

## **PORTARIA Nº 2.280/2022**

### **DISPÕE SOBRE HOMOLOGAÇÃO DE RESOLUÇÃO EXARADA PELO CONDECON – CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR.**

O **PROCURADOR-GERAL DO MUNICÍPIO** de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições delegadas através do Decreto nº 31.462/2022, tendo em vista o que consta no processo nº **78855/2022**,

#### **RESOLVE:**

**Art. 1º** Homologar a Resolução nº. 010/2022, datada de 14 de dezembro de 2022, exarada pelo CONDECON - Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor.

**Art. 2º** Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim, 22 de dezembro de 2022.

**THIAGO BRINGER**  
**Procurador-Geral do Município**



**CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR -  
CONDECON**

**CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO  
CONSUMIDOR – CONDECON**

**RESOLUÇÃO Nº 010/2022**

O plenário do CONDECON – Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, no uso de suas competências regimentais e atribuições legais, conferidas pela Lei Federal nº 8.078/1990, Decreto Federal nº 2.181/1997, e Lei Municipal nº 7078/2014, em decisão aprovada em reunião ordinária realizada no dia 14 de dezembro de 2022,

**RESOLVE:**

**Art. 1º** Aprovar o Anexo Relatório Bimestral de Atividades do CONDECON, referente ao 5º. Bimestre de 2022.

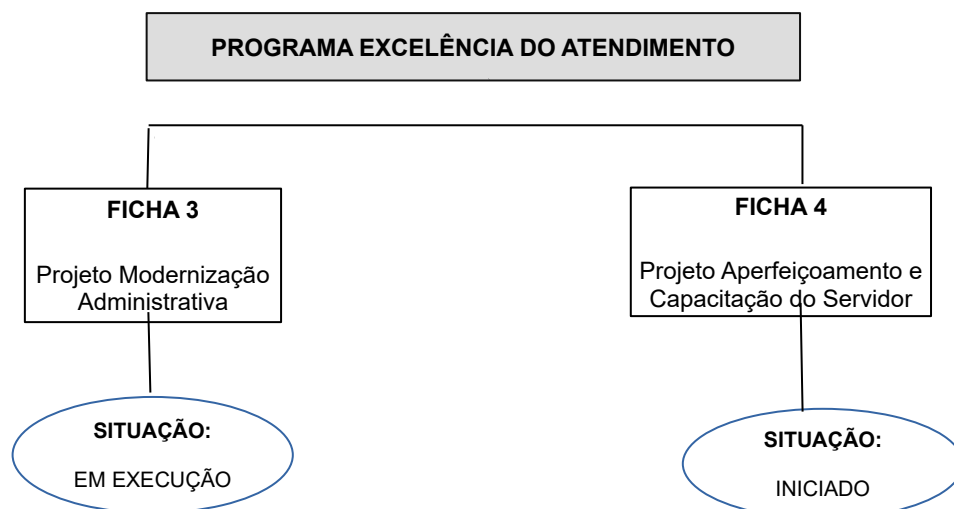
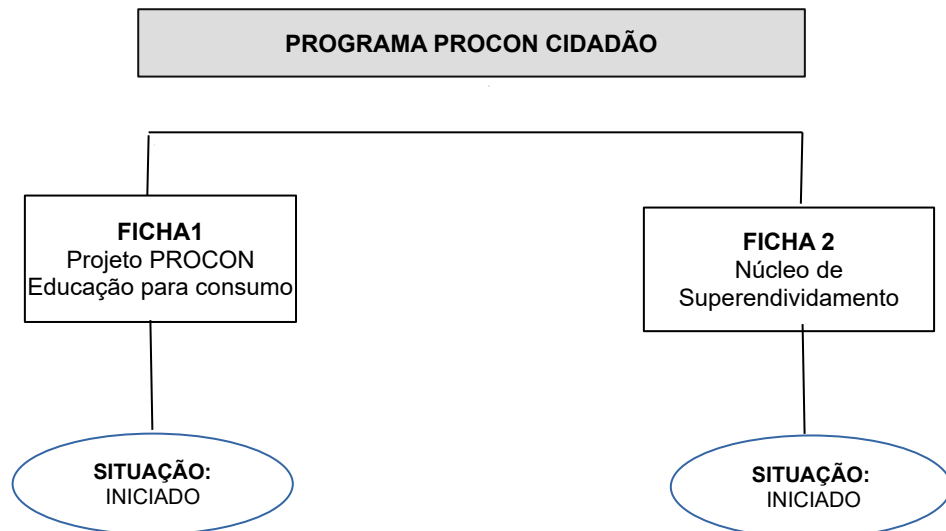
**Art. 2º** Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim, 14 de dezembro de 2022.

**FABIANO COSTA PIMENTEL**  
**PRESIDENTE DO CONDECON**



## RELATÓRIO BIMESTRAL DE ATIVIDADES SETEMBRO E OUTUBRO DE 2022 – 5º BIMESTRE



## FICHA 1 – PROCON EDUCAÇÃO PARA CONSUMO

### ETAPAS CONCLUÍDAS:

Atividade Educativa e de atendimento de forma itinerante Ginásio de Esportes - Distrito Itioca: Atendimento Itinerante externando os trabalhos oferecidos pelo Procon. Na ocasião, houve 02 atendimentos: Houve ainda trabalhos de distribuição de materiais educativos e retirada de dúvidas diversas.

- Realização de Reunião junto a CTI ( Setor de Informática) da PMCI, para providências de inscrição online para o Evento do Seminário de Defesa do Consumidor, que será realizado no dia 21/09/2022 na FDCI.

Site: <https://capacita.cachoeiro.es.gov.br/inscricao/inscrever/3852>

- Realizada ainda procedimentos quanto a a alimentação, traslado e divulgações
- Criação e início de divulgação de materiais educativos
- Aferição do andamento dos procedimentos de impressão do CDC.

### RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

### RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.

## FICHA 2 – PROJETO NÚCLEO DE SUPERENDIVIDAMENTO

### ETAPAS CONCLUÍDAS:

NÃO HOUE ATIVIDADES NO PERÍODO

### RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

### RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.



### FICHA 3 – PROJETO MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

#### ETAPAS CONCLUÍDAS:

AQUISIÇÃO DE APARELHOS DE TELEFONE COM E SEM FIO - DESPESA POR DISPENSA DE LICITAÇÃO COM FULCRO NO ART. 24, INCISO II DA LEI 8.666/1993 - PROC.: 49438/2022.

Telefone headset, controle digital do volume de recepção » teclado emborrachado de alta durabilidade » 2 níveis de campainha e modo de atendimento automático » teclas flash, mute, redial e on/off e leds indicativos de status de chamada e mudo » chaves para ajuste de campainha, mode (tom e pulso) e flash (100, 300 e 600 ms) » headset com conector do tipo rj9 » tiara de aço com revestimento pvc e apoio de cabeça confortável e resistente » headset monoauricular ajustável com protetor removível em espuma » microfone com cancelador de ruído ambiente, haste flexível (semirrígida) e conversível (300°) » compatível com linhas e centrais analógicas

Telefone com fio,  
modode operação pabx funções flash, redial, pause e mute  
dois tipos de toque três níveis de volume de campainha (alto, baixo e mudo) modo de discagem: tom e pulso uso em mesa ou parede.

#### AÇÕES REALIZADAS NO BIMESTRE:

Setor/Ação	5º Bimestre
<b>Atendimento</b>	
Consumidores Atendidos (Extra Procon)	06
Abertura Direta de Reclamação:	31
Atendimento Preliminar:	493
Atendimentos Cancelados:	52
Carta de Informação Preliminar:	233
Inicial JEC	01
Simple Consultas – 1º Atendimento:	191
<b>Total</b>	<b>1007</b>
<b>Jurídico</b>	
Audiência Agendada	97
Audiência Cancelada	7
Audiência Reagendada	10
Audiência Não realizada	0
Realização Cancelada	0
Audiências Com Acordo	25
Acordos Homologados	2
Descum. Acordo	0
Audiências Sem Acordo	49
Audiências Sem Resultados	55
Análise Jurídica Processual (Sindec e Fiscal)	150
<b>Total</b>	<b>395</b>
<b>Fiscalização</b>	
Notificações	38



Análises Processuais (Certidões/Réplica/Manifestação)	127
Denúncias Recebidas e tratadas	14
Auto Constatação	16
Auto de Infração	25
<b>Total</b>	<b>220</b>
<b>Total Geral de Ações Diretas</b>	<b>1622</b>

**RECURSOS HUMANOS:**

Equipe PROCON CACHOEIRO.

**RECURSOS MATERIAIS:**

Empenho	Data	Credor	Vir Empenho
0012320	08/09/2022	PASTORE ELETRO CACHOEIRO LTDA	R\$6.834,00
<b>TOTAL GERAL</b>			<b>R\$6.834,00</b>

**FICHA 4 – PROJETO APERFEIÇOAMENTO E CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR**

**ETAPAS CONCLUÍDAS:**

- Curso de capacitação para o uso do sistema pro consumidor realizado pela endc (escola nacional de defesa do consumidor) para capacitação dos técnicos do órgão no sistema de atendimento pro consumidor, conteúdos programáticos:

Módulo 1 – Apresentação dos conceitos, prazos e fases do sistema;  
Módulo 2 – Pré-atendimento;  
Módulo 3 – Tipos de atendimento;  
Módulo 4 – Reclamação;  
Módulo 5 – Cadastro de Reclamações Fundamentadas;  
Módulo 6 – Gerencial;  
Módulo 7 – Administrativo

INSTRUTOR: CRISTIANO MENDES RODRIGUES

OBS: SERVIDORES EM ESTÁGIO.

**RECURSOS HUMANOS:**

Equipe PROCON CACHOEIRO.

**RECURSOS MATERIAIS:**

Não há empenhos efetuados no bimestre.

**FABIANO COSTA PIMENTEL**  
PRESIDENTE DO CONDECON

