRO 90

Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) 0 1 1

L.G ACABAMENTO EM GESSO LTDA 42268648 1 LG ACABAMENTO EM GESSO

Serviço não concluído /Fornecimento parcial 0 1 1

LEANDRO LEMOS VEICULOS EIRELI 39360821 1 LEANDRO VEÍCULOS

Produto com vício 0 1 1

LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA 07275920 1 LENOVO

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) 0 1 1

LEONARDO DOS CORDEIRO ME 10741620 1 IELC

Cobrança indevida/abusiva 1 0 1

LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA 01166372 1 LG ELECTRONICS DO BRASIL (MATRIZ)

Produto com vício 0 1 1

LGF INDUSTRIA E COMERCIO ELETRONICO LTDA 26384531 1 Não entrega/demora na entrega do produto 1 0 1

LIDER VEICULOS S. A. 02789552 1 CVC CACHOEIRO

Não entrega/demora na entrega do produto 1 0 1

LIFE GESTAO DE SERVICOS E APOIO ADMINISTRATIVO EIR 26280119 1 LIFE GESTAO ADMINISTRATIVA



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

Cobrança indevida. 0 1 1

LOCALIZA RENT A CAR SA 16670085 1 LOCALIZA RENT A CAR

Cobrança indevida. 0 1 1

LOJAS RENNER S.A. 92754738 1 LOAJS RENNER S.A.

Cobrança indevida. 0 1 1

LOJAS RIACHUELO S/A 33200056 1 LOJAS RIACHUELO

Desistência de compra (cancelamento de compra) 1 0 1

LOJAS SIMONETTI LTDA 31743818 1 MÓVEIS SIMONETTI

Produto com vício 1 0 1

MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A 10490181 1 MADEIRAMADEIRA

Não entrega/demora na entrega do produto 1 0 1

MAGAZINE LUIZA S/A 47960950 1 MAGAZINE LUIZA

Produto entregue diferente do pedido 0 1 1

MAIKSHOP VENDAS ONLINE LTDA 25326548 1 MAIKSHOP

Produto com vício 0 1 1

MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA 45865920 1 MAKITA

Produto com vício 1 0 1

MARCELO BELLO DOS SANTOS 03834929 1 BELLO MOVEIS

Produto com vício 0 1 1

MARCIA HELENA SUPELETO CARLETTI 00000816 1 CERIMONIAL VITORIA

Contrato - Rescisão/alteração unilateral 0 1 1

MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA. 05577343 1 MASTERCARD BRASIL

Cobrança indevida. 0 1 1

MF SOLUCOES E INTERACOES EIRELI 42060006 1 *****

Cobrança indevida. 0 1 1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA 60316817 1 MICROSOFT

Cobrança indevida/abusiva 1 0 1

MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A. 09115657 1 MIDEA DO BRASIL

Produto com vício 1 0 1

MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA 05102954 1 MSC CRUZEIROS

Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1

MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA 86375912 1 MUELLER ELETRODOMESTICOS

Produto com vício 0 1 1

MYRELLA SATOLO SEABRA 15724380706 37266185 1 MY DELICIAS

Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) 0 1 1

NATHAN DOS SANTOS FEU 29087488 1 REFRIGERACAO PINGUIM

Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) 0 1 1

NETSUL INTERNET BANDA LARGA EIRELI - ME 08172848 1 NETSUL

Cobrança indevida. 0 1 1

NEVES SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI 36587936 1 ELEVE SUPLEMENTOS

Publicidade enganosa 0 1 1

NEWAGE PROMOTORA LTDA 34672776 1 NEW AGE PROMOTORA

Crédito Consignado 0 1 1

NEWWORD MARKETING DIGITAL E SERVICOS LTDA 35210300 1 NEWWORD MARKETING DIGITAL E SERVICOS

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) 1 0 1

NEXT TECNOLOGIA E SERVICOS DIGITAIS S.A. 15011336 1 Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito 1 0 1

NU PAGAMENTOS S.A. 18236120 1 Envio de produto ou serviço sem previa solicitação 0 1 1

ODONTOPREV S.A 58119199 1 ODONTOPREV S.A

Não Entrega de Produto 0 1 1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS TUR LTDA. 44191666 1 CVC TUR LTDA

Cobrança indevida. 0 1 1

PAGSEGURO INTERNET LTDA 08561701 1 PAGSEGURO INTERNET

Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) 0 1 1

PASQUALI PARISE E GASPARINI JUNIOR ADVOGADOS 03304867 1 PASQUALI PARISE E GASPARINI JUNIOR ADVOGADOS

Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) 1 0 1

PAULISTA - SERV. DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA 15245499 1 Crédito Consignado 1 0 1

PHILIPS DO BRASIL LTDA 61086336 1 PHILIPS DO BRASIL

Produto com vício 0 1 1

PIRILAMPO COMERCIO E SERVICOS DE MATERIAL ELETRICO 33945841 1 PIRILAMPO

Cobrança indevida. 1 0 1

PIZETA & PIZETA PLANOS FUNERÁRIOS LTDA ME 08824228 1 CAMINHO DA PAZ

Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. 1 0 1

PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO 04862600 1 CARTÃO PORTO SEGURO

Cobrança indevida. 1 0 1

POSITIVO TECNOLOGIA S/A 81243735 1 POSITIVO TECNOLOGIA

Produto com vício 1 0 1

POUSADA RESTAURANTE PALANCA NEGRA EIRELI 20701721 1 POUSADA PALANCA NEGRA

Cobrança indevida/abusiva 0 1 1

PROTECAO PUBLICACOES LTDA 87530044 1 PROTECAO PUBLICACOES

Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) 0 1 1

R V INFORMACOES CADASTRAIS - ME 19611585 1 PEGUE FACIL

Crédito Consignado 1 0 1

RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S/A 05032035 1 RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 1 0 1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

RICHARD RIGO FASSARELAR 44164356 1 ECO CELULAR

Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) 1 0 1

ROTHA COMERCIAL DE VEÍCULOS EIRELLI 22985508 1 ROTH VEICULOS

Produto com vício 1 0 1

SAFETY CAR COM. DE VEÍCULOS LTDA 03943468 1 SAFETY CAR

Produto com vício 1 0 1

SHEYSA DOS SANTOS 34099615 1 ASCESES

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) 0 1 1

SHINERAY DO BRASIL S/A 12482805 1 SHINERAY MOTOS

Produto com vício 0 1 1

SICOOB CREDIROCHAS 03358914 1 Cobrança indevida. 0 1 1

SOLUDEN AGRO & IMPLEMENTOS LTDA 39250932 1 Produto com vício 1 0 1

SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIM IMOBILIARIOS S/A 22059167 1 SPE PORTO SEGURO

Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. 0 1 1

STAR CRED CORRETORA DE CREDITO E SERVICOS EIRELI 29263534 1 STAR CRED REPRESENTACAO E ASSESSORIA

Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) 0 1 1

SYLVIO AUTO CAR EIRELI 34429232 1 SYLVIO AUTO CAR

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) 1 0 1

TENERITY SERVICOS DE FIDELIDADE LTDA 13969181 1 TENERITY SERVICOS DE FIDELIDADE

Cobrança indevida. 1 0 1

THAMYRES MAINETTE RODRIGUES 17741807 1 PURA MELANINA BRONZE

Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) 0 1 1

TIM S/A 02421421 1 TIM

Cobrança indevida/abusiva 1 0 1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

TOO SEGUROS S.A 33245762 1 TOO SEGUROS S.A.

Cobrança indevida. 1 0 1

TOP COMERCIO DE ACESSORIOS E ELETROELETRONICOS EIR 35011992 1 TOP CENTER

Produto com vício 1 0 1

TPV DO BRASIL INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA 11758367 1 *****

Produto com vício 1 0 1

TREVO INVESTIMENTOS E ADMINISTRACAO DE FUNDOS LTDA 34866651 1 TREVO CONSULTORIA

SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 0 1 1

TRIPAG MEIOS DE PAGAMENTO LTDA 27991450 1 UNICA - (ANTIGO TRICARD)

Cobrança indevida. 1 0 1

TROCAFONE S/A 20553221 1 TROCAFONE

Não entrega/demora na entrega do produto 0 1 1

TVLX VIAGENS E TURISMO S/A 12337454 1 VIAJANET

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 0 1 1

UNIAO SEGURADORA S.A. - VIDA E PREVIDENCIA 95611141 1 UNIAO SEGURADORA S.A.

Cobrança indevida. 1 0 1

VALDETE DE OLIVEIRA 00384031 1 SAO DOMINGOS SUPERMERCADO

Produto com vício 1 0 1

VERDEN COMERCIO DE CALCADOS E ACESSORIOS LTDA 28803454 1 VERDEN COMERCIO DE CALCADOS

Produto com vício 1 0 1

VIACAO CAICARA LTDA 11047649 1 KAISSARA

Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1

VIACAO CAICARA LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL 11047649 1 KAISSARA / NÃO USAR

Cobrança indevida. 0 1 1 VIACAO CAICARA LTDA - MATRIZ 11047649 1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia

Problemas

GRUPO ITAPEMIRIM

Venda/Oferta/publicidade enganosa. 0 1 1

VILLAMIX CALCADOS ACESSORIOS E ARTIGOS DE VESTUARI 39800701 1 VILLAMIX

Produto com vício 1 0 1

VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA 31551765 1 VISA

Cobrança indevida. 0 1 1

VITAZI PRODUTOS NATURAIS LTDA 36759621 1 VITAZI

SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 1 0 1

WAM CORRETAGEM DE IMOVEIS LTDA 35561514 1 WAM VACATION

Cobrança indevida. 1 0 1

WHIRLPOOL S.A 59105999 1 WHIRLPOOL

Produto com vício 1 0 1

XGROW TECNOLOGIA LTDA 40190903 1 XGROW TECNOLOGIA

Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. 0 1 1

YUDI NATUMI SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA 42107597 1 ELEVE SUPLEMENTOS

Venda enganosa 1 0 1

ZERO CAR VEICULOS LTDA 11806444 1 ZERO CAR VEÍCULOS

Produto com vício 1 0 1

ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A. 17197385 1 ZURICH SEGUROS

Produto com vício 0 1 1 **Total de reclamações : 464**

