



# DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

www.cachoeiro.es.gov.br

ANO XLVIII - Cachoeiro de Itapemirim - Segunda-feira - 17 de março de 2014 - Nº 4575

## PODER EXECUTIVO

### ATOS DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL

#### PORTARIA Nº 104/2014

**CONSIDERA DE EFETIVO EXERCÍCIO O AFASTAMENTO DE SERVIDORES EM VIRTUDE DE DOAÇÃO DE SANGUE.**

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.650/2013,

**RESOLVE:**

Considerar autorizado o afastamento dos servidores municipais abaixo relacionados, nas datas mencionadas, *em virtude de doação de sangue*, nos termos do Artigo 56, XXVII, da Lei nº. 4.009, de 20.12.94 - Estatuto dos Servidores Públicos Municipais.

SERVIDOR	LOTAÇÃO	DATA	PROT. Nº
CLEBER VINICIUS LIMA DE BRITO	SEMFA	03/01/2014	799/2014
MAURO JOSÉ BASILIO	SEME	07/02/2014	3733/2014

Cachoeiro de Itapemirim, 19 de fevereiro de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**

**Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos**

#### PORTARIA Nº 111/2014

**DISPÕE SOBRE CONCESSÃO DE LICENÇA SEM VENCIMENTO.**

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.650/2013, tendo em vista o que consta de processo protocolado sob o nº 363/2014,

**RESOLVE:**

Considerar autorizado ao servidor municipal **CARLOS MONTEIRO DA SILVA**, Motorista, lotada na Secretaria Municipal de Gestão de Transportes - SEMTRA, licença sem vencimento para tratar de interesses particulares, no período de

04 (quatro) anos, a partir de *1º de março de 2014*, nos termos do artigo 105 da Lei nº. 4.009/94, alterado pela Lei nº 6673/2012.

Cachoeiro de Itapemirim, 21 de fevereiro de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**

**Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos**

#### PORTARIA Nº 112/2014

**DESIGNA SERVIDOR PARA ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO DE CONTRATO FIRMADO NO MUNICÍPIO.**

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.650/2013, tendo em vista o que consta no Sequencial nº 2 - 3104/2014, resolve:

**Art. 1º** Designar o servidor municipal **JOSIAS PEREIRA DE CASTRO**, lotado na Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR, para acompanhamento e fiscalização da execução do serviço constante no Contrato descrito abaixo.

CONTRATO	CONTRATADA	OBJETO	PROT Nº
Nº 002/2012, 02/01/2012	CTRCI CENTRAL DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM LTDA	Contratação de empresa especializada na execução dos serviços de coleta, transporte e transbordo de resíduos sólidos urbanos; disposição final em aterro sanitário dos resíduos sólidos urbanos do município de Cachoeiro de Itapemirim-ES, conforme especificações e condições das Planilhas e Projeto Básico Anexo V, Lote 01, do Edital de Concorrência Pública nº 007/2011.	16-15.539/2011 46.797/2011 49.176/2011

**Art. 2º** Tornar sem efeito a Portaria nº 343, de 03 de maio de 2013, que designou o servidor **SOLIMAR FERREIRA SIMPLICIO** para fiscalização do referido contrato.

Cachoeiro de Itapemirim, 21 de fevereiro de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**

**Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos**

**PODER EXECUTIVO MUNICIPAL****CARLOS ROBERTO CASTEGLIONE DIAS**

Prefeito Municipal

**ABEL SANT ANNA JUNIOR**

Vice – Prefeito

**DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO**

Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim  
Secretaria Municipal de Administração e Serviços Internos  
Rua Brahim Antônio Seder, 34 - 3º Andar - Centro  
Cachoeiro de Itapemirim – ES  
E-mail: diariooficial.publicacao@gmail.com

PUBLICAÇÕES E CONTATOS (28) 3521-2001  
DIÁRIO OFICIAL (28) 3522-4708

**PORTARIA Nº 113/2014****DISPÕE SOBRE AFASTAMENTO DE SERVIDOR EM VIRTUDE DE LUTO.**

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.650/2013,

**RESOLVE:**

Considerar autorizado o afastamento do expediente da servidora municipal abaixo relacionada, no período de 08 (oito) dias, em virtude de luto, nos termos do Artigo 56, Inciso III e Artigo 152, Inciso II, da Lei nº 4.009, de 20.12.94 - Estatuto dos Servidores Públicos Municipais.

SERVIDOR	LOTAÇÃO	A PARTIR DE	PROTOCOLO
ELIZA HELENA MAROQUIO CASOTTI	SEMDES	18/02/2014	5173/2014

Cachoeiro de Itapemirim, 24 de fevereiro de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA****Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos****PORTARIA Nº 114/2014**

**DISPÕE** sobre a publicação dos nomes dos escritórios de serviços contábeis e dos profissionais autônomos de contabilidade equiparados na forma do § 2º do art. 86 da Lei nº 5.394/02, e que firmaram Convênio, conforme disposto no § 5º do artigo 86 da Lei nº 5394/02, com esta Prefeitura de Cachoeiro de Itapemirim - ES, e dá outras providências.

O SECRETÁRIO MUNICIPAL DE FAZENDA, no uso de suas atribuições legais e regimentais, e artigo 1º do Decreto de nº 19.417, de 27 de janeiro de 2009, tendo em vista o que consta nos Sequenciais nºs. **2-14.469/2010 e 2-14.533/2010**, resolve:

Proceder ao aditamento ao Anexo I, das empresas abaixo especificadas, conforme artigo 3º da Portaria nº 419/2010 - SEMFA, que dispõe sobre a publicação dos nomes de escritórios de

serviços contábeis e dos profissionais autônomos de contabilidade equiparados na forma do § 2º do art. 86 da Lei nº 5.394/2002, após terem firmado Convênio com esta Prefeitura, em consonância com o § 5º do artigo 86 da Lei 5394/2002.

INSCRIÇÃO	SERVIÇOS CONTÁBEIS E AUTÔNOMOS	CNPJ/CPF
22.864-8	AÇÃO ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE S/S LTDA.	04.550.717/0001-68
37.544-3	E. R. RAMOS CONTABILIDADE - ME	13.099.469/0001-71
45.686-2	L. A. DA SILVA DE CARVALHO - ME	18.455.447/0001-10
44.227-3	M. D. DA SILVA - ME	17.555.961/0001-65

Cachoeiro de Itapemirim, 24 de fevereiro de 2014.

**MAURÍCIO LUIZ DALTIO**  
**Secretário Municipal de Fazenda****PORTARIA Nº 122/2014****DESIGNA SERVIDOR PARA ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO DE CONTRATO FIRMADO NO MUNICÍPIO.**

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.650/2013, resolve:

Designar o servidor municipal **LUCIANO ANDRÉ LOUGON**, lotado na Secretaria Municipal de Obras - SEMO, para acompanhamento e fiscalização da execução do serviço constante no Contrato descrito abaixo.

CONTRATO	CONTRATADA	OBJETO	PROT. Nº
051/2014 28/02/2014	CONSTRUTORA TRÊS MARIAS LTDA	Drenagem e Pavimentação na Avenida Nossa Senhora da Consolação e Ruas: Josefa C. Fagundes, Walter Grechi, Walter Schwan, Fernando Demori, Gerson Moura, Elídio Piassi, Professora Luzinete Paris, Arno Herkenhoff, Niltom F. Perim, Augusto Gonçalves e Ruas Projetadas "Y" e "J" - Bairro Vila Rica – conforme especificações e condições das Planilhas e Projetos Básicos do Anexo I do Edital de Concorrência Pública nº 005/2013	1 - 38.892/2013 1 - 5744/2014 16 – 24.534/2013

Cachoeiro de Itapemirim, 28 de fevereiro de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
**Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos****PORTARIA Nº 123/2014****DESIGNA SERVIDOR PARA ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO DE CONTRATO FIRMADO NO MUNICÍPIO.**

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.650/2013,

**RESOLVE:**

Designar o servidor municipal **JOÃO ALBANO VARGAS CUSTÓDIO**, lotado na Secretaria Municipal de Obras - SEMO, para acompanhamento e fiscalização da execução do serviço constante no Contrato descrito abaixo.

CONTRATO	CONTRATADA	OBJETO	PROT. Nº
050/2014 28/02/2014	CONSTRUTORA DURÃES SOUZA EIRELI - EPP	Drenagem e Pavimentação das Ruas José Olimpio Gomes e Rua Helena Paes Marcondes de Souza - Bairro Alto União - e Rua Julio Cesar Santos - Bairro Monte Belo, conforme especificações e condições das Planilhas e Projetos Básicos do Anexo I do Edital de Tomada de Preços nº 010/2013	1 - 35.367/2013 1 - 5163/2014 18 - 24.533/2013

Cachoeiro de Itapemirim, 28 de fevereiro de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos

**PORTARIA Nº 125/2014**

**DESIGNA SERVIDOR PARA ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO DE CONTRATO FIRMADO NO MUNICÍPIO.**

**A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS**, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.650/2013,

**RESOLVE:**

Designar o servidor municipal **VILLINEVY KOPPE ROBBI**, lotado na Secretaria Municipal de Cultura - SEMCULT, para acompanhamento e fiscalização da execução do serviço constante no Contrato abaixo mencionado.

CONTRATO	CONTRATADA	OBJETO	PROT. Nº
Nº 049/2014 28/02/2014	MARCELO ALMEIDA DE REZENDE - ME	Apresentação musical da BANDA ABADART, no dia 04 de março de 2014, na Linha Vermelha, neste município, em virtude da programação do Carnaval 2014	1.665/2014

Cachoeiro de Itapemirim, 28 de fevereiro de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos  
**PORTARIA Nº 129/2014**

**DESIGNA SERVIDOR PARA ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO DE CONTRATO FIRMADO NO MUNICÍPIO.**

**A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS**, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.650/2013, resolve:

Designar o servidor municipal **JOÃO ALBANO VARGAS**

**CUSTÓDIO**, lotado na Secretaria Municipal de Obras - SEMO, para acompanhamento e fiscalização da execução do serviço constante no Contrato descrito abaixo.

CONTRATO	CONTRATADA	OBJETO	PROT. Nº
053/2014 07/03/2014	ALPS CONSTRUTORA EIRELI	Realização de obra de drenagem e pavimentação das ruas Alcebiades Sobreira, Maria Dulce Garioli e Anacleto Ramos - Bairro Nossa Senhora da Penha - Cachoeiro de Itapemirim - ES, conforme especificações e condições das Planilhas e Projetos Básicos do Anexo I do Edital de Tomada de Preços nº 011/2013	1 - 35.526/2013 1 - 5162/2014 18 - 24.657/2013

Cachoeiro de Itapemirim, 07 de março de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos

**PORTARIA Nº 132/2014**

**DISPÕE SOBRE LICENÇA EM VIRTUDE DE ACIDENTE EM SERVIÇO.**

**A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS**, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.650/2013, tendo em vista o que consta de processo protocolado sob o nº 6343/2014,

**RESOLVE:**

Considerar autorizado ao servidor municipal **HECTOR KILLE BOECHAT PEREIRA**, Fisioterapeuta, lotado na Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS, a concessão de *licença por motivo de acidente ocorrido em serviço*, no período de 30 (trinta) dias, a partir de **21 de fevereiro de 2014**, nos termos do Artigo 100, da Lei nº 4.009, de 20.12.94 - Estatuto dos Servidores Públicos Municipais.

Cachoeiro de Itapemirim, 10 de março de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos

**PORTARIA Nº 134/2014**

**DISPÕE SOBRE CESSÃO DE SERVIDORES PARA A CÂMARA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES.**

**A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS**, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.504/2013,

**RESOLVE:**

Considerar autorizado a cessão dos servidores municipais abaixo mencionados, para a Câmara Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, no período de 1º de janeiro de 2014 até 02 de fevereiro de 2014, nos termos do Convênio nº 009/2019, com ônus para esta Municipalidade.

SERVIDOR	CARGO	LOTAÇÃO	SEQ. Nº
CARLA BARBOSA FORNAZIER	Técnico em Serviços Administrativos	SEMDURB	10 – 9548/2013 10 – 626/2014
PAULO REINAN PRATES	Técnico em Contabilidade	SEMMA	

Cachoeiro de Itapemirim, 11 de março de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos

**PORTARIA Nº 135/2014**

**DISPÕE SOBRE CESSÃO DE SERVIDORES PARA A CÂMARA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES.**

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.504/2013,

**RESOLVE:**

Ceder os servidores municipais abaixo mencionados, para a Câmara Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, no período de 03 de fevereiro de 2014 até 31 de dezembro de 2014, nos termos do Convênio nº 003/2014, com ônus para esta Municipalidade.

SERVIDOR	CARGO	LOTAÇÃO	SEQ. Nº
CARLA BARBOSA FORNAZIER	Técnico em Serviços Administrativos	SEMDURB	10 – 9548/2013 10 – 626/2014
PAULO REINAN PRATES	Técnico em Contabilidade	SEMMA	

Cachoeiro de Itapemirim, 11 de março de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos

**PORTARIA Nº 136/2014**

**DISPÕE SOBRE CESSÃO DE SERVIDOR PARA O MUNICÍPIO DE MARATAÍZES - ES.**

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.650/2013, tendo em vista o que consta no Sequencial nº 10 - 1160/2014, resolve:

**Art. 1º** Ceder para o Município de Marataízes- ES, a servidora municipal **PAULA SILVESTRE DOS SANTOS**, Professor PEB C IV, lotada na Secretaria Municipal de Educação- SEME, no período de 1º de março de 2014 até 31 de dezembro de 2016, nos termos do Convênio nº 006/2013, com ônus para o Município de Marataízes.

§ 1º As despesas com salários e encargos sociais do servidor cedido, serão suportados pelo Cessionário através de reembolso mensal ao Cedente.

**Art. 2º** Revogam-se as disposições em contrário.

Cachoeiro de Itapemirim, 11 de março de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos

**PORTARIA Nº 137/2014**

**DISPÕE SOBRE CESSÃO COM PERMUTA DE SERVIDOR PARA O MUNICÍPIO DE JERÔNIMO MONTEIRO - ES.**

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.650/2013, tendo em vista o que consta no Sequencial nº 10 - 9567/2013,

**RESOLVE:**

Ceder ao Município de Jerônimo Monteiro - ES, a servidora municipal **MERCEDES FOSSI PAIVA**, Professor PEB B V, lotada na Secretaria Municipal de Educação - SEME, em permuta com **ADEMILDES VIANA BRUNHARA**, no período de 03 de fevereiro de 2014 até 31 de dezembro de 2016, nos termos do Convênio nº. 001/2013, com ônus para os cedentes.

Cachoeiro de Itapemirim, 11 de março de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos

**PORTARIA Nº 147/2014**

**DESIGNA SERVIDOR PARA ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO DE CONTRATOS FIRMADOS NO MUNICÍPIO.**

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS, da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através dos Decretos nºs. 18.275/2008, 23.483/2013 e 23.650/2013, resolve:

Designar o servidor municipal **ALDECIR PEREIRA DOS SANTOS**, lotado na Secretaria Municipal de Educação - SEME, para acompanhamento e fiscalização da execução dos serviços constantes nos Contratos descritos abaixo.

CONTRATO	CONTRATADA	OBJETO	PROT. Nº
Nº 054/2014 12/03/2014	CONSÓRCIO CACHOEIRO INTEGRADO - CCI	A aquisição de vale-transporte, através de cartões eletrônicos no Sistema de Bilhetagem Eletrônica, para atender aos alunos do Ensino Fundamental da Rede Municipal, durante o ano de 2014	1 - 1467/2014
Nº 055/2014 12/03/2014	CONSÓRCIO CACHOEIRO INTEGRADO - CCI	A aquisição de vale-transporte, através de cartões eletrônicos no Sistema de Bilhetagem Eletrônica, para atender aos alunos do Ensino Fundamental e Médio da Rede Estadual, durante o ano de 2014	1 - 1470/2014

Cachoeiro de Itapemirim, 12 de março de 2014.

**SORAYA HATUM DE ALMEIDA**  
Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS**

**EXTRATO DE CONTRATO**

\*Republicado por incorreção na Dotação Orçamentária

**ESPÉCIE:** Contrato Nº 005/2014.

**CONTRATADA:** X ALIMENTOS LTDA – ME.

**CONTRATANTE:** MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM, através da SECRETARIA MUNICIPAL DE

ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS, atendendo as necessidades da SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – SEMDES.

**OBJETO:** A Contratação de Empresa Especializada para Fornecimento de “KIT LANCHE”, conforme especificações do Anexo I, Item nº 001, do Edital de Pregão nº 173/2012.

**VALOR:** R\$ 49.896,00 (quarenta e nove mil, oitocentos e noventa e seis reais).

**DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:**

Recursos provenientes do Governo Estadual – PAIF CRAS – Fundo a Fundo, a saber:

Órgão/Unidade: **09.02**, Projeto/Atividade: **08.244.0916.2.073**, Despesa: **3.3.90.30.99.00**.

Fonte de Recurso: **139900000002 – PISO BÁSICO FIXO – CRAS**

**PRAZO:** Até 31 de dezembro de 2014.

**DATA DA ASSINATURA:** 27/01/2014.

**SIGNATÁRIOS:** Carlos Roberto Casteglione Dias – Prefeito Municipal, Maria do Carmo de Vargas Sapavini – Procurador Geral Adjunta, Ionara Crespo Ferreira Gomes – Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos em Exercício, Leonardo Pacheco Pontes – Secretário Municipal de Desenvolvimento Social e Jefferson Cheim Sader – Procurador da Contratada.

**PROCESSO:** Protocolo nº 1 – 1.817/2014.

**EXTRATO DE CONTRATO**

\*Republicado por incorreção na Dotação Orçamentária

**ESPÉCIE:** Contrato nº 045/2014.

**CONTRATADA:** LUCIANA MARTINI SARTÓRIO.

**CONTRATANTE:** MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM, através da SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS INTERNOS, atendendo as necessidades da SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA – SEMCULT.

**OBJETO:** a prestação de serviços para Apresentação Musical da CHARANGA BANDA SHOW, nos dias 02 e 04 de março de 2014, neste município, em virtude da programação do Carnaval 2014.

**VALOR:** R\$ 7.400,00 (sete mil e quatrocentos reais).

**DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:**

As despesas do presente contrato correrão com recursos próprios do Orçamento Municipal, a saber:

Órgão/Unidade: **12.01**, Programa de Trabalho: **13.392.1228.1.123**, Despesa: **3.3.90.36.99.00**.

Fonte de Recurso: **100000000000 – RECURSOS ORDINÁRIOS**  
**PRAZO:** O presente contrato entra em vigor na data de sua assinatura, com eficácia mediante empenho e publicação, e encerramento ao fim do evento.

**DATA DA ASSINATURA:** 27/02/2014.

**SIGNATÁRIOS:** Carlos Roberto Casteglione Dias – Prefeito Municipal, Marco Aurélio Coelho – Procurador Geral do Município, Soraya Hatum de Almeida – Secretária Municipal de Administração e Serviços Internos, Joana D' Arck Caetano – Secretária Municipal de Cultura e Luciana Martini Sartório – Representante da Contratada.

**PROCESSO:** Protocolo Nº 1 – 2.885/2014.

**EXTRATO DE INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO**

\*Republicado por incorreção no Respaldo

**CONTRATADA:** CONSÓRCIO CACHOEIRO INTEGRADO – CCI.

**OBJETO:** Aquisição de 533.000 (quinhentos e trinta e três mil) passagens através de cartões eletrônicos no Sistema de Bilhetagem Eletrônica, para dar continuidade ao programa social que tem por objetivo o transporte coletivo gratuito à população em situação de vulnerabilidade social do município de Cachoeiro de Itapemirim.

**VALOR ESTIMADO:** R\$ 1.199.250,00 (hum milhão, cento e noventa e nove mil, duzentos e cinquenta reais).

**RESPALDO:** Lei nº 8.666/93, Art. 25, Caput.

**PROCESSO:** Prot. Nº 1-39.358/2013.

**SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO**

**COMUNICADO**

Torna público por motivo de recusa de recebimento e outros  
**Auto de Infração:** 5416

**Infrator:** R. N. Gomes - Me

**Endereço:** Rua Capitão Deslandes, 17

**Bairro:** Centro

**CNPJ/CPF:** 11.148.852/0001-47

Torna público por motivo de recusa de recebimento e outros  
**Auto de Infração:** 5791

**Infrator:** Victor Lopes Menicucci

**Endereço:** Rua Linha Vermelha, S/N

**Bairro:** Coronel Borges

**CNPJ/CPF:** 136.730.837-24

Torna público por motivo de recusa de recebimento e outros  
**Notificação:** 31259/14

**Infrator:** Ricardo Duarte Maciel

**Endereço:** Rua Cresio Gonçalves Souza, 53

**Bairro:** Coramara

Torna público por motivo de recusa de recebimento e outros  
**Notificação:** 31258/14

**Infrator:** Dalto Miranda Duarte

**Endereço:** Rua Cresio Gonçalves Souza, 53

**Bairro:** Coramara

**SECRETARIA MUNICIPAL DE DEFESA SOCIAL**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA DA GUARDA MUNICIPAL FEVEREIRO 2014**

Não houve denúncias, representações ou reclamações.

Cachoeiro de Itapemirim–ES, 12 de março de 2014.

**GIULIANO TAVARES PINTO DA SILVA**  
Ouvidor da Guarda Municipal

**FABRÍCIO FERREIRA SOARES**  
Secretário Municipal de Defesa Social

**PROCON MUNICIPAL**

**CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**

O COORDENADOR EXECUTIVO DE DEFESA DO CONSUMIDOR DO PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM, no uso das atribuições que lhe confere o art. 4º, do Decreto nº. 2.181/ 1997, em consonância com art. 5º, da Lei Municipal nº. 4.312/1997, vem a público, divulgar o CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, referente ao período de 01/05/2013 a 31/12/2013, resultado da consolidação das Reclamações Fundamentadas concluídas no âmbito desta Coordenadoria no período referenciado. O cadastro está disponibilizado aos interessados no sítio eletrônico – <http://www.cachoeiro.es.gov.br/> ou na Sede do Procon Municipal, situado na Avenida Monte Castelo, nº. 28, Bairro Independência – Cachoeiro de Itapemirim - ES – Cep.: 29.306-500.

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 1

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>78</b>
OI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		44	2	46
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	1	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
<b>DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	27.179.753			<b>48</b>
DADALTO				
Cobrança indevida.		10	6	16
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	5	8
Produto com vício		9	9	18
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		2	2	4
<b>FLÁVIO MÓVEIS LTDA</b>	05.107.922			<b>26</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		13	7	20
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CLARO S.A</b>	40.432.544			<b>25</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		7	9	16
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
<b>RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A</b>	13.481.309			<b>25</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		10	7	17
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME</b>	27.406.222			<b>18</b>
DA CASA				
Cobrança indevida.		6	5	11

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 2

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		2	0	2
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>	<b>39.800.339</b>			<b>18</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		8	7	15
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b>	<b>04.169.843</b>			<b>16</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		10	4	14
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04.533.779</b>			<b>16</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	8	13
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BMG S.A</b>	<b>61.186.680</b>			<b>15</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Crédito Consignado		4	0	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
<b>DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC</b>	<b>27.406.222</b>			<b>15</b>
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		10	3	13
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	2	2
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	<b>62.136.254</b>			<b>14</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Crédito Consignado		0	4	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	<b>33.530.486</b>			<b>13</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 3

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTOROLA MOBILITY COMERC. PRODUTOS ELETRONICOS LTD</b>	01.472.720			<b>13</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		7	4	11
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>13</b>
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>FOZ DE CACHOEIRO S.A.</b>	02.628.150			<b>13</b>
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>11</b>
NOKIA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		3	5	8
<b>CLARO S/A</b>	40.432.544			<b>11</b>
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	30.689.848			<b>11</b>
Produto com vício		10	1	11
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	59.291.534			<b>11</b>
CASAS BAHIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		3	1	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	01.149.953			<b>10</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 4

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>10</b>
PHILIPS/ WALITA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		6	1	7
<b>B2W- COMPANHIA DIGITAL</b>	00.776.574			<b>10</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>UNIMED SUL CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	32.440.968			<b>9</b>
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	2	4
Reajuste anual		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	76.492.701			<b>9</b>
BRITANIA / PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	4	6
<b>TELEFONICA BRASIL</b>	02.558.157			<b>9</b>
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.801.450			<b>9</b>
LG ELECTRONICS				
Produto com vício		8	1	9
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	59.588.111			<b>9</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Crédito Consignado		0	2	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>8</b>
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA				

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 5

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>8</b>
BRADESCO EST. UNIF.				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A</b>	90.400.888			<b>8</b>
AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Cobrança indevida.		3	3	6
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>7</b>
TOP GARANTIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		1	2	3
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S.A</b>	30.094.114			<b>7</b>
UNIAO DE LOJAS LEADER SA				
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>ELECTROLUX DA AMAZÔNIA LTDA</b>	02.421.684			<b>7</b>
Produto com vício		3	4	7
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>7</b>
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	0	5
<b>ESPÍRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S A</b>	28.152.650			<b>6</b>
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>	46.041.307			<b>6</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
<b>BANCO CITICARD S.A.</b>	34.098.442			<b>6</b>
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança indevida.		2	4	6
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>6</b>

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 6

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		6	0	6
<b>LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	04.201.672			<b>5</b>
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ECLIPSE DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.</b>	02.949.668			<b>5</b>
HITECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S. A.</b>	00.000.000			<b>5</b>
BANCO DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Fila em Banco		0	4	4
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>5</b>
AGENCIA CACHOEIRO ITAPEMIRIM-EST.UNIF.ES				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S/A</b>	59.105.999			<b>5</b>
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
<b>FACINI COMÉRCIO E TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME</b>	11.247.360			<b>5</b>
DAL LINE TELECOMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
<b>A TRIUNFANTE COMERCIO LTDA EPP</b>	02.705.178			<b>5</b>
A TRIUNFANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>5</b>
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	1	4

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 7

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO PANAMERICANO S/A</b>	59.285.411			<b>5</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>5</b>
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		3	1	4
Venda casada		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>5</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA</b>	09.235.717			<b>4</b>
COMPRE DA CHINA/ FENIX DO ORIENTE/MPTUDO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>4</b>
TERRA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>4</b>
BANCO ITAU S/A - AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida.		0	2	2
Fila em Banco		0	2	2
<b>ALESSANDRO GOMES REFRIGERACAO ME</b>	11.366.130			<b>4</b>
ALESSANDRO REFRIGERACAO				
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>4</b>
AGENCIA BERNARDO HORTA ES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		2	0	2
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>4</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>CLARO S/A</b>	40.432.544			<b>4</b>
CLARO				

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 8

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>REAL COMERCIO E SERVIÇO DE INFORMATICA LTDA ME</b>	<b>08.221.484</b>			<b>4</b>
GLOBAL INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>G&amp;G QUEIROZ AGENCIA VIAG E TUR LTDA ME</b>	<b>13.448.110</b>			<b>4</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BULLUS &amp; CIA LTDA</b>	<b>00.527.082</b>			<b>4</b>
DIGITAL TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
<b>SILVANO PEREIRA DA SILVA</b>	<b>07.631.045</b>			<b>4</b>
FENOMENO MEDIC VISION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Publicidade enganosa		2	0	2
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10.760.260</b>			<b>4</b>
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33.041.260</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>TIM CELULAR S/A</b>	<b>04.206.050</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	<b>01.701.201</b>			<b>4</b>
HSBC				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 9

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIVO SA</b>	02.449.992			<b>4</b>
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>THOMAZ ELETRONICA LTDA ME</b>	00.854.942			<b>4</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CACHOEIRO ELETRO LTDA EPP</b>	07.029.619			<b>4</b>
CACHOEIRO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>	07.979.729			<b>4</b>
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Publicidade enganosa		0	2	2
<b>UNIBANCO SEGUROS S.A.</b>	33.166.158			<b>4</b>
GARANTECH GARANTIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>4</b>
ESMALTEC S/A				
Produto com vício		4	0	4
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	00.416.968			<b>4</b>
Cobrança indevida.		2	1	3
Crédito Consignado		1	0	1
<b>CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA</b>	31.488.208			<b>4</b>
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>VIA ENSINO CACHOEIRO</b>	13.407.181			<b>4</b>
VIA ENSINO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 10

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	59.717.553			<b>4</b>
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
<b>ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC</b>	54.526.082			<b>3</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>3</b>
OI				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
<b>AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S/A</b>	14.576.597			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
<b>MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>3</b>
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	67.405.936			<b>3</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>CENTRO ODONTOLOGICO CACHOEIRO LTDA.</b>	08.262.366			<b>3</b>
DENTISTA SORRISO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	00.597.491			<b>3</b>
EDITORA TRES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>BELIGUI COMERCIAL LTDA ME</b>	09.302.904			<b>3</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>BANCO B G N S/A</b>	00.558.456			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 11

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIDA SAUDAVEL S/C LTDA</b>	03.694.039			<b>3</b>
PHS SAUDE				
Não Entrega de Produto		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
<b>JOSE AUGUSTO N FIGUEIREDO</b>	28.401.131			<b>2</b>
FIO DE OURO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA</b>	59.105.825			<b>2</b>
MOVEIS BARTIRA				
Produto com vício		1	1	2
<b>ITAU SEGUROS S.A.</b>	61.557.039			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S/A</b>	33.041.260			<b>2</b>
PONTO FRIO BONZAO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA</b>	40.264.616			<b>2</b>
LEADERSHIP				
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO ITAU UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>2</b>
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>	33.068.883			<b>2</b>
COMPRAFACIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>2</b>
CEF MATRIZ				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA</b>	45.865.920			<b>2</b>
MAKITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 12

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PANASONIC DO BRASIL LTDA</b>	04.403.408			<b>2</b>
PANASONIC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	43.447.044			<b>2</b>
EST. UNIF.				
Produto com vício		1	1	2
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	03.502.099			<b>2</b>
ACE SEGURADORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	59.291.534			<b>2</b>
CASAS BAHIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	30.689.848			<b>2</b>
LOJAS SIPOLATTI				
Produto com vício		2	0	2
<b>TRICA E COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	14.058.034			<b>2</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>2</b>
BRADESCO				
Fila em Banco		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
<b>NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	10.310.483			<b>2</b>
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>ICEP- INSTITUTO CAPIXABA DE EST E PESQUISA LTDA ME</b>	04.265.676			<b>2</b>
ICEP				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ZTE DO BRASIL IND. COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	05.216.804			<b>2</b>
ZTE DO BRASIL				

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 13

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
<b>UOL - UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>ITATIAIA MÓVEIS S.A.</b>	25.331.521			<b>2</b>
ITATIAIA MÓVEIS S.A.				
Produto com vício		1	1	2
<b>ITACAR HY LTDA</b>	09.075.096			<b>2</b>
TRIOMPHE AUTOMÓVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>LEAL ARTIGOS FOTOGRÁFICOS LTDA ME</b>	05.460.435			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>JUPTER COMERCIO DE VEICULOS DE CACHOEIRO LTDA</b>	10.501.000			<b>2</b>
RIVIERA				
Produto com vício		0	2	2
<b>ALL BLUE TELEFONIA E COBRANCAS LTDA</b>	12.958.739			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S/A</b>	61.071.387			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>PRM ELETROMOVEIS LTDA</b>	12.749.427			<b>2</b>
PRM ELETROMOVEIS LTDA				
Produto com vício		2	0	2
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>2</b>
AMERICANAS.COM				
Produto com vício		1	1	2
<b>TRICARD SERVIÇOS INTERMEDIÇÃO CARTÕES DE CRÉDITO</b>	05.045.717			<b>2</b>
TRICARD				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA</b>	12.240.482			<b>2</b>

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 14

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>2</b>
TECNOMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>HBUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b>	84.465.046			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>DENTISTA DO BRASIL LOC. E ADM. CONSUL. ODONTO. LTD</b>	16.097.116			<b>2</b>
DENTISTA POPULAR				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>GOL TRANSPORTES AEREOS S/A</b>	04.020.028			<b>2</b>
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>	33.170.085			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>MAXIMO CELULAR LTDA</b>	08.473.603			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SESTRAN LTDA ME</b>	01.264.832			<b>2</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA - ME</b>	06.335.091			<b>2</b>
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Produto com vício		1	1	2
<b>BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO</b>	28.127.603			<b>2</b>
AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	61.590.816			<b>2</b>
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 15

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S.A.</b>	76.487.032			<b>2</b>
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA SA</b>	61.151.445			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	51.990.695			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TRIP - LINHAS AEREAS S/A</b>	02.428.624			<b>1</b>
TRIP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LUIZ DE SOUZA NETO ME</b>	08.624.282			<b>1</b>
NIPPONLINE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	09.358.108			<b>1</b>
PONTOFRIO COM COMERCIO ELETRÔNICO S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOSE FRANCISCO DE PAIVA</b>	222.064.346-87			<b>1</b>
BRASTEMLAV				
Produto com vício		1	0	1
<b>CONFECÇÕES SCANDIANI LTDA</b>	30.673.669			<b>1</b>
PRINCESINHA CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>IVALDO BATISTA ANDRADE</b>	917.869.327-68			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	71.027.866			<b>1</b>
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>ALARMIG COMÉRCIO DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA.</b>	08.160.861			<b>1</b>
ALARMIG EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 16

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VCB COMUNICAÇÕES S.A</b> VIA CABO	00.859.826			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS</b> PORTO SEGURO SEGUROS	61.198.164			<b>1</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>SUDESTE VENDAS DIRETAS LTDA EPP</b> NOSSO VAREJO PURIFICADOR DE AGUA ULFER	02.992.178			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	59.438.325			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>INFOTRON COM EQUIPAMENTOS ELETRONICOS</b>	39.298.294			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TEREZINHA MAXIMO SEDANO CARDOSO ME</b> FOTO ATT	10.930.929			<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>AZ PISCINAS LTDA - ME GOTA AZUL</b> GOTA AZUL	12.307.736			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b> SONY ERICSSON - CELULAR	04.667.337			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.</b> NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES	03.717.227			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>TANIA APARECIDA LAURINDO DE OLIVEIRA LORENCO ME</b> SALAO KASUAL CABELOS	11.009.231			<b>1</b>
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>LIDER ASSISTENCIA TECN. EM AR CONDICON. LTDA ME</b> LIDER AR CONDICIONADO	09.602.357			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 17

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ENIVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	04.176.689			<b>1</b>
AOC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>R. S. ANTUNES ME</b>	11.084.775			<b>1</b>
MOVEIS VALENTE				
Produto com vício		0	1	1
<b>SERGIO MURILLO QUINELATO-ME</b>	02.661.900			<b>1</b>
KINELATO ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		0	1	1
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	05.480.302			<b>1</b>
QBEX COMPUTADORES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	17.351.180			<b>1</b>
TRIBANCO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO</b>	39.800.339			<b>1</b>
ELETROCITY				
Produto com vício		1	0	1
<b>MARCIO COSTA ME</b>	02.350.276			<b>1</b>
BRILHANTE JOIAS,RELOGIOS E PRESENTES				
Produto com vício		1	0	1
<b>UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.736.480			<b>1</b>
GREE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	30.689.848			<b>1</b>
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>B2C COMMERCE COMERCIAL MAGAZINE LTDA - ME</b>	12.399.187			<b>1</b>
B2C COMMERCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MV ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA - ME</b>	07.105.469			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 18

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	04.862.600			<b>1</b>
CARTÃO PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ELETRÔNICA FERREIRA</b>	17.072.617			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>1</b>
LIVRARIA SARAIVA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	02.143.320			<b>1</b>
AON AFFINITY DO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON LINE EIRELI</b>	14.911.185			<b>1</b>
CASAS AURORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO</b>	28.127.603			<b>1</b>
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b>	92.894.922			<b>1</b>
BANCO ORIGINAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO GE CAPITAL S.A</b>	62.421.979			<b>1</b>
BANCO GE CAPITAL				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b>	62.058.318			<b>1</b>
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>VIAÇÃO ITAPEMIRIM SA</b>	27.175.975			<b>1</b>
VIAÇÃO ITAPEMIRIM				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 19

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JULIANO F. CUNHA ME</b> HITECH Produto entregue incompleto	15.241.295	0	1	1
<b>BULLUS &amp; CIA LTDA - EPP</b> DIGITAL TIGER Produto com vício	00.527.082	1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL SA BANCO MULTIPLO</b> HSBC Não entrega de copia do contrato	01.701.201	1	0	1
<b>ELETRO POLONINI LTDA ME</b> Produto com vício	05.570.501	1	0	1
<b>PLANETA H VEÍCULOS LTDA</b> PLANETA H Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	05.200.898	1	0	1
<b>CELIO DENADAI ME</b> DENADAI CELULAR Produto com vício	07.871.788	1	0	1
<b>H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b> BUSTER DO BRASIL Produto com vício	03.376.682	0	1	1
<b>P. N. BALARINI VESTUARIO-ME</b> BAREZY Cobrança indevida.	09.235.514	0	1	1
<b>CRED AGIL LTDA ME</b> Crédito Consignado	11.294.995	1	0	1
<b>LUANA BATISTA BEXIGO</b> POLLYTEC MAQUINAS E ASTEC Não entrega/demora na entrega do produto	17.003.322	1	0	1
<b>BANCO ITAULEASING S.A.</b> ITAUCRED Calculo de prestação em atraso	49.925.225	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 20

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M V G SCHRODER -ME</b>	04.681.644			<b>1</b>
APOIO VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	13.481.309			<b>1</b>
RN COMERCIO VAREJISTA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>R.J. FARDIM PEÇAS E ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS LTDA ME</b>	07.378.681			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MONTE DE DESCONTO</b>	14.386.253			<b>1</b>
MONTE DE DESCONTOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>LUZTEL - SOLUCOES EM INTERNET LTDA-ME</b>	72.086.036			<b>1</b>
LUZTEL				
Produto com vício		1	0	1
<b>OLX ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	11.818.248			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>DADALTO S/A.</b>	27.179.753			<b>1</b>
D&D HOME CENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL CONGREGACIONAL LTDA</b>	07.978.957			<b>1</b>
CECON				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CIELO S.A.</b>	01.027.058			<b>1</b>
CIELO S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VIACAO PLANETA LTDA</b>	27.390.160			<b>1</b>
PLANETA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>PIAZZAROLLO MÓVEIS E UTILIDADES</b>	01.684.486			<b>1</b>
PIAZZAROLLO				
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 21

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LUIZ MARINHO PALUDETO - ME</b>	11.242.301			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>FOREVER LIVING PRODUCTS BRASIL LTDA</b>	74.036.112			<b>1</b>
FOREVER LIVING				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>Q1 COMERCIO DE ROUPAS S/A</b>	09.044.235			<b>1</b>
COLOMBO				
Produto com vício		0	1	1
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>	05.553.531			<b>1</b>
PIONEER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>B F CHAMON MOVEIS &amp; ELETRODOMESTICOS EPP</b>	14.490.840			<b>1</b>
CACHOEIRO ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
<b>TRIOMPHE CARROS LTDA</b>	12.882.428			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	76.535.764			<b>1</b>
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	03.546.261			<b>1</b>
CARDIF SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DO ESP. SANTO</b>	28.483.261			<b>1</b>
AFPES				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MORELAR BABY LTDA - ME</b>	09.278.625			<b>1</b>
MORELAR BABY				
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 22

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DIGIFACTOR COM. DE EQUI.</b>	08.007.748			<b>1</b>
FATOR DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.</b>	28.152.650			<b>1</b>
ECELSEA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>DOTCOM GROUP COMÉRCIO DE PRESENTE LTDA</b>	05.753.951			<b>1</b>
SACK'S				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA</b>	31.754.070			<b>1</b>
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CALVEST CALCADOS E VESTUARIOS LTDA</b>	01.634.963			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ESTRELA H MOTOS LTDA</b>	04.337.168			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CREDFLAMA FOMENTO MERCANTIL LTDA</b>	09.630.059			<b>1</b>
CREDFLAMA				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>DISTRIBUIDORA DE CABELO HUMANO ATACADO E VAREJO</b>	516.642.597-91			<b>1</b>
CENTRAL DOS CABELOS - CARLOS CESAR DE M MONTEIRO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA</b>	75.400.903			<b>1</b>
MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRASILEIRO</b>	24.098.899			<b>1</b>
CASEBRÁS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SHOW VEICULOS LTDA-ME</b>	11.682.217			<b>1</b>
SHOW VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 23

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA .</b>	34.075.739			<b>1</b>
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NEWS TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME</b>	08.266.873			<b>1</b>
DENADAI CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
<b>POLIART FOTOGRAFIAS</b>	27.729.664			<b>1</b>
POLIART FOTOGRAFIAS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>NOVA CASA BAHIA</b>	10.757.237			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>C M G DE AZEREDO DENADAI ME</b>	08.970.134			<b>1</b>
DENADAI CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>DALPASSO MAGAZINE E ACESSORIOS LTDA ME</b>	07.975.087			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	17.197.385			<b>1</b>
ZURICH SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>	04.337.168			<b>1</b>
MOTO HONDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>ANTONIO AUTO PECAS LTDA</b>	27.340.074			<b>1</b>
ANTONIO AUTO PECAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>PL MONTEIRO ME</b>	07.685.454			<b>1</b>
MEGA MONEY				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>ITACAR RN LTDA</b>	17.212.772			<b>1</b>
ITACAR RENAULT				
Venda enganosa		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 24

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>D. MARTINS IMPORT LTDA ME</b>	03.514.272			<b>1</b>
DITALLY (MARCA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CAMPOS COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA - EPP</b>	07.135.430			<b>1</b>
CAMPOS FERRAMENTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LOJAS GUIDO COMERCIO LTDA</b>	35.640.937			<b>1</b>
LOJAS GUIDO				
Produto com vício		1	0	1
<b>THIAGO SECCHIM ME</b>	09.124.688			<b>1</b>
TIC TAC				
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSOC DA UNIAO ESTE BRAS DOS ADVENTISTAS DO SETIMO DIA</b>	30.097.554			<b>1</b>
SERVICO EDUCACIONAL LAR E SAUDE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VILVEIR ROCHA DE ALMEIDA</b>	891.023.397-49			<b>1</b>
VILCEIR ROCHA DE ALMEIDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	00.913.443			<b>1</b>
RENAULT				
Venda enganosa		1	0	1
<b>DEYVID PECHINCHA NASCIMENTO</b>	14.051.768			<b>1</b>
MULTICEL - ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Produto com vício		0	1	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	53.296.273			<b>1</b>
BLACK & DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ANA A. G. ESPERIDON - ME</b>	05.600.210			<b>1</b>
CERIMONIAL ANA NOIVAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 25

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HSBC CORRETORA DE SEGUROS (BRASIL) S.A.</b>	43.638.022			<b>1</b>
HSBC CORRETORA DE SEGUROS (BRASIL) S.A.				
Produto com vício		1	0	1
<b>OFICINA REVESTIMENTOS LTDA EPP</b>	05.444.155			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>VENDA EXPRESSA COMERCIAL LTDA ME</b>	14.908.361			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LOSANGO PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA - HSBC</b>	05.281.313			<b>1</b>
LOSANGO - CARTÃO FÁCIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANDEIRANTE</b>	61.068.557			<b>1</b>
BRINQUEDOS BANDEIRANTE				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RABISKO CONFECÇÕES LTDA ME</b>	01.394.354			<b>1</b>
RABISKO				
Produto com vício		1	0	1
<b>NEW ORDER COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	05.703.627			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>COMBRAX COMERCIO E DISTRIBUIDORA LTDA</b>	05.887.174			<b>1</b>
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ABRIL COMUNICAÇÕES S/A</b>	44.597.052			<b>1</b>
TV ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>VIAÇÃO REAL ITA LTDA</b>	27.177.468			<b>1</b>
VIAÇÃO REAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 26

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARCIO PINHEIRO</b>	090.213.287-39			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>GELMAR MANUTENÇÃO DE MAQUINAS E AR LTDA - ME</b>	27.403.708			<b>1</b>
GELMAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>CRED 21 PARTICIPAÇÕES LTDA.</b>	03.529.067			<b>1</b>
CRED 21/CARTÃO MARISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA</b>	01.002.047			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO EDUCACIONAL VALE DO ITAPEMIRIM - FEVIT</b>	03.715.369			<b>1</b>
FACCACI - FAC. CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ADM CACHOEIRO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>1</b>
PONTO FRIO BONZÃO				
Produto com vício		1	0	1
<b>THIAGO LIMA - ME</b>	03.457.855			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ROBERT BOSCH LIMITADA</b>	45.990.181			<b>1</b>
BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPACOES LTDA</b>	88.315.379			<b>1</b>
SELENIUM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FORCE LINE INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COMPONENTES ELE</b>	03.762.480			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>REALIZE CONSULTORIA E COMERCIO LTDA</b>	06.130.802			<b>1</b>
ORANGE MOTORS				
Produto entregue incompleto		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 27

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DIVAN MOVEIS LTDA - ME</b>	02.206.859			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MOBILITA LICENC. MARCAS E PARTICIP. LTDA - REC. JD</b>	32.121.766			<b>1</b>
CASA & VIDEO				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S.A</b>	04.067.191			<b>1</b>
EDITORA GLOBO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>JOSE LUIZ DE CASTRO</b>	862.394.657-04			<b>1</b>
OFICINA PRETINHO LANTERNAGEM E PINTURA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PECAS S/A</b>	11.463.963			<b>1</b>
SHINERAY				
Produto com vício		0	1	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	20.520.367			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA</b>	61.189.288			<b>1</b>
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SANTOS JOIAS E RELOGIOS LTDA. - ME</b>	13.168.073			<b>1</b>
ALMEIDA JOIAS E RELOGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	02.558.157			<b>1</b>
VIVO				
Produto com vício		1	0	1
<b>RODRIGO VIANA DE ARAUJO</b>	082.858.817-17			<b>1</b>
RODRIGO VIANA DE ARAUJO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>UNIAO AUTO PEÇAS</b>	27.744.333			<b>1</b>
UNIAO COMERCIO DE PEÇAS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 28

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMART VEICULOS LTDA.</b>	07.244.720			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ORTHOFLEX IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA</b>	25.167.768			<b>1</b>
ORTHOFLEX IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>VANDERLEI MUQUI ME</b>	10.381.355			<b>1</b>
VANDERLEI MUQUI REFRIGERACOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCARD S. A.</b>	04.184.779			<b>1</b>
BANCO BRADESCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MEGATRON LTDA ME</b>	14.984.382			<b>1</b>
MEGATRON				
Produto com vício		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	54.484.753			<b>1</b>
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PAULO ROBERTO DE OLIVEIRA TEIXEIRA ME</b>	12.080.878			<b>1</b>
SERRALHERIA TEXEIRA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ILDOMAR TOREZANI - ME</b>	05.076.995			<b>1</b>
VIDRAÇARIA TOREZANI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>M WAESS QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL ME</b>	15.503.482			<b>1</b>
VIA EDUCAÇÃO VILA VELHA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>UNIAO COMERCIO DE PECAS LTDA</b>	27.744.333			<b>1</b>
UNIÃO AUTO PEÇAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>IMPLEMENTADORA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>	11.227.161			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 29

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITAU UNIBANCO FINANC. S.A. CRED. FINANC. E INVEST.</b>	07.221.678			<b>1</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S/A</b>	61.189.288			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ODONTO EMPRESAS CONVÊNIOS LTDA.</b>	40.223.893			<b>1</b>
GAMA ODONTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA</b>	05.102.954			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FARMACLIN FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO LTDA - ME</b>	07.218.171			<b>1</b>
FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO FARMACLIN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP</b>	09.225.300			<b>1</b>
FATOR DIGITAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ZURICH BRASIL SEGUROS S/A</b>	61.382.735			<b>1</b>
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TCIL MOVEIS LTDA</b>	38.542.932			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS</b>	01.637.536			<b>1</b>
UNITINS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>INFORMATICA. COM LTDA</b>	13.123.927			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>KIA MOTORS DO BRASIL S.A</b>	63.728.562			<b>1</b>
KIA				
Produto entregue incompleto		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 30

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MULTI PLUS S.A.</b>	11.094.546			<b>1</b>
MULTI PLUS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>JOSUE MEDEIROS MARTINS ME</b>	11.387.340			<b>1</b>
CENTRO TÉCNICO 1 OPÇÃO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CORRETA &amp; METROPOLE - CORRETORES ASSOCIADOS DE SEGUROS LTDA</b>	36.010.098			<b>1</b>
CORRETA CONSULTORIA EM SEGUROS				
Produto com vício		0	1	1
<b>ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.949.668			<b>1</b>
HITECH COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MUNDIAL ELETRO PORTÁTEIS LTDA</b>	08.002.985			<b>1</b>
COMERCIAL MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GENOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA EPP</b>	06.120.988			<b>1</b>
DANUBIO MOVEIS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>IVANIR NOIVAS LTDA - MEE/EPPE</b>	27.583.806			<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>1</b>
HP DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>SBM INFORMATICA LTDA</b>	03.719.717			<b>1</b>
SBM INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1
<b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	02.975.504			<b>1</b>
HUAWEI				
Produto com vício		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	02.012.862			<b>1</b>
TAM				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 14/03/2014 09:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 31

Referência: 2013 / Maio a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA. FALKLAND	01.009.876			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A	17.184.037			1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>1014</b>			

**INDÚSTRIA E COMÉRCIO****COMUNICADO****COMUNICADO**

**G. MARDEGAN - ME**, CNPJ: 06.937.572/0001-88, torna público que **REQUEREU** a Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMMA a **RENOVAÇÃO** da Licença de Operação - LO N°006/2009, expirada em 12 de Fevereiro 2013, por meio de Protocolo 2199/2013 para atividade 05.10 – Reparação, retífica ou manutenção de máquinas, aparelhos e equipamentos industriais e mecânicos diversos, inclusive motores automotivos, com ou sem pintura por aspersão, incluindo oficinas mecânicas. Localizada na Rua José Calegário, N° 15 – Aeroporto - Cachoeiro de Itapemirim – ES.

NF:0772

**COMUNICADO**

**COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA S/A**, CNPJ N°30.570.022/0009-05, torna público que **OBTEVE** da Secretaria Municipal de Meio Ambiente – SEMMA, as Licença Prévia – LP N°138/2013, com validade até 12 de março de 2014, Licença de Instalação – LI N°136/2013, com validade até 12 de março de 2014 e a Licença de Operação – LO, N° 135/2013, com validade até 11 de dezembro de 2017, para a atividade 05.10 – Reparação, retífica ou manutenção de máquinas, aparelhos e equipamentos industriais e mecânicos diversos, inclusive motores automotivos, com ou sem pintura por aspersão, incluindo oficinas mecânicas. 24.03 – Lavagem de veículos com ou sem rampa ou fosso, localizada na Avenida Raul Nassar, N°202, Waldir Furtado Amorim, Cachoeiro de Itapemirim/ES.

NF 0773

**ROCHA FORTE MARMORES E GRANITOS LTDA – EPP**, CNPJ N° 06.900.705/0001-41, torna público que **REQUEREU** da Secretaria Municipal do Meio Ambiente – SEMMA a **RENOVAÇÃO** da Licença de Operação – LO, N°021/2004, expirada em 21 de julho de 2013, por meio do protocolo N° 12104/2013, para atividade 01.01 – Desdobramentos (serraria), aparelhamento (polimentos) e execução de trabalhos de rochas ornamentais (granitos, gnaisses, mármore, ardósias, quartzitos, outras pedras), localizada na Rua José Ribeiro Avelar, s/n° - Córrego dos Monos - Cachoeiro de Itapemirim - ES.

NF : 0774

**COMUNICADO**

**MECÂNICA SÃO JOSE LTDA ME**, CNPJ N° 05.277.740/0001-93, torna público que **REQUEREU** da Secretaria Municipal do Meio Ambiente – SEMMA a Licença de Operação, por meio do protocolo N° 33523/2013, para atividade 5.10 – reparação, retífica ou manutenção de máquinas, aparelhos e equipamentos industriais e mecânicos diversos, inclusive motores automotivos, com ou sem pintura por aspersão, incluindo oficinas mecânicas, localizada na Rodovia BR 482, s/n°, Km 03 – Morro Grande - Cachoeiro de Itapemirim - ES.

NF : 0775