



# DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
[www.cachoeiro.es.gov.br](http://www.cachoeiro.es.gov.br)

ANO L - Cachoeiro de Itapemirim - quinta-feira - 17 de março de 2016 - Nº 5059

## PODER EXECUTIVO

### ATOS DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL

#### DECRETO Nº 25.873

**RETIFICA DISPOSITIVO DO DECRETO Nº 25.870, DE 27 DE JANEIRO DE 2016.**

**O PREFEITO DO MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM**, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições legais,

RESOLVE:

**Art. 1º** Retificar a relação anexa ao Decreto nº 25.870, de 27/01/2016, que dispõe sobre a nomeação de servidores para o exercício do cargo de Gestor de Unidades de Ensino do Município, vinculados à Secretaria Municipal de Educação – SEME, conforme a seguir:

Onde se lê:

ENSINO FUNDAMENTAL

Nº	Unidade de Ensino	Categoria	Gestor (a) Escolar
2.	EMEB "Anísio Vieira de Alemida Ramos"	3ª	Anita Fraga de Oliveira

Leia-se:

ENSINO FUNDAMENTAL

Nº	Unidade de Ensino	Categoria	Gestor (a) Escolar
2.	EMEB "Anísio Vieira de Almeida Ramos"	3ª	Maria Anita Fraga de Oliveira

**Art. 2º** Revogam-se as disposições em contrário.

Cachoeiro de Itapemirim, 01 de fevereiro de 2016.

**CARLOS ROBERTO CASTEGLIONE DIAS**  
Prefeito Municipal

#### DECRETO Nº 25.971

**ALTERA DISPOSITIVOS DO DECRETO Nº. 23.536, DE 15 DE JANEIRO DE 2013.**

**O PREFEITO MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE**

**ITAPEMIRIM**, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições legais,

DECRETA:

**Art. 1º** - Alterar os servidores que supervisionam os temas "**Parcelamento do Solo e Desenvolvimento Urbano**" e "Sistema Viário e Transporte Urbano" na Comissão Técnica Consultiva – COMTEC, constantes do Decreto nº 23.536, de 15/01/2013, que passarão a ser supervisionados pelos servidores nomeados abaixo:

Representantes do tema Parcelamento do Solo e Desenvolvimento Urbano

Titular: Marcus Vinicius Ressiguiier Masson  
Suplente: Luciano Quirino de Freitas

Representantes do tema Sistema Viário e Transporte Urbano

Titular: Rogério de Novaes Silva  
Suplente: José Marcos Soares Valladão

**Art. 2º** - Este Decreto entra em vigor a partir de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Cachoeiro de Itapemirim, 16 de março de 2016.

**CARLOS ROBERTO CASTEGLIONE DIAS**  
Prefeito Municipal

#### DECRETO Nº 25.972

**O PREFEITO MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM**, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições legais,

RESOLVE:

**Art. 1º** Homologar as Resoluções nº **001, 002 e 003/2016**, datadas de 08 de março de 2016, em anexo, exaradas pelo Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor - CONDECON.

**Art. 2º** Este Decreto entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Cachoeiro de Itapemirim, 16 de março de 2016.

**CARLOS ROBERTO CASTEGLIONE DIAS**  
Prefeito Municipal

CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
CONDECON

**RESOLUÇÃO Nº 001/2016**

O plenário do CONDECON – Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, no uso de suas competências regimentais e atribuições legais, conferidas pela Lei Federal nº 8.078, de 22 de setembro de 1990, Decreto Federal nº 2.181, de 20 de março de 1997, e Lei Municipal nº 7078, de 01 de outubro de 2014, em decisão aprovada em reunião ordinária realizada no dia 08 de março de 2016,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar a Prestação de Contas Anual referente ao exercício de 2015, constante do documento anexo.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim, 08 de março de 2016.

ROGÉRIO DA SILVA ATHAYDE  
Presidente do CONDECON



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA  
SUBSECRETARIA CONTÁBIL**

<b>Número:</b>	29
<b>Nome:</b>	PROCON
<b>Objeto:</b>	Defesa do consumidor
<b>Vigência:</b>	Continuada
<b>Prestação de Contas:</b>	Anual
<b>Valor:</b>	As constantes do Art 16 da Lei 7078/2014
<b>Contrapartida:</b>	não há
<b>Conta Financeira:</b>	03078 – BANESTES – FMPDC – Fundo Municipal de proteção e defesa do consumidor 04083 – BANESTES – FMPDC – Fundo Municipal de proteção e defesa do consumidor 03159 – BANESTES – CONTRAPARTIDA PROCON 04165 – BANESTES – CONTRAPARTIDA PROCON
<b>Conta Bancária:</b>	BANESTES – Ag. 0115 C/C nº 11.795.671 BANESTES – Ag.0115 C/C nº 20.581.807
<b>Situação Atual:</b>	Em vigência

Cachoeiro de Itapemirim – ES, 30 de Dezembro de 2015.

Carlos José Souza Ferreira  
Subsecretário Contábil  
CRC-ES 7.023



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA**  
**SUBSECRETARIA CONTÁBIL**

**PROCON**

**DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO FINANCEIRA - ANO 2015**

RECEITA		DESPESA	
<b>Saldo em 31/12/2014</b>		<b>PAGAMENTOS</b>	
<b>C/C 11.795.671</b>	<b>R\$ 400.733,64</b>	- Serviços Gráficos	423,00
<b>C/C 20.581.807</b>	<b>R\$ 0,00</b>	- Material de limpeza e produção de higienização	6.891,32
		- Hospedagens	400,00
<b>Receita Procon C/C 11.795.671</b>		- Outros Serv. Terc. Pessoa Jurídica	33.010,72
Depósito Cheque 076060 dia 06/02/2015	39.459,14	- Gêneros de alimentação	949,20
Depósito Cheque 076262 prot. 3939/2015 dia 13/03/15	56.613,48	- Outros Serv. Pessoa Física	1.450,00
Transf. Receita Fev/2015 Cheque 076518 em 15/04/2015	77.431,86	- Diária	2.800,00
Transf. Receita Março/2015 Cheque 076524 em 15/04/2015	43.407,93	- Equipamentos para áudio, vídeo e foto	8.863,00
Transf. Receita Abr/2015 Cheque 076710 em 08/05/2015	20.947,25	- Material de Expediente	6.187,46
Transf. Receita Maio/2015 Cheque 076992 em 12/06/2015	52.083,34	- Bandeiras, Flâmulas e Insignias	255,00
Arrecadação Própria dia 08/07/2015	400,00	- Fornecimento de alimentação	1.128,00
Transf. Receita Junho/2015 Cheque 077382 em 07/08/2015	154.100,71	- Outros materiais de distribuição gratuita	3.860,00
Transf. Receita Julho/2015 Cheque 077751 em 15/09/2015	42.159,82	- Passagens	3.677,84
Transf. Receita Agosto/2015 Cheque 077752 em 15/09/2015	64.387,44	- Equip. /Mat. de Processamento de Dados	29.808,00
Transf. Receita Setemb/2015 Cheque 078027 em 21/10/2015	36.183,50	- Máquinas e Equipamentos Energéticos	720,00
Transf. Receita Outubro/2015 Cheque 078222 em 12/11/2015	22.661,26	<b>Total dos pagamentos</b>	<b>100.423,54</b>
Transf. Receita Novembro/2015 Cheque 078555 em 10/12/2015	29.588,28	<b>Saldo Atual:</b>	
<b>Subtotal das Receitas Arrecadadas</b>	<b>639.424,01</b>	<b>C/C Banestes 11.795.671</b>	<b>1.004.080,86</b>
		<b>C/C Banestes 20.581.807</b>	<b>0,00</b>
<b>Rendimentos C/C 11.795.671</b>			
Rendimento em Janeiro de 2015	2.443,31		
Rendimento em Fevereiro de 2015	2.340,69		
Rendimento em Março de 2015	3.313,32		
Rendimentos em Abril de 2015	3.592,86		
Rendimento em Maio de 2015	4.316,61		
Rendimento em Junho de 2015	5.019,06		
Rendimento em Julho de 2015	5.790,66		
Rendimento em Agosto de 2015	6.491,32		
Rendimento em Setembro de 2015	7.226,22		
Rendimento em Outubro de 2015	7.738,53		
Rendimento em Novembro de 2015	7.635,38		
Rendimento em Dezembro de 2015	8.438,79		
<b>Subtotal dos Rendimentos</b>	<b>64.346,75</b>		
<b>Contrapartida C/C 20.581.807</b>			
Não houve Arrecadação/Rendimento			
<b>Total geral</b>	<b>1.104.504,40</b>	<b>Total geral</b>	<b>1.104.504,40</b>

Cachoeiro de Itapemirim – ES, 30 de Dezembro de 2015.

Carlos José Souza Ferreira  
Subsecretário Contábil  
CRC-ES 7.023



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA**  
**SUBSECRETARIA CONTÁBIL**

**PROCON**

**RELAÇÃO DOS PAGAMENTOS EFETUADOS – 2015**  
**CONTA BANCÁRIA : 11.795.671**

Nº de Ordem	Favorecido	Dotação	Protocolo	Tipo do Documento	Nº do Cheque	Data do Pagtº	Valores	Origem dos Recursos
1	*Gráfica Rocha Ltda	3390394800	39136/2014	NF 2751	087/088	21/01/15	423,00	PROCON
2	*Distribuidora Centro Sul Ltda	3390302200	41331/2014	NF 10187	089	02/02/15	718,50	PROCON
3	*V. Secon de Almeida -ME	3390302200	41340/2014	NFE 1141	090	13/03/15	111,78	PROCON
4	*Gama Amim Com. De Mat.de Limpeza	3390302200	41335/2014	NFE 2050	091	24/03/15	82,68	PROCON
5	Rinkao Organizações Ltda	3390397100	4823/2015	NF 1663	094	06/04/15	392,00	PROCON
6	Rinkao Organizações Ltda	3390397100	4823/2015	NF 1663 – 500014902	ISS 095	06/04/15	8,00	PROCON
7	Medeiros Garcia Produção Científica	3390399999	2200/2015	NF 180	092	10/04/15	1.428,25	PROCON
8	Medeiros Garcia Produção Científica	3390399999	2200/2015	NF 180 – 2568753	ISS 093	10/04/15	21,75	PROCON
9	Distribuidora Centro Sul Ltda – ME	3390300700	6966/2015	NFE 10370	096	10/04/15	566,00	PROCON
10	*M.G.de Oliveira Milhorato – ME	3390302200	41338/2014	NFE 2014	099	27/04/15	48,00	PROCON
11	Cristiano Heineck Schmitt	3390369900	840/2015	Outros	000101	30/04/15	1.450,00	PROCON
12	E.M.Comércio & ParticipaçõesLtda EPP	3390302200	41332/2014	NFE 1350	000102	22/06/15	42,00	PROCON
13	Regina Célia Zanol	3390141400	16958/2015	Diária	000104	03/07/15	400,00	PROCON
14	Janaina Mouro Noe	3390141400	16952/2015	Diária	000105	03/07/15	400,00	PROCON
15	JRFM Com. e Serv. Ltda ME (L. Francolini)	4490521700	11516/2015	NFE 637	000106	07/08/15	1.965,00	PROCON
16	Nassau Editora Rádio e Televisão Ltda	3390391000	17194/2015	NFE 228202	000108	20/08/15	631,40	PROCON
17	Consultre Consultoria e Trein. Ltda	3390399901	15450/2015	NFE 11250	000109	25/08/15	2.846,65	PROCON
18	Consultre Consultoria e Trein. Ltda	3390399901	15450/2015	NFE 11250 DAM 2586951	000110	25/08/15	43,35	PROCON
19	Comodoro Comercial e Nutrição Ltda ME	3390301600	20177/2015	NFE 01912	000111	10/09/15	2.032,00	PROCON
20	Cescopel Atacado Distribuidor Ltda	3390301600	26506/2015	NFE 3475	000115	05/10/15	2.155,63	PROCON
21	Regina Célia Zanol	3390141400	28504/2015	Diária	000117	06/10/15	1.000,00	PROCON
22	Neidemar Paulino de Souza	3390141400	28506/2015	Diária	000118	06/10/15	1.000,00	PROCON
23	Absoluta Forma Ind. e Com. Ltda ME	3390305000	18188/2015	NF 1087	000116	06/10/15	255,00	PROCON
24	Gráfica e Editora Manancial Ltda ME	3390301600	22377/2015	NFE 351	000120	10/11/15	262,74	PROCON
25	Consultre Consultoria e Trein. Ltda	3390399901	30073/2015	NFE 11450 DAM 2668887	ISS 000121	10/11/15	65,70	PROCON
26	Consultre Consultoria e Trein. Ltda	3390399901	30073/2015	NFE 11450 INSS	000121	10/11/15	481,80	PROCON
27	Consultre Consultoria e Trein. Ltda	3390399901	30073/2015	NFE 11450	000122	10/11/15	3.832,50	PROCON
28	Gráfica e Editora Manancial Ltda ME	3390301600	22377/2015	NFE 351A	000123	10/11/15	5,36	PROCON
29	A.P. Scandiani Confeitaria Ltda ME	3390393300	30477/2015	NFE 600	000124	12/11/15	360,00	PROCON
30	Xerox Ponto Com. Carimbos Ltda ME	3390301600	22377/2015	NFE 1068 DAM 500020030	ISS 000125	12/11/15	16,26	PROCON
31	Xerox Ponto Com. Carimbos Ltda ME	3390301600	22377/2015	NFE 1068	000126	12/11/15	796,74	PROCON
32	Eduardo Fadini Sivestre ME	4490521700	31286/2015	NFE 2229	000127	17/11/15	520,00	PROCON
33	Gráfica e Editora Manancial Ltda ME	3390329900	23975/2015	ISS/NFE 352A	000128	18/11/15	77,20	PROCON
34	Gráfica e Editora Manancial Ltda ME	3390329900	23975/2015	NFE 352	000129	18/11/15	3.782,80	PROCON
35	Marfly Viagens e Turismo Ltda ME	3390330100	28498/2015	Fatura 0257400	000130	19/11/15	3.677,84	PROCON
36	Renan da Silva Carrijo	3390301600	26282/2015	NFE 2864	000131	25/11/15	918,73	PROCON
37	X. Alimentos Ltda – EPP	3390300700	36527/2015	NFE 1297	000134	07/12/15	383,20	PROCON
38	Play City Eventos Ltda – EPP	3390399901	33193/2015	NFE 933	000133	07/12/15	1.102,00	PROCON
39	Play City Eventos Ltda – EPP	3390399901	33193/2015	NFE 933 DAM 500021171	ISS 000132	07/12/15	58,00	PROCON
40	X. Alimentos Ltda – EPP	3390302200	34511/2015	NFE 1298	000135	08/12/15	782,00	PROCON
41	X. Alimentos Ltda – EPP	3390302200	34511/2015	NFE 1299	000135	08/12/15	4.761,70	PROCON
42	Rinkão Organizações Ltda ME	3390393300	38797/2015	NFE 3979	000136	14/12/15	768,00	PROCON
43	Chagas Lopes Inst. De Desenv. Pessoal S/S	3390399901	32097/2015	NFE 09449	000137	21/12/15	3.649,32	PROCON
44	JRFM Com. e Serv. Ltda ME (L. Francolini)	3390301700	31290/2015	NFE 751	000138	21/12/15	485,00	PROCON
45	JRFM Com. e Serv. Ltda ME (L. Francolini)	4490521700	31290/2015	NFE 752	000138	21/12/15	3.100,00	PROCON
46	JRFM Com. e Serv. Ltda ME (L. Francolini)	4490521500	31290/2015	NFE 753	000138	21/12/15	720,00	PROCON
47	JRFM Com. e Serv. Ltda ME (L. Francolini)	4490521700	31290/2015	NFE 754	000138	21/12/15	3.278,00	PROCON
48	JRFM Com. e Serv. Ltda ME (L. Francolini)	4490521900	31290/2015	NFE 754	000138	21/12/15	29.323,00	PROCON
49	Chagas Lopes Inst. De Desenv. Pessoal S/S	3390399901	33036/2015	NFE 09448	000139	21/12/15	18.850,00	PROCON
50	M. Schiavo ME	3390302200	34510/2015	NFE 0869	000140	28/12/15	344,66	PROCON
<b>TOTAL GERAL DE PAGAMENTOS MULTAS PROCON</b>							<b>100.423,54</b>	

**Observação: \*Os pagamentos relacionados acima pago nos dias 21/01/2015 a 24/03/2015 e 27/04/2015 referem-se ao resto a pagar do exercício de 2014.**

Cachoeiro de Itapemirim – ES, 30 de Dezembro de 2015.

Carlos José Souza Ferreira  
Subsecretário Contábil  
CRC-ES 7.023



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA**  
**SUBSECRETARIA CONTÁBIL**

**PROCON**

<b>CONCILIAÇÃO BANCÁRIA</b>	
<b>PRESTAÇÃO DE CONTAS</b>	
( x ) Parcial ( ) Final	Período de 01/01/2015 a 30/12/2015.
<b>DADOS BANCÁRIOS</b>	
Banco: Banestes	Agência: 0115      Conta Corrente nº 11.795.671
Banco: Banestes	Agência: 0115      Conta Corrente nº 20.581.807
<b>MOVIMENTAÇÃO BANCÁRIA</b>	
Discriminação	Saldo
(+) Saldo constante do Extrato Bancário:	
<b>C/C Banestes 11.795.671</b>	1.004.080,86
<b>C/C Banestes 20.581.807</b>	0,00
(-) Cheques emitidos e não processados no Extrato Bancário.	
Data/Número do cheque/OB    Nome do Credor	
_____	
_____	
<b>Saldo Disponível</b>	<b>1.004.080,86</b>

Cachoeiro de Itapemirim – ES, 30 de Dezembro de 2015.

**Carlos José Souza Ferreira**  
**Subsecretário Contábil**  
**CRC-ES 7.023**

**RESOLUÇÃO Nº 002/2016**

O plenário do CONDECON - Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, no uso de suas competências regimentais e atribuições legais, conferidas pela Lei Federal nº 8.078, de 22 de setembro de 1990, Decreto Federal nº 2.181, de 20 de março de 1997, e Lei Municipal nº 7078, de 01 de outubro de 2014, em decisão aprovada em reunião ordinária realizada no dia 08 de março de 2016,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Relatório Bimestral de Atividades do CONDECON referente ao 6º bimestre de 2015, em anexo.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim, 08 de março de 2016.

**ROGÉRIO DA SILVA ATHAYDE**  
Presidente do CONDECON

**RELATÓRIO BIMESTRAL DE ATIVIDADES 6º BIMESTRE  
DE 2015**

**NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2015**

**INTRODUÇÃO**

Este relatório demonstra as atividades realizadas para a execução dos projetos aprovados através do Plano de Trabalho do CONDECON – Resolução 002/2015, durante o 6º bimestre de 2015.

Os projetos PROCON NA ESCOLA, PROCON ITINERANTE e SEMANA DO CONSUMIDOR tiveram todas as suas etapas planejadas para 2015 concluídas e terão novo ciclo iniciado em 2016.

O projeto RECLAMAÇÕES ON LINE permaneceu com o status “suspense temporariamente” e seu início foi transferido para o exercício de 2016.

Os projetos HUMANIZAÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA e TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO continuarão em execução durante 2016 e o projeto PROCON INFORMATIZADO permaneceu com o status “não iniciado” e seu início foi transferido para 2016, sendo rebatizado de PROJETO PROCON NA REDE. Cada projeto possui portfólio contendo: projeto detalhado demonstrando: justificativa, objetivo, duração, público-alvo, metodologia de execução, coordenação, organização, além de relatórios detalhados de atividades de cada bimestre, atas de reuniões, ordens de serviços, documentos comprobatórios da realização dos trabalhos, declarações/certidões de realização de palestras e fichas de avaliação.

Todos os portfólios estão permanentemente à disposição dos conselheiros do CONDECON para consulta.

**DEMONSTRAÇÃO DOS STATUS DOS PROJETOS****FICHA 2 - PROJETO PROCON NA ESCOLA****ETAPAS CONCLUÍDAS:**

Cumprido Cronograma de palestras do 6º Bimestre de 2015, inserido no calendário escolar, nas seguintes escolas:

10/11/2015 – EMEB Luiz Semprini – 20 participantes

17/11/2015 – EMEB São Vicente – 20 participantes.

09/11/2015 – EMEB Athayr Cagnin – 27 participantes

13/08/2015 – EMEB - Padre Gino Zatelli - 16 participantes.

Total de alunos treinados no bimestre – 83 participantes.

Total de alunos treinados no ano – 415 participantes.

RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON Cachoeiro, Equipe Secretaria Municipal de Transportes.

RECURSOS MATERIAIS: Descritos detalhadamente no portfólio conforme quadro demonstrativo de Recursos materiais.

**FICHA 3 – PROCON ITINERANTE****ETAPAS CONCLUÍDAS:**

PROCON ITINERANTE realizado nos dias:

11 e 12 de novembro de 2015 – Bairros Coronel Borges e São Luiz Gonzaga.

Realizados diversos atendimentos para esclarecimentos de dúvidas formalizadas 02 (duas) reclamações.

17 e 18 de novembro de 2015 – Praça Jerônimo Monteiro e Próximo ao Supermercado Casagrande.

Realizados diversos atendimentos para esclarecimentos de dúvidas e formalizadas 05 (cinco) reclamações.

26, 27 e 28 de novembro de 2015 – Ginásio Municipal de Esportes Nello Volla Borelli.

Realizados diversos atendimentos para esclarecimentos de dúvidas sem formalização de reclamações.

09 e 10 de dezembro de 2015 – Bairro Novo Parque.

Realizados diversos atendimentos para esclarecimentos de dúvidas e formalizada 01 (uma) reclamação.

12 de dezembro de 2015 – Bairro Zumbi

Realizados diversos atendimentos para esclarecimentos de dúvidas sem formalização de reclamações.

RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON Cachoeiro, Equipe Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, Secretaria Municipal de Comunicação Social.

RECURSOS MATERIAIS: Descritos do portfólio conforme quadro demonstrativo de Recursos materiais.

**FICHA 6 – SEMANA DO CONSUMIDOR****ETAPAS CONCLUÍDAS:**

Projeto com resultados apresentados no relatório de atividades referente ao 5º Bimestre de 2015, não havendo dados a acrescentar. Status alterado CONCLUÍDO.

RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON Cachoeiro

RECURSOS MATERIAIS: Descritos detalhadamente no portfólio conforme quadro demonstrativo de Recursos materiais.

FICHA 8 – HUMANIZAÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA
ETAPAS CONCLUÍDAS: Considerando o decreto municipal nº 25.749/2015 que alterou a data de encerramento da execução orçamentária da despesa do dia 11 de dezembro de 2015 para o dia 25 de novembro de 2015 os processos de aquisição de materiais e serviços necessários para a realização da mudança de sede foram cancelados e serão reiniciados no exercício de 2016, sendo eles: · Contratação de empresa para Divisórias/Forros/Persianas. · Fornecimento e instalação de ar-condicionado. · Mobiliários. · Contratação de internet e intranet. · Contratação de instalações elétricas.
RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON Cachoeiro, Secretaria Municipal de Obras e DATACL.
RECURSOS MATERIAIS: Descritos do portfólio conforme quadro demonstrativo de Recursos materiais.

FICHA 10 – TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO
ETAPAS CONCLUÍDAS: Cumprido cronograma de treinamento ano 2015: · Realizada a primeira etapa do treinamento PNL – Programação Neurolinguística, através da empresa Chagas Lopes Instituto de Desenvolvimento Pessoal/INDESP. Equipe treinada: 01 Auditor-Fiscal, 01 administrador, 01 coordenador executivo, 01 consultor interno. · Realizado treinamento/curso na modalidade “in company”, PDC – Programa de Desenvolvimento Comportamental, aprimorando a Comunicação com as Ferramentas da PNL, para toda a equipe do PROCON, Conselheiros, 03 servidores lotados na SEMASI e 01 servidor lotado na Controladoria.
RECURSOS HUMANOS: Equipe PROCON Cachoeiro
RECURSOS MATERIAIS: Descritos do portfólio conforme quadro demonstrativo de Recursos materiais.

ROGÉRIO DA SILVA ATHAYDE  
Presidente do CONDECON

CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO  
CONSUMIDOR  
CONDECON

### RESOLUÇÃO Nº 003/2016

O plenário do CONDECON – Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, no uso de suas competências regimentais e atribuições legais, conferidas pela Lei Federal nº 8.078, de 22 de setembro de 1990, Decreto Federal nº 2.181, de 20 de março de 1997, e Lei Municipal nº 7078, de 01 de outubro de 2014, em decisão aprovada em reunião ordinária realizada no dia 08 de março de 2016.

RESOLVE:

Art. 1º. Alterar o cronograma para a análise da prestação de contas anual referente ao exercício de 2015 e apresentação dos relatórios bimestrais de atividades para o exercício de 2016, constante do artigo 3º da resolução 010/2015 que passa a vigorar conforme quadro abaixo:

“Art. 1º (...)

Art. 2º (...)

Art. 3º (...)

Cronograma para apresentação de relatórios bimestrais de atividades do CONDECON
Atividades do 6º bimestre de 2015 + Prestação de Contas Anual – Terça-feira – 08/03/2016
Atividades do 1º bimestre 2016 – Quinta-feira – 28/04/2016
Atividades do 2º bimestre de 2016 – Quinta-feira – 23/06/2016
Atividades do 3º bimestre de 2016 – Quinta-feira – 01/09/2016
Atividades do 4º bimestre de 2016 – Quinta-feira – 27/10/2016
Atividades do 5º bimestre de 2016 – Quinta-feira – 15/12/2016

Art. 4º (...)

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim, 08 de março de 2016.

ROGÉRIO DA SILVA ATHAYDE  
Presidente do CONDECON

### PORTARIA Nº 138/2016

**DISPÕE SOBRE CONCESSÃO DOS EFEITOS DE QUE TRATA O ARTIGO 34 DA LEI Nº 6095/2008, ALTERADO PELA LEI Nº 6801/2013.**

**A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS**, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nº 18.275/2008 e 23650/2013, tendo em vista o que consta no processo protocolado sob o nº. 1853/2016,

RESOLVE:

Considerar autorizado à servidora municipal **MAIZA PAULINO PACHECO**, Técnico em Serviços Administrativos, lotada na Secretaria Municipal de Administração e Serviços Internos - SEMASI, a concessão de 15% (quinze) de gratificação de valorização da atividade técnica especializada, a partir de 20 de janeiro de 2016, em conformidade com o artigo 34 da Lei nº 6.095/2008, alterado pela Lei nº 6.801/2013.

Cachoeiro de Itapemirim, 08 de março de 2016.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
**Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos**

### PORTARIA Nº 140/2016

**DISPÕE SOBRE CESSÃO DE SERVIDOR PARA O MUNICÍPIO DE JERÔNIMO MONTEIRO - ES.**

**A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS**, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008 e 23.650/2013, tendo em vista o que consta no Sequencial nº 9 - 1172/2016,

RESOLVE:

**Art. 1º** Considerar autorizado a cessão da servidora municipal **FRANCELINA ANGELA DE FARIA**, Professor PEB D V, lotada na Secretaria Municipal de Educação - SEME, para o Município de Jerônimo Monteiro - ES, em permuta com **MARIA SERRATI DE OLIVEIRA DA SILVA**, no período de 03 de março de 2016 até 31 de dezembro de 2016, nos termos do Convênio nº 001/2013, com ônus para para os cedentes.

**Art. 2º** Tornar sem efeito a Portaria nº 831/2013, a partir de 03 de março de 2016.

Cachoeiro de Itapemirim, 08 de março de 2016.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos

**PORTARIA Nº 142/2016**

**DISPÕE SOBRE LICENÇA EM VIRTUDE DE ACIDENTE EM SERVIÇO.**

A **SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS**, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008 e 23.650/2013, tendo em vista o que consta de processo protocolado sob o nº 1 - 3425/2016,

RESOLVE:

**Art. 1º** Considerar autorizado à servidora municipal **SANDRA VALÉRIA SIMÕES**, Auxiliar de Serviços Públicos Municipais, lotada na Secretaria Municipal de Educação - SEME, a concessão de licença por motivo de acidente ocorrido em serviço, no período de 30 (trinta) dias, a partir de 02 de fevereiro de 2016, nos termos do Artigo 100, da Lei nº 4.009, de 20.12.94 - Estatuto dos Servidores Públicos Municipais.

**Art. 2º** Revogam-se as disposições em contrário, em especial a Portaria nº 070/2016.

Cachoeiro de Itapemirim, 09 de março de 2016.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos

**PORTARIA Nº 150/2016**

**DESIGNA SERVIDOR PARA ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO DE CONTRATO FIRMADO NO MUNICÍPIO.**

A **SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS**, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008 e 23.650/2013,

RESOLVE:

Designar a servidora municipal **KARINA SANTOS SALLES**, para acompanhamento e fiscalização da execução do serviço constante no Contrato descrito abaixo.

CONTRATO	LOCADORES	OBJETO	PROT. Nº
LOCAÇÃO Nº 032/2016 11/03/2016	ADILSON PRINCISVAL MAIA E S/M VERA LÚCIA SILVA MAIA	Locação do Imóvel predial urbano localizado à Rua Teotônio Machado, nº 50, Bairro Ibitiquara, Nesta Cidade, matriculado no Cartório de Imóveis da Comarca de Cachoeiro de Itapemirim sob nº 25.410, livro 2, folha 010. A presente locação visa atender finalidade pública, sendo o imóvel locado utilizado para residência do instrutor do Tiro de Guerra.	1 - 7457/2016 1 - 5024/2016

Cachoeiro de Itapemirim, 11 de março de 2016.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos

**PORTARIA Nº 152/2016**

**DESIGNA SERVIDOR PARA ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO DE CONTRATO FIRMADO NO MUNICÍPIO.**

A **SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS**, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008 e 23.650/2013,

RESOLVE:

Designar o servidor municipal **ALDECIR PEREIRA DOS SANTOS**, lotado na SEME, para acompanhamento e fiscalização da execução dos serviços constantes nos Contratos descritos abaixo.

CONTRATO	CONTRATADA	OBJETO	PROT. Nº
Nº 033/2016 14/03/2016	VIAÇÃO REAL ITA LTDA	Aquisição de passes para atender aos alunos do Ensino Fundamental da Rede Municipal, durante o ano de 2016	41.052/2015
Nº 034/2016 14/03/2016	VIAÇÃO REAL ITA LTDA	Aquisição de passes para atender aos alunos do Ensino Fundamental e Médio da Rede Estadual, durante o ano de 2016	41.053/2015

Cachoeiro de Itapemirim, 14 de março de 2016.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos

**PORTARIA Nº 155/2016**

**DISPÕE SOBRE PROMOÇÃO HORIZONTAL DE SERVIDOR.**

A **SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS**, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008 e 23.650/2013, tendo em vista o que consta no Sequencial nº 2 - 3543/2016,

RESOLVE:

Aprovar a Promoção Horizontal de **CLAUDIO MACHADO DOS SANTOS**, Gari, lotado na SEMO, avaliado nos termos do



Artigo 25, da Lei nº 6.095, de 07 de abril de 2008 e Decreto nº 24.216, de 06 de dezembro de 2013.

BIÊNIO	LETRA ATUAL	PRÓXIMA LETRA	A PARTIR DE
2013/2015	G	H	01/11/2015

Cachoeiro de Itapemirim, 15 de março de 2016.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos

**SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS**

### EXTRATO DE CONTRATO

**ESPÉCIE:** Contrato Nº 036/2016.

**CONTRATADA:** SOFT TECNOLOGIA LTDA – ME.

**CONTRATANTE:** MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM, através da SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS – SEMASI, atendendo da SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – SEMDES.

**OBJETO:** Aquisição de Equipamentos de Processamento de Dados, conforme especificações do Anexo I, Itens nº 1.1, 2.1, 3.1, 4.1, 5.1, 6.1, 7.1, 8.1, 9.1, 10.1, 11.1, 12.1, 13.1, 14.1, 15.1, 16.1, 19.1, 20.1, 21.1, 22.1, 24.1, 25.1, 26.1, 27.1, 34.1, 35.1, 36.1 e 37.1, do Edital de Pregão nº 069/2015.

**VALOR:** R\$ 42.215,00 (quarenta e dois mil, duzentos e quinze reais).

#### **DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:**

Recursos provenientes Bolsa Família - IGD Serviço, Piso Fixo CRAS, Bolsa Família - IGD SUAS, Piso Básico Variável – Serviço Conviv FV e Recursos Próprios, a saber:

#### **Bolsa Família - IGD Serviço:**

Reduzido: 09020063

Órgão/Unidade: 09.02, Programa de Trabalho: 08.244.0916.2.076, Despesa: 3.3.90.30.17.00.

Fonte de Recurso: 130100000401 – BOLSA FAMÍLIA – IGD SERVIÇO

#### **Piso Fixo CRAS:**

Reduzido: 09020017

Órgão/Unidade: 09.02, Programa de Trabalho: 08.244.0916.2.073, Despesa: 3.3.90.30.17.00.

Fonte de Recurso: 139900000204 – PISO FIXO CRAS

#### **Bolsa Família – IGD SUAS:**

Reduzido: 09020168

Órgão/Unidade: 09.02, Programa de Trabalho: 08.244.0919.2.091, Despesa: 3.3.90.30.17.00.

Fonte de Recurso: 130100000402 – BOLSA FAMÍLIA – IGD SUAS

#### **Piso Básico Variável – Serviço Conviv FV:**

Reduzido: 09020044

Órgão/Unidade: 09.02, Programa de Trabalho: 08.244.0916.2.074, Despesa: 3.3.90.30.17.00.

Fonte de Recurso: 130100000103 – PISO BÁSICO VARIÁVEL – SERVIÇO CONVIV FV

#### **Recursos Próprios:**

Reduzido: 09040012

Órgão/Unidade: 09.04, Programa de Trabalho: 08.122.1842.2.237, Despesa: 3.3.90.30.17.00.

Fonte de Recurso: 100000000000 – RECURSOS ORDINÁRIOS

**PRAZO:** Até 31 de dezembro de 2016.

**DATA DA ASSINATURA:** 17/03/2016.

**SIGNATÁRIOS:** Carlos Roberto Casteglione Dias – Prefeito Municipal, Marco Aurélio Coelho – Procurador Geral do Município, Soraya Hatum de Almeida - Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos, Thiago Viana Pereira – Secretário Municipal de Desenvolvimento Social e Jorge Vasconcelos Correa – Procurador da Contratada.

**PROCESSO:** Protocolo nº 1 – 5.972/2016.

### EXTRATO DE CONTRATO

**ESPÉCIE:** Contrato Nº 037/2016.

**CONTRATADA:** RKS INFORMATICA LTDA - EPP.

**CONTRATANTE:** MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM, através da SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS – SEMASI, atendendo da SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – SEMDES.

**OBJETO:** Aquisição de Equipamentos de Processamento de Dados, conforme especificações do Anexo I, Itens nº 17.1, 18.1, 23.1, 28.1, 29.1, 30.1, 31.1, 32.1 e 33.1, do Edital de Pregão nº 069/2015.

**VALOR:** R\$ 25.590,00 (vinte e cinco mil, quinhentos e noventa reais).

#### **DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:**

Recursos provenientes Alta Complexidade – Abrigo Criança Adolesc – PAC I - Repasse, Bolsa Família – IGD Serviço, Piso Fixo CRAS, Piso Básico Variável – Serviço Conviv FV e Média Complexidade – Medidas Socioeducativas, a saber:

**Alta Complexidade – Abrigo Criança Adolesc – PAC I – Repasse:**

Reduzido: 09020134

Órgão/Unidade: 09.02, Programa de Trabalho: 08.243.0917.2.085, Despesa: 3.3.90.30.17.00.

Fonte de Recurso: 139900000401 – ALTA COMPLEXIDADE – ABRIGO CRIANÇA ADOLESC – PAC I – REPASSE

#### **Bolsa Família – IGD Serviço:**

Reduzido: 09020063

Órgão/Unidade: 09.02, Programa de Trabalho: 08.244.0916.2.076, Despesa: 3.3.90.30.17.00.

Fonte de Recurso: 130100000401 – BOLSA FAMÍLIA – IGD SERVIÇO

#### **Piso Fixo CRAS:**

Reduzido: 09020017

Órgão/Unidade: 09.02, Programa de Trabalho: 08.244.0916.2.073, Despesa: 3.3.90.30.17.00.

Fonte de Recurso: 139900000204 – PISO FIXO CRAS

#### **Piso Básico Variável – Serviço Conviv FV:**

Reduzido: 09020044

Órgão/Unidade: 09.02, Programa de Trabalho: 08.244.0916.2.074, Despesa: 3.3.90.30.17.00.

Fonte de Recurso: 130100000103 – PISO BÁSICO VARIÁVEL – SERVIÇO CONVIV FV

#### **Média Complexidade – Medidas Socioeducativas:**

Reduzido: 09020143

Órgão/Unidade: 09.02, Programa de Trabalho: 08.243.0917.2.086, Despesa: 3.3.90.30.17.00.

Fonte de Recurso: 139900000302 – MÉDIA COMPLEXIDADE – MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS

**PRAZO:** Até 31 de dezembro de 2016.

**DATA DA ASSINATURA:** 17/03/2016.

**SIGNATÁRIOS:** Carlos Roberto Casteglione Dias – Prefeito Municipal, Marco Aurélio Coelho – Procurador Geral do

Município, Soraya Hatum de Almeida - Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos, Thiago Viana Pereira – Secretário Municipal de Desenvolvimento Social e Oswaldo Gomes Meira Filho – Procurador da Contratada.

**PROCESSO:** Protocolo nº 1 – 5.971/2016.

**SECRETARIA MUNICIPAL DE  
TRABALHO E HABITAÇÃO**

**EDITAL Nº 004/2016 DE AVISO DE CONVOCAÇÃO  
DE RESULTADO DE PROCEDIMENTOS DE  
SELEÇÃO DE DEMANDA DOS CANDIDATOS A  
BENEFICIÁRIOS DO PROGRAMA MINHA CASA  
MINHA VIDA – FAIXA 01.**

O Prefeito Municipal, no uso de suas atribuições legais, torna público o resultado de procedimento de seleção de candidatos a beneficiários do “Programa Minha Casa, Minha Vida – PMCMV – Faixa 01”, Residencial Otilio Roncete 01, 02 e 03, localizado no Bairro Gilson Carone, em Cachoeiro de Itapemirim/ Espírito Santo, ocorrido no dia 16 de Março de 2016 conforme comunicado publicado no Diário Oficial nº 5055 de 11 de março de 2016, e conforme Resolução 430 de 09/02/2015 do Conselho Municipal de Assistência Social, efetivado após a aplicação dos critérios de seleção de caráter nacional, indicados na Portaria nº 595, de 18/12/2013, do Ministério das Cidades, e do critério adicional (local), aprovado pela Resolução nº 294 de 21/11/2012 do Conselho Municipal de Assistência Social, em consonância com todas disposições legais do Programa Minha Casa Minha Vida – faixa 01.

•A presente convocação se dá em função de ser competência municipal a indicação de demanda, observado os preceitos legais do Programa Minha Casa Minha Vida – faixa 01 ao agente operador.

1.1 O número de convocados neste edital para o Empreendimento Otilio Roncete 1, anexo I, é para complementar a indicação de demanda acrescidos de 30% de suplentes, conforme determina portaria 595 de 18 de dezembro de 2013. Devido ao não comparecimento aos chamamentos: Edital nº 011/2015, publicado no Diário Oficial nº 4988 30/11/2015, e/ou por constatação de que o candidato não apresentou documentação comprobatória das condições legais, conforme estabelecido nas legislações que regem o Programa Minha Casa Minha Vida – faixa 01.

1.2 O número de convocados do Empreendimento Residencial Otilio Roncete 2, anexo II, é para complementar a indicação de demanda acrescidos de 30% de suplentes, conforme determina portaria 595 de 18 de dezembro de 2013. Devido ao não comparecimento aos chamamentos: Edital nº 011/2015, publicado no Diário Oficial nº 4988 30/11/2015, e/ou por constatação de que o candidato não apresentou documentação comprobatória das condições legais, conforme estabelecido nas legislações que regem o Programa Minha Casa Minha Vida – faixa 01.

1.3 O número de convocados do Empreendimento Residencial Otilio Roncete 3, anexo 3, é para complementar a indicação de demanda acrescidos de 30% de suplentes, conforme determina portaria 595 de 18 de dezembro de 2013. Devido ao não comparecimento aos chamamentos: Edital nº 011/2015, publicado no Diário Oficial nº 4988 30/11/2015, e/ou por constatação de

que o candidato não apresentou documentação comprobatória das condições legais, conforme estabelecido nas legislações que regem o Programa Minha Casa Minha Vida – faixa 01.

2. Pelo presente ficam convocados os candidatos elencados na relação contida nos anexos I, II e III deste edital, para apresentarem documentos que serão analisados para fins de comprovação de atendimento a critérios estabelecidos em lei, bem como, condições de participação do programa.

2.1 A não comprovação por parte do candidato dos critérios e condições estabelecidos para participação no programa acarretará perda de sua classificação no presente processo de seleção.

3. Deverão os convocados comparecer à Secretaria Municipal de Trabalho e Habitação, localizada na Rua Brahim Antônio Seder, nº 34, Centro, Cachoeiro de Itapemirim/ES, 2º andar, munidos da documentação obrigatória indicada no “item 7” do presente Edital.

3.1.O não atendimento à presente convocação implicará na desistência tácita do candidato a beneficiário em relação ao presente processo de seleção e indicação no PMCMV.

3.2. Os candidatos a beneficiários considerados desistentes na forma deste edital perderão a sua colocação no presente processo seletivo e retornarão ao cadastro geral do Município no âmbito do PMCMV, podendo, observadas as regras da Portaria nº 595 do Ministério das Cidades, participar das futuras seleções.

4. O atendimento dos candidatos a beneficiário, convocados neste edital, se dará da seguinte forma:

- Do dia: 17/03/2016 ao dia 23/03/2016;

- Horário: 08:00 horas às 15:30 horas;

- Local : Secretaria Municipal de Trabalho e Habitação, localizada à Rua Brahim Antônio Seder, nº 34 – 2 andar – Centro – Cachoeiro de Itapemirim / ES.

5. Os convocados que comparecerem à Secretaria Municipal de Trabalho e Habitação e que não estiverem com documentação exigida, terão prazo de 05 (cinco) dias para providenciá-lo(s), uma única vez, contados da data do comparecimento.

5.1. O não comparecimento no prazo descrito no item anterior, com toda documentação exigida, implicará na desistência tácita do candidato, acarretando perda da colocação no presente processo de seleção.

6. O convocado, dependendo de seu estado civil, deverá comparecer acompanhado de seu cônjuge ou companheiro(a), quando de sua convocação, apresentando toda a documentação obrigatória mínima descrita abaixo, incluindo a do responsável familiar (cônjuge ou companheiro) e demais membros maiores de idade.

7. A documentação obrigatória mínima, a ser apresentada consiste em:

I - Carteira de identidade ou documento que a substitua (cópia e original);

II - Cadastro de Pessoa Física – CPF (cópia e original);

III - Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS, se houver (cópia e original);

IV - Comprovante de endereço com o Código de Endereçamento Postal – CEP, conta de água, luz ou telefone em nome do candidato ou do companheiro, ou ainda, declaração de endereço ou outro documento que comprove o domicílio do candidato (cópia e

original);

V - Comprovante de renda de todos os membros da família que exerçam atividade remunerada, sendo: a) se renda formal - poderá ser comprovada através de contracheque, (cópia e original) ou outro documento que possibilite a comprovação da informação (cópia e original); b) se renda Informal - declaração de renda digitada ou de próprio punho, com reconhecimento de firma.

VI - Em caso de recebimento de benefício apresentar extrato do Instituto Nacional de Seguridade Social - INSS que comprove o tipo do benefício recebido e o valor;

VII - Número de Identificação Social - NIS (cópia e original);

VIII - Cópia da certidão de nascimento dos filhos, em sendo o caso (cópia e original);

IX - Declaração, sob as penas da lei, se mulher responsável pela unidade familiar, com reconhecimento de firma;

X - se deficiente, ou membro de sua família com deficiência, apresentar atestado ou laudo médico que comprove a deficiência alegada e que contenha o número da Classificação Internacional de Doenças (CID) de acordo com o Decreto 5.296, de 2 de dezembro de 2004;

XI - se casado, apresentar Certidão de Casamento (cópia e original);

XII - se separado ou divorciado, apresentar Certidão de Casamento com a Averbação da Separação ou do Divórcio (cópia e original);

XIII - se viúvo(a), apresentar Certidão de Casamento e Certidão de Óbito do falecido(a) (cópias e originais);

XIV - em caso de União Estável, declaração da União Estável (modelo da CAIXA);

XV - se solteiro, apresentar Certidão de Nascimento;

XVI - No caso de família que paga aluguel apresentar contrato devidamente preenchido, dentro da validade e com reconhecimento de firma do proprietário do imóvel (LOCADOR);

XVII - Se mora com os familiares ou em casa cedida apresentar declaração com reconhecimento de firma (se for o caso);

XVIII - Se impossibilitado de assinar o cadastro ou analfabeto é exigida a procuração por instrumento público ou assinatura a rogo no cadastro, acompanhada da assinatura de duas testemunhas;

XIV - Se maior de 18 anos e declarado incapaz apresentar sentença judicial de interdição com a nomeação do curador.

7.1. Os dados serão fundados de documentação comprobatória mínima, e a Secretaria Municipal de Trabalho e Habitação (SEMUTHA) poderá solicitar outros que julgar necessários para comprovação de requisitos legais de participação, pois o município deve contemplar as informações necessárias ao cumprimento da legislação do Programa Minha Casa Minha Vida – faixa 01.

Cachoeiro de Itapemirim – ES, 17 de Março de 2016.

**CARLOS ROBERTO CASTEGLIONE DIAS**  
**Prefeito Municipal**

**ANEXO I**

OTÍLIO RONCETE 01 DEFICIENTES		
POSIÇÃO	CANDIDATO	CPF
14	IZAIAS OLIVEIRA DE OLIVEIRA	046.***.***-21
15	OLINDINO PINTO	525.***.***-49
16	LUZIA DIAS DOS SANTOS	579.***.***-91

OTÍLIO RONCETE 01 IDOSOS		
POSIÇÃO	CANDIDATO	CPF
15	MARIA NEUZA COSTA	463.***.***-49

OTÍLIO RONCETE 01 GERAL		
POSIÇÃO	CANDIDATO	CPF
16	LUIZ CARLOS COSTA	818.***.***-68
455	ANA MARIA PEREIRA DE MOURA	827.***.***-49
456	DENIZETH MIRANDA BELARMINO	850.***.***-34
457	JOSÉ EDUARDO ARAÚJO AMORIM	078.***.***-33
458	LIDIANE POLONINE	116.***.***-60
459	LUCILA VELOSO MEIRELLES	087.***.***-95
460	TATIANA COSTA	142.***.***-00
461	PRISCILA TEMPORIM TAVARES	717.***.***-20
462	MARIA VITAL FARIA	070.***.***-50
463	MARIA LUIZA DE SOUZA	986.***.***-87
464	ELIEGINA BATISTA NASCIMENTO	144.***.***-00
465	ELIETE MACHADO DE ANDRADE	955.***.***-20
466	VIVIANE SANTANA	103.***.***-18
467	MARIA AUXILIADORA BATISTA DE SOUZA	016.***.***-60
468	VANUSA CRISTINA DE ATAIDE	077.***.***-60

**ANEXO II**

OTÍLIO RONCETE 02 DEFICIENTES		
POSIÇÃO	CANDIDATO	CPF
13	JOSÉ ANTÔNIO DE SOUZA VARGAS	622.***.***-04
14	NILZA MARIA RODRIGUES MANHAES GOMES	022.***.***-22
15	MARIA DA CONCEIÇÃO DE OLIVEIRA LIMA	100.***.***-65
16	PAULO CESAR DE OLIVEIRA SANTOS	707.***.***-34
17	JOSIMAR MAINETTE	034.***.***-94
18	MARIA DO CARMO MATTOS DE OLIVEIRA DA SILVA	070.***.***-07
19	NAIR RAIMUNDO DA SILVA	114.***.***-52

OTÍLIO RONCETE 02 IDOSOS		
POSIÇÃO	CANDIDATO	CPF
13	JOANA BARBOSA DA SILVA	574.XXX.XXX-53
14	ZILDA PEREIRA DA MOTA	984.XXX.XXX-04
15	RUTH VAILANT DA SILVA	656.***.***-53
16	ARACELIA ARAUJO BARBOSA	031.***.***-81
17	ANA REGINA PESSINI SALLES	997.***.***-91
18	VILMA CLAUDIA VIANA TEIXEIRA	011.***.***-84
19	MARIA DE LOURDES MIGNONE	027.***.***-03

OTÍLIO RONCETE 02 GERAL		
POSIÇÃO	CANDIDATO	CPF
444	NEIDE ANA MOREIRA DA SILVA	133.***.***-06
445	ALESSANDRA ALVES DIAS	100.***.***-20
446	ALINE BASTOS DE OLIVEIRA	133.***.***-30
447	ANA CAROLINA FARIA FREITAS DE LIRIO	140.***.***-18
448	ANA PAULA LEAL	848.***.***-87
449	ANA PAULA LONARDELLI	084.***.***-30
450	ANA PAULA MARTINS PASSABON	126.***.***-28
451	ANDREIA CORCINO CARDOSO PEREIRA	096.***.***-70

452	ANDREIA CROSSI CALEGARIO	106.***.***-82	490	JOCASTA GULIN ALVES GONDIM	423.***.***-61
453	AUGUSTO TOSA PEREIRA	743.***.***-00	491	JOSE CARLOS DOS SANTOS	715.***.***-91
454	BRUNA AMARAL DE MORAES	093.***.***-23	492	JOSINETE DA SILVA SOUZA	084.***.***-11
455	CAMILA BORGES DA SILVA	144.***.***-93	493	JULIA MARIA DE OLIVEIRA	070.***.***-48
456	CAMILA LIMA MOZER	118.***.***-52	494	JULIANA OLIVEIRA BARRA	128.***.***-07
457	CARIANA CHEZIMA NICACIO	102.***.***-79	495	JULIANA TALIULI DA SILVA	106.***.***-42
458	CARLA MIRELE TEIXEIRA DE OLIVEIRA	112.***.***-48	496	JULIANA TELES DE ASSIS	063.***.***-98
459	CARMELITA PERMANHANE	042.***.***-62	497	LAIARA MARCARINI DA CONCEIÇÃO	140.***.***-00
460	CELI SERAFIM ARGEU SILVA	579.***.***-06	498	LARISSA SILVA PERIM RABELO	150.***.***-02
461	CLAUDIA FREITAS VARGAS MARONI	027.***.***-97	499	LAURA ALVES	017.***.***-09
462	CRISTIANE DE CASTRO GASPARI	058.***.***-93	500	LAYSA DUSSONI SOBREIRA	120.***.***-37
463	CRISTIANE DE SOUZA AGUIAR	100.***.***-99	501	LIDIANE POLONINE	116.***.***-60
464	CRISTINA SILVA SANTOS FRANÇA	114.***.***-78	502	LUZIANE BORGES DA SILVA	084.***.***-39
465	DANIELA FERNANDES GONÇALVES	062.***.***-19	503	MANOELINA MOREIRA DE BARROS	020.***.***-93
466	DANIELE SOTERO SILVA	133.***.***-50	504	MARIA CRISTINA VENTURA MARINHO	114.***.***-83
467	DEBORA FERNANDES MALAQUIAS	040.***.***-05	505	MARIA DA PENHA GONÇALVES VIANA	702.***.***-34
468	DINAH SILVEIRA	778.***.***-78	506	MARIA DERLI SILVA TINOCO	077.***.***-21
469	EDILENE DOS SANTOS	082.***.***-02	507	MARIA LUCINEIA DA CONCEIÇÃO CANDIDO	034.***.***-57
470	ELIANE ARAUJO DE SILVA	120.***.***-42	508	MARIA MIRANDA DA CONCEIÇÃO OLIVEIRA	095.***.***-25
471	ELIZANDRA BATISTA DA SILVA VALERIANO	140.***.***-06	509	MARINES ALVES DE BARROS	008.***.***-39
472	ELZIRA DE FATIMA PEREIRA DA SILVA	042.***.***-44	510	MARINEZ DOS SANTOS	045.***.***-22
473	EMANOELE SOARES SILVA	132.***.***-96	511	MARLUCE FERREIRA	096.***.***-23
474	EUSANA MORONE	098.***.***-61	512	MELINA MARTINS PAULINO	142.***.***-99
475	FERNANDA BATISTA DA SILVA	039.***.***-11	513	MICHELE RIOS PEREIRA GUIMARAES	057.***.***-45
476	FERNANDA MACHADO LAIOLA	123.***.***-23	514	MONIQUE LUIZ SOARES	161.***.***-60
477	FRANCISCA ELIZABETH SIQUEIRA BARROS	323.***.***-34	515	MONIQUE TEIXEIRA DA SILVA	061.***.***-37
478	GEANE DA SILVA TEIXEIRA	114.***.***-10	516	NAIANE DE JESUS SILVA	125.***.***-93
479	GISELE VENTURA DA SILVA	057.***.***-11	517	PATRICIA RENATA BATISTA LEAL	128.***.***-02
480	GISELY PEREIRA PARREIRA GOMES	142.***.***-89	518	PAULO JOB FERREIRA	001.***.***-73
481	GLECIANE PEREIRA DE SOUZA	137.***.***-58	519	PRISCILA NIELE SOUZA AGUIAR	114.***.***-41
482	GRACIELE SANTANA RIBEIRO	135.***.***-31	520	PRISCILA REZENDE GOMES	132.***.***-44
483	GRAZIELE DOS SANTOS	106.***.***-67	521	RALDINA GOMES DA SILVA SANTOS	952.***.***-49
484	HETIENE BOA NOVA MEDEIROS	818.***.***-49	522	RANIELI DA SILVA ALVES	122.***.***-55
485	JANE DA SILVA TOSTA	087.***.***-01	523	REGINA CELIA CANDIDO SOUZA	003.***.***-16
486	JANEIA ROZARIO FARIAS	903.***.***-15	524	REGINA LOURENÇO ALVES SILVA	845.***.***-49
487	JESSICA DE SOUZA FERREIRA	153.***.***-36	525	RENATO DE OLIVEIRA	873.***.***-68
488	JOANA LEILA MACHADO	111.***.***-57	526	RENATO FERREIRA GARCIA	105.***.***-44
489	JOAO BATISTA MACIEL	855.***.***-72	527	ROSENILDES PACHECO DOS SANTOS	030.***.***-02

528	ROSILANE BARBOSA DE FREITAS	075.xxx.xxx-06
529	ROSILANE MACHADO DO SANTOS BARBOSA	112.***-06
530	SABRINA OLIVEIRA BARBOSA	167.***-79
531	SANDRA ALVES	027.***-50
532	SANDRA MARIA RODRIGUES	027.***-31
533	SANDRA REGINA MEDEIROS MAGANHA	008.***-73
534	SEBASTIANA LUCIA COSTA PEREIRA	930.***-87
535	SHIRLEI CONCEIÇÃO DOS SANTOS	142.***-50
536	SILVIA SILVA	138.***-09
537	SIMONE MOURA SOARES	115.***-80
538	SOLANGE BRANDÃO BARBOZA	031.***-71
539	SUELEN DOS REIS	141.***-02
540	SUELY PEREIRA DA SILVA	093.***-50
541	TAMARA FERREIRA MORAES	135.***-70
542	TANIA MARA FERREIRA RODRIGUES	532.***-87
543	TERESINHA ALVES NOGUEIRA	578.***-15
544	TERESINHA ANTUNES BARBOSA	034.***-60
545	VALDIRENE PEREIRA DELLEM	075.***-66
546	VANACI ANTONIO SABINO	082.***-09
547	VANDERLETH MARTINS GERALDO	079.***-09
548	VANESSA COSTA ZANETTI GALVÃO	100.***-26
549	VIRGINIA RIBEIRO DE SOUZA	111.***-21
550	VIVIANE FRANZONI MORETI	108.***-98
551	WILLIANA SILVA	129.xxx.xxx-11
552	ZELINDA HOMBRIS	706.***-87

## ANEXO III

	OTÍLIO RONCETE 03 DEFICIENTES	
POSIÇÃO	CANDIDATO	CPF
11	MARIO CARBELLARI	031.***-03
12	JÉSSICA DOS SANTOS SILVA	116.***-92
13	ELANIA PEREIRA SANTANA	329.***-68
14	ROSILANE MARTINS MACHADO	100.***-45
15	SUELI RODRIGUES FONTOURA DE SOUZA	031.***-35
16	MARIA DAS GRAÇAS CANDIDO	059.***-32
17	CARLO GIOVANNI CARVALHO MOREIRA	002.***-09

	OTÍLIO RONCETE 03 IDOSOS	
POSIÇÃO	CANDIDATO	CPF
11	ALCIDEA DA SILVA DIAS	896.***-91
12	HERMINIO RAMOS	249.***-00
13	ROSA HILDA SILVA PEREIRA	702.***-34
14	MOACIR DUARTE PINHEIRO	126.***-87

15	JOSÉ JORGE BENTO	649.***-15
16	MARIA APARECIDA REZENDE CANAVARRO	607.***-20
17	ROSA MARIA BRASIL GERHARDT VIANA	379.***-04

	OTÍLIO RONCETE 03 GERAL	
POSIÇÃO	CANDIDATO	CPF
418	ROGGER ADRIANO RIBEIRO	913.***-04
419	JANI GOMES LIMA	031.***-55
420	ANGELA MARIA ESGUERCONI COUTO	090.***-60
421	WILMA PEREIRA MARQUES LEAL	930.***-20
422	DARCY FERREIRA DA SILVA	088.***-39
423	LISETE CÂNDIDO	904.***-20
424	ALVIMAR FERREIRA FRAGA	818.***-72
425	CLAUDIA BENEVENUTO VOLPINI VASCONCELLOS	073.***-32
426	EDUARDO GOMES LOPES	100.***-60
427	LUIZ GUSTAVO DOS SANTOS MENDES	031.***-07
428	LUCIANO PEREIRA PAGANOTTI	059.***-96
429	LUSILANDIA DIAS DE ALMEIDA	009.***-30
430	LIAMARA ZORDAN DE ASSUMPCÃO	074.***-20
431	VALDIRENE CAMISÃO DO AMARAL	074.***-45
432	LUCINETE RIBEIRO DE SOUZA	076.***-60
433	LUCIANO FELISMINO CAMPOS	043.***-02
434	NATALIA IVANETE TIENGO DE SOUZA	042.***-01
435	VANESSA DA SILVA VIEIRA ROSA	126.***-80
436	MARIA HELENA FERREIRA	929.***-04
436	MAURICIO ROMUALDO CANDIDO	059.***-23
437	LUANA INACIO DE OLIVEIRA	114.***-09
438	JULIANA CONCEIÇÃO CARVALHO DE MOURA	141.***-69
439	LINDAURA CAETANO	027.***-78
440	KARLA QUINTINO ARGEU	139.***-30
441	CILENE BOECHARD LEONEL	793.***-00
442	WESTER DE OLIVEIRA SILVA	862.***-87
443	LUCIA HELENA DA SILVA CAETANO DE SOUZA	097.***-07
444	LUZIA EGIDIO DO NASCIMENTO	071.***-44
445	LEIDE DAIANE DE OLIVEIRA NASCIMENTO	115.***-74
446	DALVA LUZIA COSTA	952.***-49
447	VANDERSON DOBROVOLSKI SERAFIM	093.***-17
448	VALDIRENE FRANZONE B. NASCIMENTO	096.***-14
449	ARLETE SILVEIRA DA SILVA	818.***-00
450	TATIANA MONTEIRO DOS SANTOS	116.***-23
451	MARISTELA DA SILVA REIS	119.***-27
452	MARLY SILVA TEIXEIRA	059.***-02
453	SANDRA MARIA ALMEIDA SEDANO	085.***-80

454	VALDETE MARCOLAN BARBOSA	817.***.***-15
455	RAPHAEL RIBEIRO AVELAR	114.***.***-00
457	LIDIA ALINE TIMOTE DA SILVA VALE	120.***.***-61
458	JULIANA PEREIRA DO NASCIMENTO	102.***.***-61
459	ADEMILDE DOS SANTOS APOLINÁRIO	007.***.***-61
460	WELLITA DA COSTA PALMEIRA	017.***.***-51
461	LUCIARA PEREIRA RANGEL AMORIM	101.***.***-77
462	MANOELA VIANA DA SILVA	108.***.***-94
463	SILVANA REZENDE BONADIMAN	068.***.***-41
464	ANGELINA RITA RAMOS DA CRUZ	000.***.***-51
465	ALVARO JOSE DAMASCENO	364.***.***-00
466	ADRIELE FRAGA CLAUDELINO	163.***.***-39
467	SONIA MARIA LIMA DA SILVA	119.***.***-03
468	LUCIA CRISTINA DE JESUS SANTOS	874.***.***-53
469	MARIA APARECIDA DA SILVA	093.***.***-29
470	WALDECI DIAS DA ROCHA JUNIOR	127.***.***-43
471	LEONICE GOMES PEREIRA	083.***.***-54
472	CAMILA SANTOS VIEIRA	123.***.***-40
473	LAURIMAR DE ALMEIDA COTTA	817.***.***-15
474	AGNALDO SEBASTIÃO ARRUDA	045.***.***-00
475	LIDIA MARCIA DA SILVA	076.***.***-31
476	ADENIR BRANDOFO COELHO	031.***.***-84
477	VILSON BERNARDO DOS SANTOS	027.***.***-16
478	ADEMIR FELICIANO DE CARVALHO	394.***.***-34
479	ALX PARANHOS DE OLIVEIRA	129.***.***-90
480	MARINA ALEMONGE CARDOSO	070.***.***-16
481	ALCIMAR COSTA DE OLIVEIRA	108.***.***-60
482	ALEX TAVARES LIBERATO	058.***.***-93
483	DAIANE FONSECA OLIVEIRA FRICKS	115.***.***-50
484	WERTON DE ANDRADE LIMA	087.***.***-06
485	ELIANA COSTA PAULA	042.***.***-57
486	CÍNTIA ALMEIDA RODRIGUES	105.***.***-48
487	ADRIANA BENTO	131.***.***-30
488	LUZIA DE FARIA FONSECA	095.***.***-51
489	VIVIANE LOPES DOS SANTOS	134.***.***-58
490	ALEXANDRE DIAS	034.***.***-14
491	ANDRE WILLIAN SILVA MOREIRA	126.***.***-27
491	MARIA APARECIDA PERMANHANE GUS MÃO	022.***.***-66
492	ELISANGELA WANDERMUREM LOPES	086.***.***-09
493	ARIELLI LOPES BALIANO	056.***.***-05
494	BARBARA DA CRUZ FIM	122.***.***-21
495	ANTÔNIO FRANCISCO DE OLIVEIRA FILHO	103.***.***-20

496	BRUNA MARCHIORI SALAZAR	117.***.***-62
497	ADRIANA ALMEIDA QUINTINO RIOS	109.***.***-02
498	IRONETE RIBEIRO	000.***.***-35
499	GRACIELA BRANDÃO DA SILVA	102.***.***-71
500	SARAH PITTIZER ALMEIDA	152.***.***-02
501	MARINALVA PEREIRA DOS SANTOS	891.***.***-87
502	ADALBERTO DE ALMEIDA BARINA	930.***.***-34
503	ALFREDO SANTOS MARONI	092.***.***-40
504	IZABEL GUSMÃO MADELLA	952.***.***-04
505	ANSELMO RODRIGO CARDOSO	077.***.***-94
506	ELISEU SCARTON MIRANDA	118.***.***-50
507	VANESSA CORREIA PIRES	080.***.***-71
508	ANDRESSA COELHO DA SILVA	112.***.***-35
509	MARIA EUNICE PEREIRA DOS SANTOS	031.***.***-42

## SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA

### NOTIFICADO

**A COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON** - vinculada a SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA - SEMGES, torna público a lavratura da d25972-a- abaixo relacionado em virtude da recusa do respectivo NOTIFICADO em recebê-la ou a impossibilidade de ciência pessoal. O autuado, caso queira, terá o prazo de 10 (DEZ) dias para apresentar recurso, devendo ser entregue, por escrito, ao Procon Municipal.

Processo: 014/2016

Reclamado: **ALEXANDRE WILLIAN DA SILVA PIRES 998.534.777-34**

CNPJ : 16.723.456/0001-10

Data da Lavratura: 25/02/2016

Auditor Fiscal: JULIANA LOUZADA DE BACKER

NOTIFICAÇÃO: 4192

Fundamento legal: Artigos 6º, inciso III, 35, inciso I e 55 §4º ambos da lei 8078/90. c/c artº 33, §2º e 42 ambos do Decreto 2.181/97.

Cachoeiro de Itapemirim-ES, 16 Março 2016.

**LUIZ FERNANDO BASTOS**

**Gerente Administrativo**

**Decreto nº 25.880/2016**

**CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**

O COORDENADOR EXECUTIVO DE DEFESA DO CONSUMIDOR DO PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM, no uso das atribuições que lhe confere o art. 44, da Lei nº 8078/90 (Código de Defesa do Consumidor), vem a público, divulgar o CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, referente ao período de 01/01/2015 a 31/12/2015, resultado da consolidação das Reclamações Fundamentadas concluídas no âmbito desta Coordenadoria no período referenciado.

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	SINDEC v.1.5.4.9
<b>Emissão :</b> 15/03/2016 08:57	<b>Cadastro de Reclamação Fundamentada</b>
<b>Referência:</b> 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro	<b>Página : 1</b>

**Tipo:** Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>97</b>
OI - TELEFONE FIXO E VELOX (MATRIZ)				
Clonagem		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		45	0	45
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		15	0	15
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		2	0	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>55</b>
OI				
Cobrança indevida/abusiva		31	1	32
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	0	6
<b>CLARO S.A</b>	40.432.544			<b>51</b>
CLARO (MATRIZ)				
Cobrança indevida/abusiva		18	2	20
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	1	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	1	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TELFÔNICA BRASIL S/A</b>	02.558.157			<b>24</b>
VIVO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		15	1	16
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 2

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	30.689.848			<b>24</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		15	4	19
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>23</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		7	4	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.132.659			<b>21</b>
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	1	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	27.179.753			<b>20</b>
DADALTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		11	2	13
Publicidade enganosa		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>19</b>
ITAUCARD FINANCEIRA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>ESPÍRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S A</b>	28.152.650			<b>19</b>
ESCELSA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	4	8
Não pagamento de indenização		2	0	2



PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 3

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>18</b>
VIA VAREJO S.A. NOVA CASA BAHIA S.A. CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Produto com vício		7	6	13
Venda enganosa		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	13.481.309			<b>17</b>
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		11	1	12
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>17</b>
CEF MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	3	9
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	04.533.779			<b>16</b>
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	5	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>OI MOVEL S.A.</b>	05.423.963			<b>15</b>
OI TV (MATRIZ)				
Cobrança indevida/abusiva		7	1	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>14</b>
BRADESCO EST. UNIF. (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 4

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ODEBRECHT AMBIENTAL CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A</b>	02.628.150			<b>14</b>
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BANCO BMG S.A</b>	61.186.680			<b>13</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		4	0	4
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	17.197.385			<b>12</b>
ZURICH SEGUROS (MATRIZ)				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		6	4	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME</b>	27.406.222			<b>12</b>
DA CASA				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		3	4	7
Crédito Consignado		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>	39.800.339			<b>11</b>
ELETROCITY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	3	9
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>10</b>
AGENCIA CENTRO - CACHOEIRO ITAPEMIRIM-EST. UNIF.ES				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>10</b>
SONY (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	02.558.157			<b>10</b>
VIVO (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 5

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>OI MOVEEL S.A.</b>	05.423.963			<b>10</b>
OI				
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	33.530.486			<b>10</b>
(BAIXADA)				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FLAVIO MOVEIS LTDA</b>	05.107.922			<b>9</b>
ELETROSOM / PALLADIUM / MAIS BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>9</b>
VIA VAREJO S.A. PONTO FRIO GLOBEX UTILIDADES S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S.A</b>	30.094.114			<b>9</b>
UNIAO DE LOJAS LEADER SA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
<b>VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	31.551.765			<b>8</b>
VISA (MATRIZ)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>UOL - UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>8</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA</b>	05.577.343			<b>8</b>
MASTERCARD BRASIL				
Cobrança indevida.		4	0	4

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 6

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	00.776.574			<b>8</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		6	0	6
<b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE SEGUROS BRASIL S/A</b>	33.065.699			<b>8</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
<b>VIVO SA</b>	02.449.992			<b>8</b>
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CLARO S/A</b>	40.432.544			<b>8</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MOTOROLA MOBILITY COMERC. PRODUTOS ELETRONICOS LTD</b>	01.472.720			<b>8</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
<b>BANCO ITAU UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>8</b>
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b>	04.169.843			<b>7</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S.A.</b>	61.557.039			<b>7</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 7

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	04.201.672			<b>7</b>
LEADER S/A				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S.A.</b>	76.487.032			<b>7</b>
ELECTROLUX				
Produto com vício		4	3	7
<b>MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.</b>	07.666.567			<b>7</b>
M K ELETRODOMESTICOS (MATRIZ)				
Produto com vício		7	0	7
<b>BANCO CREDICARD S.A. ( CNPJ BAIXADO)</b>	34.098.442			<b>7</b>
(MATRIZ) OBS: ANTIGO BANCO CITICARD S.A.				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>7</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S. A.</b>	00.000.000			<b>6</b>
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>6</b>
AGENCIA BERNARDO HORTA ES				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>6</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>6</b>
TERRA				

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 8

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>UNIMED SUL CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	32.440.968			<b>6</b>
Descredenciamento		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Preço do produto/serviço		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>PRM ELETROMOVEIS LTDA</b>	12.749.427			<b>6</b>
PRM ELETROMOVEIS LTDA-ELETROCENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>6</b>
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.801.450			<b>6</b>
LG ELECTRONICS-BAIXADA POR INCORPORAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>6</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	30.689.848			<b>6</b>
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		3	2	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>JANETE APARECIDA CARVALHO 04887261667</b>	16.852.228			<b>5</b>
TSUNAMI SISTEMAS DE SEGURANÇA (TSUNAMI MAGNETIC)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>A TRIUNFANTE COMERCIO EIRELI</b>	02.705.178			<b>5</b>
A TRIUNFANTE				
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 9

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b> (MATRIZ)	08.279.191			<b>5</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	43.447.044			<b>5</b>
EST. UNIF.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	01.149.953			<b>5</b>
BV FINANCEIRA S.A. CFI				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.</b>	28.152.650			<b>5</b>
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>REAL COMERCIO E SERVIÇO DE INFORMATICA LTDA ME</b>	08.221.484			<b>5</b>
GLOBAL INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	59.588.111			<b>5</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Crédito Consignado		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>VIA GLOBAL CONSULTORIA E CORRETAGEM DE SEGUROS LT</b>	08.775.527			<b>5</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>5</b>
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>4</b>
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 10

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC</b>	27.406.222			<b>4</b>
DACASA FINANCEIRA(CORRESPONDENTE BANCO VOTORANTIM)				
Cobrança indevida.		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A</b>	19.090.813			<b>4</b>
ELETROSOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
<b>MEGATRON LTDA ME</b>	14.984.382			<b>4</b>
MEGATRON				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Produto com vício		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>4</b>
ECT DR/ES REGIAO OPERACIONAL 02				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CEMAZ INDÚSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA</b>	04.169.843			<b>4</b>
CEMAZ - CCE - TUBOS, VIDEOS, RÁDIOS ETC				
Produto com vício		3	1	4
<b>BANCO PAN S.A.</b>	59.285.411			<b>4</b>
(BANCO PANAMERICANO - MATRIZ)				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ODONTOCOMPANY FRANCHISING LTDA</b>	12.817.681			<b>4</b>
(MATRIZ - FRANQUEADOR)				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	2	2
<b>CACHOEIRO ELETRO LTDA - EPP</b>	07.029.619			<b>4</b>
CACHOEIRO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>4</b>
(MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1



PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 11

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MATTIOLI MATTOS CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA ME</b>	10.461.899			<b>4</b>
ODONTO COMPANY				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	2	2
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	59.717.553			<b>3</b>
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA				
Produto com vício		2	1	3
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>3</b>
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		1	2	3
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>	39.800.339			<b>3</b>
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>3</b>
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>UNIBANCO SEGUROS S.A.</b>	33.166.158			<b>3</b>
GARANTECH GARANTIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A</b>	13.481.309			<b>3</b>
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>3</b>
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Produto com vício		3	0	3
<b>VCB COMUNICAÇÕES S.A</b>	00.859.826			<b>3</b>
VIA CABO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>ALESSANDRO GOMES REFRIGERACAO ME</b>	11.366.130			<b>3</b>
ALESSANDRO REFRIGERACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 12

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTOROLA MOBILITY COM DE PROD ELETR LTDA</b>	01.472.720			<b>3</b>
-				
Produto com vício		3	0	3
<b>MAGIC FEEL ELETROMAGNETICOS LTDA ME</b>	21.776.376			<b>3</b>
MAGIC FEEL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>3</b>
OI-MÓVEL E TV ASSINATURA(BAIXADA POR INCORPORAÇÃO)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>B2W- COMPANHIA DIGITAL</b>	00.776.574			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA</b>	01.166.372			<b>3</b>
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>3</b>
TIM CELULAR (MATRIZ)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>3</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>ELECTROLUX DA AMAZÔNIA LTDA</b>	02.421.684			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS</b>	33.151.291			<b>3</b>
BRADESCO SEGUROS E PREVIDÊNCIA				
Produto com vício		3	0	3
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>2</b>
DIREÇÃO GERAL (MATRIZ)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 13

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLAUDEIR SOARES DOS SANTOS 01433123673</b>	16.829.810			<b>2</b>
TSUNAMI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>2</b>
BANCO ITAU S/A - AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>TRICARD SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE CARTOES DE CREDITO LTDA</b>	05.045.717			<b>2</b>
TRICARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>FACINI COMÉRCIO E TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME</b>	11.247.360			<b>2</b>
DAL LINE TELECOMUNICAÇÕES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO</b>	28.127.603			<b>2</b>
AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>UNIAO SOCIAL CAMILIANA</b>	58.250.689			<b>2</b>
CENTRO EDUCACIONAL SAO CAMILO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>JOSE AUGUSTO N FIGUEIREDO</b>	28.401.131			<b>2</b>
FIO DE OURO				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ITACAR RN LTDA</b>	17.212.772			<b>2</b>
ITACAR RENAULT				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>2</b>
(MATRIZ)				
Produto com vício		2	0	2
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A</b>	59.717.553			<b>2</b>
MULTILASER (MATRIZ)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 14

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A-EM RECUP JUDICIAL</b>	60.736.279			<b>2</b>
GE DAKO BOSCH E CONTINENTAL (MATRIZ-ATIVA)				
Produto com vício		1	1	2
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA</b>	59.105.825			<b>2</b>
MOVEIS BARTIRA				
Produto com vício		2	0	2
<b>SBM INFORMATICA LTDA</b>	03.719.717			<b>2</b>
SBM INFORMÁTICA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIODONTO SUL CAPIXABA COOPERATIVA ODONTOLOGICA</b>	02.580.965			<b>2</b>
UNIODONTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>2</b>
NOKIA				
Produto com vício		1	1	2
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>2</b>
LOSANGO - CARTÃO FÁCIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>COMÉRCIO DIGITAL BF LTDA</b>	11.200.418			<b>2</b>
DAFITI.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>2</b>
CREFISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A</b>	61.074.175			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 15

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>2</b>
LOJAS AMERICANAS S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>2</b>
TOP GARANTIA				
Produto com vício		2	0	2
<b>BRAVIA CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA</b>	09.630.623			<b>2</b>
BRAVIA CORRETORA E ADMINIST DE SEGUROS (MATRIZ)				
Produto com vício		2	0	2
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S/A</b>	61.071.387			<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	30.689.848			<b>2</b>
LOJAS SIPOLATTI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S/A</b>	59.105.999			<b>2</b>
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA</b>	76.492.701			<b>2</b>
BRITANIA / PHILCO				
Produto com vício		1	1	2
<b>FLAVIA MATTIOLI GONCALVES DE NEGREIROS MATTOS</b>	053.054.767-80			<b>2</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	2	2
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADO MULTISEGMENTOS CREDITSTORE</b>	09.228.406			<b>2</b>
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A.</b>	75.234.583			<b>2</b>
UNOPAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	00.597.491			<b>2</b>
EDITORA TRES				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 16

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA</b>	16.701.716			<b>2</b>
FIASA				
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO CITIBANK S.A</b>	33.479.023			<b>2</b>
(ANTIGA DINERS CLUB BAIXADA POR INCORORAÇÃO)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ANDRE LUIZ RAPCHAN MATTOS</b>	097.498.137-07			<b>2</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	2	2
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	75.234.583			<b>2</b>
UNOPAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ASSISTENCIAL CACHOEIRO CEMITERIO PARQUE LTDA-ME</b>	04.300.082			<b>2</b>
ASSISTENCIA CAC HOEIRO CEMITERIO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>MAXIMO CELULAR LTDA</b>	08.473.603			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>PODIUM VEICULOS LTDA</b>	01.135.999			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	00.819.201			<b>2</b>
AVENIDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS</b>	34.028.316			<b>2</b>
CORREIOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>2</b>
BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 17

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDITORA GLOBO S.A</b>	04.067.191			<b>2</b>
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	59.438.325			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>LATINA ELETRODOMESTICOS SA</b>	00.217.622			<b>2</b>
LATINA ELETRODOMESTICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>RGB CLIMATIZACAO EIRELI - ME</b>	18.192.151			<b>2</b>
RGB CLIMATIZACAO				
Produto com vício		1	1	2
<b>M. DE C. ALMEIDA EIRELI- ME</b>	19.934.001			<b>2</b>
MASTER LIFE (MATRIZ)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	58.113.812			<b>2</b>
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDIT</b>	09.194.841			<b>2</b>
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>2</b>
ESMALTEC S/A				
Produto com vício		2	0	2
<b>R. B. ALVES SERVICO DE MARCENARIA</b>	11.137.458			<b>1</b>
J.R MOVES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PRESTASERV PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA</b>	21.812.466			<b>1</b>
PRESTASERV PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>UP ESSENCIA INDUSTRIA DE COSMÉTICOS LTDA</b>	58.932.138			<b>1</b>
UP ESSENCIA				

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 18

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>1</b>
HSBC (MATRIZ)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MAURO CESAR NOGUEIRA</b>	109.826.077-50			<b>1</b>
NOGUEIRA DECORAÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A</b>	09.296.295			<b>1</b>
AZUL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VIACAO FLECHA BRANCA LTDA</b>	27.074.467			<b>1</b>
VIAÇÃO FLECHA BRANCA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>RODRIGO BARBOSA ALVES</b>	086.056.257-32			<b>1</b>
JR MARCENARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	02.206.577			<b>1</b>
CARTÃO MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>INECI INSTITUTO EDUCACIONAL CACHOEIRO DE ITAPEMIRI</b>	10.293.853			<b>1</b>
INECI UNOPAR CELPE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO</b>	28.127.603			<b>1</b>
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	03.502.099			<b>1</b>
ACE SEGURADORA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>L. I. R. COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	64.282.601			<b>1</b>
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CALÇADOS RAMARIM LTDA</b>	88.104.328			<b>1</b>
CALÇADOS RAMARIM				
Produto com vício		1	0	1



PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 19

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>1</b>
BSH CONTINENTAL (ATIVA - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL)				
Produto com vício		1	0	1
<b>PANAMERICANO ADMINISTRACAO E CORRETAGEM DE SEGUROS E DE PREVIDENCIA PRIVADA LTDA</b>	14.143.271			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>DARE ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP</b>	39.819.636			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BRASILIAN SOUL COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS EIRE</b>	04.984.312			<b>1</b>
OSKLEN				
Produto com vício		1	0	1
<b>EBANX LTDA</b>	13.236.697			<b>1</b>
EBANX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LOUZADA &amp; SEQUIM LTDA - EPP</b>	28.532.570			<b>1</b>
SEQUIM COMERCIO DE FERRAGENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO</b>	28.127.603			<b>1</b>
AGÊNCIA BNH				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOTUS OPERADORA DE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA ME</b>	05.531.677			<b>1</b>
1A ODONTO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VESTCON EDITORA LTDA</b>	38.026.498			<b>1</b>
VESTCON				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LIDERANÇA SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM COBRANÇAS</b>	59.937.524			<b>1</b>
LIDERANÇA SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM COBRANÇAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM S.A.</b>	03.420.926			<b>1</b>
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 20

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	02.143.320			<b>1</b>
AON AFFINITY DO BRASIL				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>1</b>
MAGAZINE LUIZA (MATRIZ)				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA</b>	01.002.047			<b>1</b>
PLUMATEX COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
<b>THOMAZ ELETRONICA LTDA ME</b>	00.854.942			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	59.105.999			<b>1</b>
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS -COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	06.940.544			<b>1</b>
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELETROMAKI CONSERTOS E COMÉRCIO DE MÁQUINAS LTDA-M</b>	07.027.890			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	00.913.443			<b>1</b>
RENAULT				
Produto com vício		1	0	1
<b>JCS BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A</b>	03.106.170			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>W O ARAUJO COM DE MADEIRAS E MATERIAIS DE CONSTRUÇ</b>	07.768.421			<b>1</b>
MADEIREIRA ARAUJO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	07.170.938			<b>1</b>
CASAS BAHIA / INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 21

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME</b>	27.406.222			<b>1</b>
AGENCIA CACHOEIRO II				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CASAS MEY LTDA ME</b>	02.961.477			<b>1</b>
CASAS MEY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE CONSULT E PAGAM. LTDA</b>	10.878.448			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RR - SERVICOS FINANCEIROS LTDA.</b>	04.553.417			<b>1</b>
RR COBRANCA (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ACAO CONTACT CENTER LTDA</b>	00.933.353			<b>1</b>
ACAO CONTACT CENTER				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>	96.348.677			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>VILLAGGIO LIMOEIRO EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA SPE</b>	11.839.375			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA.</b>	62.058.318			<b>1</b>
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
<b>POLIANE MARA MENDES TECNOLOGIA-ME</b>	17.888.825			<b>1</b>
CORINGA SHOPPING				
Produto com vício		1	0	1
<b>VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	05.828.732			<b>1</b>
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>PORTAL DOS MÓVEIS LTDA EPP</b>	03.029.106			<b>1</b>
DANUBIO				
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 22

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMÉRCIO DIGITAL BF LTDA.</b>	11.200.418			<b>1</b>
DAFITI (MATRIZ)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BCASH - INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA</b>	08.965.639			<b>1</b>
PAGAMENTO DIGITAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO LTDA</b>	08.262.343			<b>1</b>
CARTÕES MARISA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA</b>	03.387.062			<b>1</b>
CREDIT CASH				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A-CREDITO, FINANC. E INVEST.</b>	06.881.898			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ELVIRA GOMES DECOTE 07132791761</b>	13.790.614			<b>1</b>
ELVIRA GOMES DECOTE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	10.573.521			<b>1</b>
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>1</b>
DIVISÃO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	01.009.876			<b>1</b>
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>J. F. L. EVENTOS LTDA ME</b>	13.190.744			<b>1</b>
LA CASA CERIMONIAL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>INVESTCRED INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA ME</b>	09.339.486			<b>1</b>
INVESTCRED				
Venda enganosa		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 23

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>R LIMA RANGEL - ME</b> RANGEL Crédito Consignado	13.520.611	1	0	1
<b>VANESSA FREIRE SANTOS</b> VANESSA FREIRE SANTOS Publicidade enganosa	020.012.037-99	1	0	1
<b>PACIFICO DE AR COND.ASSES. TECNICA LTADA</b> PACIFICO DE ASSES Produto com vício	03.740.717	1	0	1
<b>BERGAMO CIA INDUSTRIAL</b> BERGAMO Produto com vício	60.881.364	1	0	1
<b>ENIVALDA CONCEICAO DE SOUZA - ME</b> PLANET GAMES Produto com vício	14.633.152	1	0	1
<b>MOVEIS PROVINCIA E COMERCIO LTDA</b>  Produto com vício	48.315.477	1	0	1
<b>DIAS TECNOLOGIA EIRELI - ME</b> INFO TECNOLOGIA (INFODIAS - MATRIZ) Produto entregue diferente do pedido	20.706.543	1	0	1
<b>SUPERMERCADOS CASAGRANDE LTDA</b> SUPERMERCADO CASAGRANDE Oferta enganosa	27.473.669	0	1	1
<b>UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> GREE DO BRASIL Não entrega/demora na entrega do produto	02.736.480	1	0	1
<b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b> MALLORY / CESDE LTDA Desistência de compra (cancelamento de compra)	00.153.282	1	0	1
<b>MARISA LOJAS S/A</b>  Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	61.189.288	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 24

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	66.970.229			<b>1</b>
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BETUMES ITABIRA CONCRETO E ASFALTO LTDA</b>	07.898.948			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>COBRAFIX COBRANÇAS EXTRA JUDICIAIS LTDA - ME</b>	00.528.935			<b>1</b>
COBRAFIX				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	07.707.650			<b>1</b>
AYMORE CFI- SANTANDER FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SOFIA COMERCIO DE COSMETICOS LTDA - ME</b>	08.902.721			<b>1</b>
SOFIA COSMETICOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	92.702.067			<b>1</b>
BANRISUL				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	07.207.996			<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>SANEVIX ENGENHARIA LTDA</b>	02.776.035			<b>1</b>
COPYRIGHT SANEVIX ENGENHARIA LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA SA</b>	61.151.445			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MICHEL RODRIGUES ME</b>	07.600.076			<b>1</b>
CASA DA BALANCA				
Produto com vício		1	0	1
<b>NEWLINK COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	11.083.204			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 25

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SPLIT AR CONDICIONADO E REFRIGERACAO LTDA - ME</b>	13.481.010			<b>1</b>
SPLIT AR CONDICIONADO				
Produto com vício		0	1	1
<b>SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES</b>	12.256.500			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CIELO S.A.</b>	01.027.058			<b>1</b>
(ANTIGA CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTOS)				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>AMBEV S.A. (MATRIZ)</b>	07.526.557			<b>1</b>
Oferta enganosa		0	1	1
<b>ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA.</b>	31.780.992			<b>1</b>
ACIMAQ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI</b>	13.660.104			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MAPFRE PREVIDÊNCIA S/A</b>	04.046.576			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JUPTER COMERCIO DE VEICULOS DE CACHOEIRO LTDA</b>	10.501.000			<b>1</b>
RIVIERA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA</b>	09.235.717			<b>1</b>
COMPRE DA CHINA/ FENIX DO ORIENTE/MPTUDO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LIGHT S/A</b>	03.378.521			<b>1</b>
LIGHT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BANCO ITAULEASING S.A.</b>	49.925.225			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 26

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M PIGATI MOREIRA ME</b>	10.481.055			<b>1</b>
CASA DE ESTAMPA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	38.733.648			<b>1</b>
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AB CRISTO REI ME</b>	10.583.736			<b>1</b>
CFC CRISTO REI				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TRANSITO SEGURO</b>	10.484.045			<b>1</b>
CFC LIDER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>VILA VELHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	36.031.169			<b>1</b>
CONVIVE				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>PARATI, CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A</b>	03.311.443			<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>LORENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA</b>	27.573.674			<b>1</b>
LORENTE (MATRIZ)				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A</b>	30.094.114			<b>1</b>
LEADER/ COMPRAS INTERNET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MALHARIA LINHARES LTDA - ME</b>	39.636.527			<b>1</b>
MALHARIA HELENA				
Produto com vício		1	0	1
<b>DALPASSO MAGAZINE E ACESSORIOS LTDA ME</b>	07.975.087			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b>	09.115.657			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1



PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 27

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALVARO LOVATO ME</b>	00.320.936			<b>1</b>
PEDRINHO				
Produto com vício		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRÔNICO S/A</b>	07.170.938			<b>1</b>
DOS ALTOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>SO COBRANCA RIO PRETO LTDA - ME</b>	05.504.313			<b>1</b>
MEGA CARTOES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME</b>	19.304.719			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>HSBC SEGUROS BRASIL SA</b>	76.538.446			<b>1</b>
HSBC SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CAPRI INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS PARA LAZER</b>	05.459.647			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>BNP PARIBAS FUNDO DE INV. EM COTAS DE FUNDO DE INV</b>	02.918.931			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>	08.718.431			<b>1</b>
MOIP				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	02.558.157			<b>1</b>
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EDITORIA E DISTRIBUIDORA - EDIPRESS LTDA</b>	67.526.301			<b>1</b>
EDITORIA ESCALA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL</b>	03.658.432			<b>1</b>
GEAP				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 28

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOLUTIONVOIP LTDA</b>	06.337.056			<b>1</b>
SOLUTIONVOIP LTDA ME				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TEMPO SERVICOS LTDA.</b>	58.503.129			<b>1</b>
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>L. A. M. FOLINI - ME</b>	07.979.729			<b>1</b>
MUNDIAL EDITORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	71.027.866			<b>1</b>
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A.</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL S.A.				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>JIRO SHIMIZU FILHO</b>	267.346.561-87			<b>1</b>
JIRO SHIMIZU FILHO				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA</b>	40.264.616			<b>1</b>
LEADERSHIP				
Produto com vício		1	0	1
<b>P.P. ACESSÓRIOS LTDA ME</b>	13.769.414			<b>1</b>
PANETTO ACESSÓRIOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>MUELLER FOGÕES LTDA</b>	04.565.361			<b>1</b>
MUELLER FOGÕES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>SOLIMAR MOREIRA DOS SANTOS</b>	025.411.517-99			<b>1</b>
ARMAZÉM DO FRIO (NEI CARIOCA)				
Produto com vício		0	1	1
<b>MACAULAY LTDA ME</b>	05.393.575			<b>1</b>
MACAULAY				
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 29

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BNP PARIBAS FUNDO DE INV. EM COTAS DE FUNDO DE INV</b>	02.918.923			<b>1</b>
-				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>1</b>
DELL COMPUTADORES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>	08.362.546			<b>1</b>
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BUREAUX DE NEGOCIOS E SERVICOS LTDA.</b>	60.261.328			<b>1</b>
BNS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CARDIF CAPITALIZAÇÃO S/A</b>	11.467.788			<b>1</b>
CARDIF				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CLARO SA</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO</b>	28.127.603			<b>1</b>
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
<b>DENTISTA DO BRASIL LOC. E ADM. CONSUL. ODONTO. LTD</b>	16.097.116			<b>1</b>
DENTISTA POPULAR				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>MAPFRE AFFINITY SEGURADORA SA</b>	87.912.143			<b>1</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>ONDA COMMUNICATION DO BRASIL IMPORTACAO, EXPORTACAO E COMERCIO DE PRODUTOS E SERVICOS DE COMUNICACAO</b>	09.327.907			<b>1</b>
ONDA DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>HUSQVARNA DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS PARA FLORESTA E JARDIM LTDA.</b>	04.098.470			<b>1</b>
HUSQVARNA				
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 30

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PACIFIC IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO LTDA</b>	11.416.596			<b>1</b>
DELLAR - PANELA - COZINHA - CASA - CUIDADOS PESSOA				
Produto com vício		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	07.170.938			<b>1</b>
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A (CASAS B INTERNET)				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>HSBC EMPRESA DE CAPITALIZAÇÃO (BRASIL) S.A</b>	33.425.075			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>MAPFRE CORPORATE RENDA FIXA PREV FUNDO DE INVESTIM</b>	06.081.503			<b>1</b>
-				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>1</b>
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	28.151.363			<b>1</b>
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	03.753.088			<b>1</b>
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA</b>	31.754.070			<b>1</b>
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>UNIÃO SOCIAL CAMILIANA</b>	58.250.689			<b>1</b>
CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO - ESPIRITO SANTO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 31

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ICEP- INSTITUTO CAPIXABA DE EST E PESQUISA LTDA ME</b> ICEP	04.265.676			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S.A</b> LEADER	30.094.114			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b> PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			<b>1</b>
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b> BENQ - SIEMENS CELULARES	07.560.958			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DIGITAL &amp; TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA ME</b> DIGITAL TIGER	08.241.238			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>C M G DE AZEREDO DENADAI ME</b> DENADAI CELULAR	08.970.134			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b> CARDIF SEGUROS	03.546.261			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MULLER DI NAPOLI IND. E COM. DE MAQS. LTDA</b> SORVITTA	88.522.685			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CONNECTA COMERCIO E SERVICOS LTDA</b> PAG SEGUROS E SERVICOS	00.355.025			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MICHELE DA CUNHA MELONE LTDA - ME</b> SCARPALLE FOREVER				<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>MAPFRE VIDA S/A</b>	54.484.753			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 32

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RICELI COMÉRCIO DE UTILIDADES DO LAR LTDA-ME.</b> RICELI Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	10.940.118	1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO FINANC. S.A. CRED. FINANC. E INVEST.</b> Cobrança indevida.	07.221.678	1	0	1
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A.</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	07.658.098	0	1	1
<b>TRIP - LINHAS AEREAS S/A</b> TRIP Recusa injustificada em prestar serviço	02.428.624	1	0	1
<b>DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA</b> DADALTO - ARISTIDES CAMPOS Cobrança indevida.	27.179.753	0	1	1
<b>LAMBERTO PALOMBINI NETO</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	697.478.577-15	0	1	1
<b>LA FIORI PERFUMES E PRESENTES LTDA - EPP</b> SLIMCAPS Não Entrega de Produto	12.514.847	1	0	1
<b>C R B COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b> ESTRADÃO VEICULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.495.071	1	0	1
<b>ALLIED ADVANCED TECHNOLOGIES S.A</b> Produto com vício	04.416.818	1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b> PONTOFRIO COM COMERCIO ELETRÔNICO S.A. Produto com vício	09.358.108	1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b> MAGAZINE LUIZA S/A Produto com vício	47.960.950	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 33

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA</b>	04.222.931			<b>1</b>
CLIMAZON				
Produto com vício		1	0	1
<b>MORELAR BABY LTDA - ME</b>	09.278.625			<b>1</b>
MORELAR BABY				
Produto com vício		1	0	1
<b>EUSTACHIO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA - EPP</b>	36.365.880			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FABIO LEONARDO TOSTA 99533820187</b>	13.944.363			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NEW FLEX COLCHOES LTDA - ME</b>	12.990.660			<b>1</b>
NEW FLEX				
Venda enganosa		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL DO ESPÍRITO SANTO</b>	32.467.086			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL XUXA MENEGHEL</b>	31.420.425			<b>1</b>
FUNDAÇÃO XUXA MENEGHEL (MATRIZ)				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>1</b>
SUBMARINO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ITATUR TURISMO</b>	04.483.507			<b>1</b>
ITATUR TURISMO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	00.416.968			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>EMPREENDIMENTO ITAPUA EVIDENCE LTDA</b>	12.329.002			<b>1</b>
EMPREENDIMENTO ITAPUA EVIDENCE LTDA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 34

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO CETELEM S.A.</b>	00.558.456			<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDÊNCIA PRIVADA SA</b>	02.102.498			<b>1</b>
METROPOLITAN LIFE				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>COMERCIAL J. ALVES LTDA</b>	06.960.768			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>L. C. RAMOS INFORMÁTICA - EPP</b>	05.570.714			<b>1</b>
KABUM				
Produto com vício		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>1</b>
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	78.242.849			<b>1</b>
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>BLUE SYSTEMS INFORMÁTICA LTDA ME</b>	59.304.576			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MAYARA BRUNO GRANDO - COMERCIO E REPRESENTACAO - M</b>	14.170.472			<b>1</b>
NEW KENKO ORIENTAL				
Venda enganosa		0	1	1
<b>LACCHENG ENGENHARIA LTDA</b>	09.110.878			<b>1</b>
LACCHENG ENGENHARIA LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>UNIAO MISSIONARIA SUL BRAS DOS ADV SET DIA MOV DE</b>	61.037.792			<b>1</b>
EDITORA MISSIONARIA A VERDADE PRESENTE - SENBES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
DIRETORIA REGIONAL DA ECT/BA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1



PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 35

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VITORCAR LTDA</b> C.F.C. PIUMA	04.917.200			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A</b> OUROCARD	31.591.399			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ITAUSAGA CORRETORA DE SEGUROS S/A</b> OBS: BAIXADA POR INCORPORAÇÃO	60.897.907			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>J.A. TELECOM COMÉRCIO LTDA ME</b> VIVO	05.407.007			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GELMAR MANUTENÇÃO DE MAQUINAS E AR LTDA - ME</b> GELMAR	27.403.708			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>AIG SEGUROS BRASIL S.A.</b> AIG SEGUROS BRASIL	33.040.981			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>R.J. FARDIM PEÇAS E ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS LTDA ME</b> Produto com vício	07.378.681			<b>1</b>
		0	1	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b> SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS (MATRIZ)	20.520.367			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TECNOCOMEX COMERCIAL LTDA - ME</b> Não entrega/demora na entrega do produto	07.764.691			<b>1</b>
		0	1	1
<b>MARIA FUMAÇA CASA DE FESTA</b> MARIA FUMAÇA CASA DE FESTA	09.637.040			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LIDER COLCHOFLEX LTDA - ME</b> LIDER / FENOMENO MEDIC VISION	07.631.045			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 36

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>D&amp;C IMÓVEIS LTDA - ME</b>	31.693.443			<b>1</b>
D&C IMÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MILTON DOS SANTOS BARBOSA 09204953705</b>	21.001.655			<b>1</b>
SONAKAY MODAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
ECT DR ES AG CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BOM JESUS CARTÃO DE TODOS LTDA - ME</b>	10.243.307			<b>1</b>
CARTAO DE TODOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VITORCAR LTDA</b>	04.917.200			<b>1</b>
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES ICONHA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	07.652.226			<b>1</b>
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS S.A</b>	43.644.285			<b>1</b>
MARCEP				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>LOJAS RENNEN S/A</b>	92.754.738			<b>1</b>
RENNER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>1</b>
HP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CALOI NORTE S/A - FILIAL ATIBAIA</b>	04.301.024			<b>1</b>
CALOI				
Produto com vício		1	0	1
<b>HENTEL CELULARES LTDA - ME</b>	05.004.557			<b>1</b>
HENTEL CELULARES LTDA - ME				
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 37

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GIANNINI SA</b>	61.196.119			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>HBUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b>	84.465.046			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CIFRA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	08.030.215			<b>1</b>
CIFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>INTERMAX ELETRÔNICOS LTDA ME</b>	11.951.919			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A</b>	90.400.888			<b>1</b>
AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LC DA VITORIA AUTO PECAS - ME</b>	09.231.680			<b>1</b>
DUAL BOMBAS AUTO PECAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>IESDE BRASIL S/A</b>	03.295.274			<b>1</b>
IESDE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A.</b>	00.819.201			<b>1</b>
AVENIDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>S&amp;I TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA</b>	05.248.045			<b>1</b>
NET FONE - TECMOBILE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>HSBC CORRETORA DE SEGUROS (BRASIL) S.A.</b>	43.638.022			<b>1</b>
HSBC CORRETORA DE SEGUROS (BRASIL) S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>CIA ITAU DE CAPITALIZAÇÃO</b>	23.025.711			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 38

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCARD S. A.</b>	04.184.779			<b>1</b>
BANCO BRADESCARD (ANTIGO BANCO IBI)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA S/A</b>	30.570.022			<b>1</b>
CVC CACHOEIRO				
Produto com vício		0	1	1
<b>ANDERSON CLAYTON FARDIM ME</b>	05.251.063			<b>1</b>
PIMENTA PRATA				
Produto com vício		1	0	1
<b>VENAC VEICULOS NACIONAIS LIMITADA</b>	27.227.982			<b>1</b>
VENAC				
Produto com vício		0	1	1
<b>ELETRON COMÉRCIO LTDA ME</b>	27.123.868			<b>1</b>
ELETRON				
Produto com vício		1	0	1
<b>ILANA COMERCIO DE JOIAS E BIJUTERIAS LTDA - ME</b>	07.888.730			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>OLIVEIRA &amp; LOPES LTDA</b>	54.514.294			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ADIDAS DO BRASIL</b>	42.274.696			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO CIFRA S.A</b>	62.421.979			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ULTRACENTER SISTEMAS DE RECUPERACAO DE CREDITO E CONTACT CENTER LTDA</b>	03.920.847			<b>1</b>
ULTRACENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	05.437.257			<b>1</b>
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 39

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAPELARIA INFO SPEED LTDA - ME</b>	10.307.745			<b>1</b>
PAPELARIA INFO SPEED				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>LOJAS BLINK</b>				<b>1</b>
LOJAS BLINK				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>POLIART FOTOGRAFIAS</b>	27.729.664			<b>1</b>
POLIART FOTOGRAFIAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>1</b>
LOSANGO				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO S/A</b>	33.040.924			<b>1</b>
SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>NOVA AUTO CAR VEÍCULOS LTDA</b>	07.469.715			<b>1</b>
NOVA AUTO-CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>1</b>
CHEVROLET				
Produto com vício		0	1	1
<b>NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	05.382.997			<b>1</b>
NEWMAQ ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>VERTEX ADM E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	01.735.146			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SCANIA LATIN AMERICA LTDA</b>	59.104.901			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>JORGE MIRANDA PINHEIRO 11433872790</b>	14.437.588			<b>1</b>
LIVECEL CELULARES				
Produto com vício		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 40

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIRGILIO BERNARDES AMARAL JUNIOR - ME</b> STILO VISION	17.244.122			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO CETELEM CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> BANCO CETELEM	03.722.919			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A EMBRATE</b> EMBRATEL	33.530.486			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>J H M SILVA &amp; MAGALHÃES LTDA ME</b> DROGARIA CONFIANÇA	16.882.945			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	33.885.724			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CENTRO DE ENSINO LAURO PINHEIRO</b> CELP	30.742.092			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SERTEC CORRETORA DE SEGUROS LTDA.</b> SERTEC CORRETORA DE SEGUROS LTDA.	43.135.870			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>I.S.P.D. COM COMERCIAL INFORMATICA LTDA - EPP</b>	11.123.196			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> LENOXX	05.256.426			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NEWS TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME</b> DENADAI CELULAR	08.266.873			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SAFIRA CALCADOS LTDA ME</b> SAFIRA CALCADOS	09.082.537			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2016 08:57

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 41

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRR SECURITAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA.	33.105.404			1
Produto com vício		1	0	1
RUI VASCO SAJARA MADEIRA GALINA BARBOSA	062.033.667-65			1
Produto com vício		0	1	1
TERRAS DE AVENTURA INDUSTRIA DE ARTIGOS ESPORTIVOS	35.943.604			1
OSKLEN				
Produto com vício		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>1277</b>			

**SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS****PARALISAÇÃO DE OBRA**

Considerando a necessidade de elaboração de Termo Aditivo de Prazo, atendendo ao interesse da Administração, encontra-se paralisada desde o dia 08/03/2016, por um breve período, a Obra de Infraestrutura (Contenção, Drenagem e Pavimentação) das Ruas: Maria Rosa Guimarães, Moisés Altoé, Mário Bahiense, José Canuto, José Batista, Reinaldo Machado e José Turini – Bairro Recanto - Cachoeiro de Itapemirim – ES, conforme Contrato nº 015/2015, executada pela A. L. Construções LTDA., interrompendo assim a execução do contrato.

**BRAZ BARROS DA SILVA**  
Secretário Municipal de Obras

**COMISSÃO DE LICITAÇÃO****CERTAMES LICITATÓRIOS**

O MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM-ES, através da Comissão Permanente de Licitação do Fundo Municipal de Saúde, torna pública a realização dos certames licitatórios, conforme seguem:

**Pregão Presencial nº. 15/2016**

**Objeto:** Contratação de Empresa Especializada para emissão de Laudos de ECG via Internet (Telemedicina)

**Dia:** 01/04/2016 – Hora: 08:30 horas

**Pregão Presencial nº. 16/2016 - SRP**

**Objeto:** Aquisição de Materiais Odontológicos

**Dia:** 07/04/2016 – Hora: 08:30 horas

**Local:** Rua Fernando de Abreu, S/N Bairro Ferroviários (antiga Cruz Vermelha) Cachoeiro de Itapemirim. Os Editais completos à disposição na Sede da Comissão Permanente de Licitação e na home page: [www.cachoeiro.es.gov.br](http://www.cachoeiro.es.gov.br).

Cachoeiro de Itapemirim/ES, 16 de Março de 2016.

**ODAIR JOSÉ PIN**  
Pregoeiro

**AGERSA****COMUNICADO DE PRORROGAÇÃO DE INSCRIÇÕES**

Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Cachoeiro de Itapemirim – AGERSA, autarquia municipal instituída pela Lei nº. 4.798/1999, inscrita no CNPJ sob o nº. 03.311.730/0001-00, através de sua Comissão Permanente de Licitações, que abaixo subscreve, designado pela Portaria nº 033/2015, de 17 de setembro de 2015, torna público, para conhecimento dos interessados, que fica prorrogado para as

17 horas do dia 31 de março de 2016, o prazo final para as inscrições de profissionais formados em comunicação, publicidade ou marketing, ou que atuem em uma dessas áreas, para compor SUBCOMISSÃO TÉCNICA para análise e julgamento das propostas técnicas relativas a licitação na modalidade Tomada de Preços nº 01/2016, com julgamento do tipo Melhor Técnica e Preço, instaurada pela AGERSA objetivando a contratação de agência de publicidade e propaganda para a prestação de serviços de publicidade e divulgação institucionais, nos termos da Lei Federal nº 12.232/2010. Em razão disso fica alterada a data prevista para a sessão pública de sorteio que será realizada às 9 horas do dia 18 de abril de 2016.

O Edital completo do Chamamento Público 001/2016 e todos os elementos integrantes encontram-se disponíveis para consulta e retirada dos interessados no site [www.agersa.es.gov.br](http://www.agersa.es.gov.br). Maiores informações e esclarecimentos sobre o certame serão prestados pela Comissão Permanente de Licitações da AGERSA pelo fone/fax nº (28) 3511-7077 ou através de email, mediante a identificação completa do(a) solicitante.

Cachoeiro de Itapemirim, 11 de março de 2016

**HARRISON AQUINO DOS SANTOS**  
Presidente da Comissão Permanente de Licitações

**IPACI****PORTARIA Nº 92/2016****PRORROGA BENEFÍCIO AUXÍLIO-DOENÇA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.**

**O PRESIDENTE EXECUTIVO DO IPACI** - Instituto de Previdência do Município de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através da Lei nº 7.030/2014 do Decreto nº 24.665/2014, resolve:

**Art. 1º** - Prorrogar benefício auxílio-doença, nos termos do artigo 57 da Lei nº 6.910/2013, ao servidor público municipal **EWERTON MERGAR**, ocupante do cargo de Mecânico de Máquinas, Equipamentos e Veículos Especiais IV B 08 F, lotado na Secretaria Municipal de Fazenda, no período de 61 (sessenta e um) dias a partir de 02 de março de 2016, conforme avaliação da perícia médica exarada no processo de protocolo nº 6.394, de 02/03/2016.

**Art. 2º** - Conceder alta ao servidor em tela, em virtude de perícia médica realizada no dia 04 de março de 2016, conforme parecer médico lançado no processo mencionado no artigo 1º desta Portaria, nos termos do artigo 57, § 5º, da Lei nº 6.910/2013, em 01 de maio de 2016 e retorno ao trabalho a partir de 02 de maio de 2016.

**Art. 3º** - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Cachoeiro de Itapemirim - ES, 07 de março de 2016.

**GERALDO ALVES HENRIQUE**  
Presidente Executivo



**PORTARIA Nº 95/2016****CONCEDE LICENÇA À GESTANTE.**

**O PRESIDENTE EXECUTIVO DO IPACI** - Instituto de Previdência do Município de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através da Lei nº 7.030/2014 do Decreto nº 24.665/2014, resolve:

**Art. 1º** - Conceder à servidora pública municipal **MICHELE FIORIO SILVA SARTORIO**, ocupante do cargo de Professor PEB B V VI A 11 F, lotada na Secretaria Municipal de Educação, licença à gestante, por 180 (cento e oitenta) dias, no período de 01 de março de 2016 até 27 de agosto de 2016, conforme atestado médico apresentado e protocolado sob nº 6.193, de 01/03/2016, nos termos do artigo 101 da Lei Municipal nº 4.009, de 20/12/1994, e suas alterações, c/c os artigos 59 e 60 da Lei Municipal Municipal nº 6.910/2013.

**Art. 2º** - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Cachoeiro de Itapemirim - ES, 14 de março de 2016.

**GERALDO ALVES HENRIQUE**  
Presidente Executivo

**PORTARIA Nº 96/2016****PRORROGA BENEFÍCIO AUXÍLIO-DOENÇA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.**

**O PRESIDENTE EXECUTIVO DO IPACI** - Instituto de Previdência do Município de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através da Lei nº 7.030/2014 do Decreto nº 24.665/2014, resolve:

**Art. 1º** - Prorrogar benefício auxílio-doença, nos termos do artigo 57 da Lei nº 6.910/2013, a servidora pública municipal **ZULEIDE FARDIM DA SILVA**, ocupante do cargo de Auxiliar de Serviços Públicos Municipais II A 03 C, lotada na Secretaria Municipal de Saúde, no período de 24 (vinte e quatro) dias a partir de 07 de março de 2016, conforme avaliação da perícia médica exarada no processo de protocolo nº 6.893, de 04/03/2016.

**Art. 2º** - Conceder alta a servidora em tela, em virtude de perícia médica realizada no dia 07 de março de 2016, conforme parecer médico lançado no processo mencionado no artigo 1º desta Portaria, nos termos do artigo 57, § 5º, da Lei nº 6.910/2013, em 30 de março de 2016 e retorno ao trabalho a partir de 31 de março de 2016.

**Art. 3º** - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Cachoeiro de Itapemirim - ES, 14 de março de 2016.

**GERALDO ALVES HENRIQUE**  
Presidente Executivo

**PORTARIA Nº 97/2016****CONCEDE LICENÇA TRATAMENTO DE SAÚDE**

**O PRESIDENTE EXECUTIVO DO IPACI** - Instituto de Previdência do Município de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através da Lei nº 7.030/2014 do Decreto nº 24.665/2014, resolve:

**Art. 1º** - Conceder aos servidores públicos municipais, constante em relação anexa, licença para tratamento de saúde, conforme atestados médicos apresentados e anexos nos processos mencionados, nos termos do artigo 91 da Lei nº 4.009, de 20.12.1994 – Estatuto dos Servidores Públicos Municipais c/c artigo 57, §§ 1º e 2º, da Lei nº 6.910, de 20/12/2013.

**Art. 2º** - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Cachoeiro de Itapemirim - ES, 14 de março de 2016.

**GERALDO ALVES HENRIQUE**  
Presidente Executivo

**RELAÇÃO ANEXA A PORTARIA Nº 97/2016**

Servidor	Cargo	Lotação	Licença		Protocolo
			Duração	Início	
<b>BRUNO MORAES BRASIL</b>	Professor PEB C VI VI	SEME	08 dias	23/02/2016	5.558/2016
	B 12 D		07 dias	07/03/2016	7.183/2016
<b>ELIANE KALLE GOMES PIMENTA</b>	Médico Pediatra VI B 12 I	SEMUS	05 dias	02/03/2016	6.884/2016
<b>EMERSON DA SILVA GLORIA</b>	Guarda Municipal VI A 11 E	SEMDEF	01 dia	06/03/2016	7.453/2016
<b>IVALDO LUNZ GOMES</b>	Motorista iv b 08 f	SEMUS	05 dias	01/03/2016	6.900/2016
<b>GRACIENE DA PENHA SILVA BASTOS</b>	Professor PEB B V VI A 11 E	SEME	02 dias	07/03/2016	7.430/2016
<b>LIDYANE LANNES LOUVEM</b>	Professor PEB B V VI A 11 C	SEME	01 dia	26/02/2016	6.678/2016
<b>MIRIAN DA SILVA FERREIRA SABINO</b>	Auxiliar de Serviços Públicos Municipais II A 03 G	SEME	01 dia	07/03/2016	7.194/2016
<b>MARUSCA PEREIRA MESQUITA SILVEIRA</b>	Enfermeiro VII A 13 B	SEMUS	10 dias	07/03/2016	7.191/2016
<b>NORMA ALVES FERREIRA</b>	Auxiliar de Serviços de Educação IV B 08 C	SEME	01 dia	07/03/2016	7.197/2016
<b>RUTINEA DIAS SILVA</b>	Auxiliar de Serviços Públicos Municipais II A 03 G	SEMFA	02 dias	04/03/2016	7.205/2016
<b>VERA LUCIA MACEDO</b>	Agente de Serviços de Educação IV B 08 D	SEME	07 dias	02/03/2016	7.168/2016

**INDÚSTRIA E COMÉRCIO****COMUNICADO**

M. B. MANTUAN – PNEUS EPP, CNPJ Nº 12.112.571/0001-05, torna público que OBTEVE da Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMMA a Licença Prévia – LP, Nº 020/2015, válida até 11 de abril de 2015, Licença de Instalação – LI, Nº 028/2015, válida até 09 de junho de 2015 e Licença de Operação – LO, Nº 034/2015, válida até 11 de março de 2019, para a atividade (10.01) – Recondicionamento de pneus com vulcanização a frio ou a quente (autoclave), com uso exclusivo de energia elétrica ou gás, localizada na Avenida Frederico Augusto Coser, S/Nº, Aeroporto, Cachoeiro de Itapemirim-ES  
NF: 1551

**COMUNICADO**

POLIGI MÁRMORES E GRANITOS LTDA - ME, CNPJ Nº 05.412.158/0001-92, torna público que OBTEVE da Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMMA a Licença de Instalação – LI, Nº 052/2014, válida até 26 de abril de 2014 e Licença de Operação – LO, Nº 054/2014, válida até 25 de março de 2018, para a atividade (03.03) – Corte e Acabamento/ Aparelhamento de Rochas Ornamentais e/ou polimento manual ou semiautomático, quando exclusivos, localizada na Rua Pedro Cansi, S/Nº, Distrito de Gironda, Cachoeiro de Itapemirim-ES  
NF:1552

**COMUNICADO**

FERRO VELHO SANTA FÉ LTDA - ME, CNPJ Nº 30.547.269/0001-53, torna público que OBTEVE da Secretaria Municipal de Meio Ambiente – SEMMA a Licença de Operação – LO, Nº 060/2013, RENOVADA até 11 de março de 2019, para a atividade (20.02) – Triagem e armazenamento temporário de materiais sólidos reaproveitáveis contaminados com produto de resíduo perigoso, inclusive ferro-velho, localizada na Rodovia Engenheiro Vivacqua, Nº 513, Marbrasa, Cachoeiro de Itapemirim-ES  
NF: 1553

**COMUNICADO**

FÊNIX LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS LTDA - EPP, CNPJ Nº 10.480.717/0001-31, torna público que REQUEREU da Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMMA a Licença Prévia – LP, Licença de Instalação – LI e Licença de Operação - LO, por meio do protocolo nº 27655/2014, para a atividade (23.02) – Laboratório de análises clínicas sem manipulação de substâncias radioativas e que não realizem análises microbiológicas, localizada na Avenida Governador Cristiano Dias Lopes Filho, Nº 01, Gilberto Machado, Cachoeiro de Itapemirim-ES  
NF:1554

**COMUNICADO**

FÊNIX LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS LTDA - EPP, CNPJ Nº 10.480.717/0001-31, torna público que OBTEVE da Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMMA a Licença Prévia – LP, Nº 019/2015, válida até 11 de março de 2015, Licença de Instalação – LI, Nº 027/2015, válida até 09 de junho de 2015 e Licença de Operação – LO, Nº 033/2015, válida até 10 de março de 2019, para a atividade (23.02) – Laboratório de análises clínicas sem manipulação de substâncias radioativas e que não realizem análises microbiológicas, localizada na Avenida Governador Cristiano Dias Lopes Filho, Nº 01, Gilberto Machado, Cachoeiro de Itapemirim-ES  
NF: 1555



**PREFEITURA MUNICIPAL DE  
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM**

[www.cachoeiro.es.gov.br](http://www.cachoeiro.es.gov.br)

**VAMOS COMBATER A DENGUE**

### **Como COMBATER a Dengue (Denuncie – 3155-5711)**

- Destrua tampas, copos descartáveis, lata e pneus velhos ou mantenha-os bem guardados, longe das chuvas e colocados para coleta de lixo.
- Mantenha a água da piscina bem tratada e sempre limpe as calhas e a laje da sua casa principalmente a água acumulada das chuvas no terraço.
- Evite cultivar planta aquáticas e não tenha em casa planta que acumulam água nas folhas, como bromélias(gravatás). Não esqueça também de substituir a água dos pratos de plantas por areia grossa molhada.
- Troque a água das jarras de flores diariamente. Lave e escove bem os recipientes para remover os ovos do mosquito que podem estar colados nas paredes.
- Esvazie as garrafas que estão fora de uso e guarde-as sempre de boca para baixo e em lugares cobertos.
- Mantenha bem fechadas as caixas d'água, poços, latões, filtros e latas de lixo para não permitir a entrada ou saída de mosquitos.
- Troque, todos os dias, a água dos bebedouros de animais, lavando-os com escova ou bucha.

**Lembre-se: a prevenção é sempre o  
melhor remédio**