

**PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**CADASTRO ANUAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**SISTEMA PROCONSUMIDOR**  
**REPUBLICADO POR INCORREÇÃO**

A **COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM** em cumprimento ao disposto no inciso XXXII do artigo 5º da Constituição Federal, e atendendo ao disposto no artigo 44, da Lei nº 8078/90 – Código de Defesa do Consumidor, vem a público, divulgar o **CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**, referente ao período de **01/01/2022 a 31/12/2022**. O Cadastro apresenta um ranking de fornecedores que podem ser identificados por seus nomes fantasia, razão social e respectivos números de CPF – Cadastro de Pessoa Física ou de CNPJ – Cadastro de Pessoa Jurídica, bem como por outros indicadores, quando disponíveis. Nos termos da legislação acima mencionada, o Cadastro indica, ainda, se as reclamações formuladas pelos consumidores através de processo administrativo foram ou não atendidas pelos fornecedores.

**FABIANO COSTA PIMENTEL**  
**Coordenador Executivo de Defesa do Consumidor**  
**Decreto nº 31.480/2022**



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 3600340030003100390037003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP  
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



<b>PROCONSUMIDOR – Cadastro de Reclamação Fundamentada</b> Referencia 2022 / janeiro a dezembro			
<b>Razão Social</b>	<b>Problema</b>	<b>Situação</b>	<b>Classificação da Decisão</b>
ALESSANDRA CIPRIANO SECHIN	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Homologada	Fundamentada Atendida
Banco C6 S.A	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Homologada	Fundamentada não Atendida
BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Homologada	Fundamentada Atendida
Bradesco Saúde S.A.	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Homologada	Fundamentada Atendida
CASA & VIDEO BRASIL S.A	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Homologada	Fundamentada Atendida
DMCARD SECURITIZADORA S A	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Homologada	Fundamentada Atendida
ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA.	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Homologada	Fundamentada não Atendida
HOTEIS.COM - EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Homologada	Fundamentada Atendida
Itaú Administradora de Consórcio Ltda.	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Homologada	Fundamentada não Atendida
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Homologada	Fundamentada não Atendida
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Homologada	Fundamentada não Atendida
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Homologada	Fundamentada não Atendida
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Homologada	Fundamentada não Atendida
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Homologada	Fundamentada não Atendida
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	Homologada	Fundamentada não Atendida
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Homologada	Fundamentada não Atendida
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	Homologada	Fundamentada não Atendida



## Planilha1

KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Homologada	Fundamentada não Atendida
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Homologada	Fundamentada não Atendida
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Homologada	Fundamentada não Atendida
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Homologada	Fundamentada não Atendida
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Homologada	Fundamentada não Atendida
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	Descumprimento de prazo para consulta/ exames	Homologada	Fundamentada não Atendida
L & T SISTEMA EDUCACIONAL LTDA	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Homologada	Fundamentada não Atendida
LATAM AIRLINES GROUP S/A	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Homologada	Fundamentada Atendida
LOGA ADMINISTRAÇÃO DE ATIVOS LTDA	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Homologada	Fundamentada Atendida
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Homologada	Fundamentada Atendida
MYRELLA SATOLO SEABRA 15724380706	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Homologada	Fundamentada não Atendida
NU PAGAMENTOS S.A.	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Homologada	Fundamentada Atendida
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Tratativa Resolvida	Fundamentada Atendida
PHILCO ELETRONICOS SA	Falta de peça de reposição	Homologada	Fundamentada Atendida
PHILCO ELETRONICOS SA	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Homologada	Fundamentada Atendida
PHILCO ELETRONICOS SA	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Homologada	Fundamentada Atendida
QUERO PASSAGEM VIAGENS E TURISMO LTDA	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Homologada	Fundamentada Atendida
REAL ODONTOLOGIA LTDA	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Homologada	Fundamentada não Atendida
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Homologada	Fundamentada não Atendida



SELECT NEGOCIOS FINANCEIROS E INVESTIMENTOS LTDA	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Homologada	Fundamentada não Atendida
SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Homologada	Fundamentada Atendida
TRADITIO COMPANHIA DE SEGUROS	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Homologada	Fundamentada não Atendida
TRADITIO COMPANHIA DE SEGUROS	Reajuste - Discordância / dúvida	Homologada	Fundamentada Atendida
Via Varejo S/A	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Homologada	Fundamentada Atendida

**TOTAL DE RECLAMAÇÕES: 41**

