

ATA REUNIÃO ORDINÁRIA CONDECON

Ata reunião ordinária CONDECON (Conselho Municipal de Defesa do Consumidor), realizada no dia 29 de março de 2023, de forma mista, online, através da plataforma webex, e presencial, na sede do PROCON. No dado dia 29 do mês de março de 2023, reuniram-se de forma mista (presencial e online) os Conselheiros do CONDECON, devidamente nomeados através de decretos. Em primeira e única chamada realizada às 09h15 havendo quorum e estando presentes os senhores Renata Fiório, titular da Fammopoci, Juarez Farid Aarão Junior, titular da SEMAG, de forma presencial e os Lucas Serbate, Titular da OAB, as senhoras Olivia Couto suplente da PGM e Ursula Meire suplente da Seme, de forma online.

Aberta a reunião presidente da CONDECON, Fabiano Costa Pimentel, acompanhado do secretário-geral Ricardo Silva Fonseca explicou que esta reunião deveria ser de prestação de contas mas não será pois houve atraso na publicação do decreto. Ao inves disso, tratou-se de uma reunião de apresentação de Condecon. O Procon trabalha com planejamento que o é apresentado em meados de outubro para o conselho aprovar ou alterar. Votado o planejamento para o próximo ano, entra-se executando e acada dois meses tem-se reunião para prestação de contas daquele bimestre, mostrando o que foi possível executar tanto em matéria de atividade quando financeiramente. E no final do ano é feita uma grande prestação de contas. O presidente explicou que o trabalho é feito dessa forma para não engessar o trabalho do Procon.

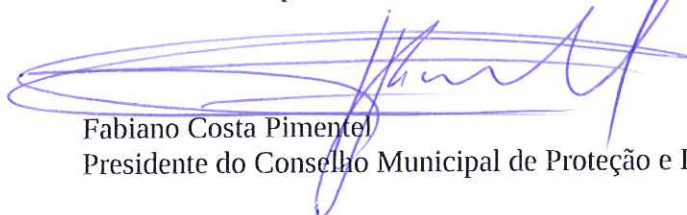
Primeiro item da pauta, apreciação do cronograma de reuniões, o presidente informou que elas são realizadas as quartas-feiras, penúltima do mês, às 9h cujas datas já estão definidas em 24 de maio, 19 de julho, 20 de setembro e 13 de dezembro sendo que em outubro haverá a uma para aprovar o plano de trabalho de 2024.

A Resolução 009, plano de trabalho, aprovado em 2022, é dividido em programas. O Procon Cidadão, tem, na ficha 01 o programa Procon Educação para o Consumo e na ficha 02 o Núcleo do Superendividamento. E o programa Excelência no Atendimento, que tem ficha 03, o projeto de modernização administrativa. A ficha 04 traz o projeto de aperfeiçoar e capacitar o servidor, onde o dinheiro do fundo será empregado. Questionado pela Conselheira Renata, o presidente informou que o Procon itinerante está parado devido a van que pertencia à Sendec, apresentar problemas técnicos causados pela enchente e que não puderam ser sanados. Existe um diálogo de aquisição de uma nova van em parceria com a Semdec que ainda não foi posto em prática. Ressaltou que o foco hoje é a mudança para a nova sede para que o Procon possa atender melhor a população. O presidente Fabiano disse que a nova sede é o dobro do tamanho da sede atual, já foi feito projeto de arquiteto, realizadas alterações elétricas, já foi verificada a questão da internet e demais reformas e agora está na fase de licitações para aquisição das divisórias, mobiliário e ar condicionados. Questionado pela conselheira Renata da razão de estar pagando aluguel numa sede sem usar, o presidente explicou que o aluguel efetivamente só começou a ser pago após a entrega das chaves e das reformas do imóvel realizadas e que o projeto foi assim aprovado por este Conselho, pois, não há como paralisar o atendimento e que o Procon recebe de 60 a 80 pessoas por dia para reclamações. Lamentou que atualmente a administração pública não possui um imóvel que consiga abrigar o Procon, mesmo que temporariamente para isso. Ressaltou que foi uma procura de quase dois anos pelo imóvel mais adequado para sede nova a fim de manter a confiabilidade de 93% adquirida em pesquisa de satisfação da população, mantendo e melhorando o índice de coordenadores anteriores. Contou que para vir da sede na Av Monte Castelo para vir para essa atual, na Rua Bernardo Horta, também houve pagamento de aluguel por duas sedes tal como agora. O presidente disse que com a sua gestão, são cerca de R\$4milhoes de cobrança dentro de Cachoeiro de Itapemirim, o que significa que se o dinheiro entrar, haverá possibilidade de desenvolver várias atividades. Disse também que o Procon está sempre de portas abertas para receber consumidores e fornecedores para orientá-los a fim de evitar problemas disse que o Procon, atualmente só dispõe de dois fiscais e um gerente de fiscalização.

E como essa reunião não foi de prestação de contas, o presidente propôs a penúltima quarta-feira de abril como reunião extraordinária 19 de abril para prestação de contas anual de 2022 e a do

6ºbimestre de 2023. Colocada em discussão e em seguida em votação sendo aprovada por unanimidade. Encerrada a pauta, o presidente fraqueou a palavra aos conselheiros que quiseram fazer qualquer consideração. O conselheiro Lucas Serbate teceu elogios ao Procon e ao seus trabalhos e ressaltou o trabalho de atendimento a população dos distritos, ponto levantado pela conselheira Renata Fiório anteriormente. O conselheiro Juarez perguntou se a participação nesse conselho é remunerado ao passo que ficou esclarecido não ser legalmente possível.

Presidente agradeceu a presença de todos. Não havendo mais questionamentos e cumprida a ordem do dia, lavrada a presente ata que vai por mim assinada, Ricardo Silva Fonseca, Secretário-Geral do CONDECON e pelo Presidente do CONDECON, Fabiano Costa Pimentel.



Fabiano Costa Pimentel
Presidente do Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

Ricardo Silva Fonseca
Secretário-geral do CONDECON