

## ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE SEGURANÇA

Data: 04/10/2023

Aos quatro dias do mês de outubro de dois mil de vinte e três (2023), no auditório do CIODES/SUL, localizado na Av. Nossa Sra. da Consolação, 234 - Vila Rica, Cachoeiro de Itapemirim – ES. Deu-se início a reunião ordinária mensal do Conselho Municipal de Segurança onde a primeira chamada foi realizada às 09h e a segunda chamada as 09h15mm. A reunião foi presidida pelo Presidente do Conselho, Ruy Guedes Barbosa Júnior, registrando a presença dos conselheiros: **Athos Alves representante da Secretaria de Segurança e Trânsito, Vagner Leandro dos Santos, representante da Secretaria Municipal de educação, GCM Edinete Modesto, representante da Guarda Civil Municipal, Alexandre Cunha Tavares representante das organizações Patronais de Comércio e Serviço, Ana Carolina Alves Souza representante da Secretaria de Urbanismo, Modalidade e Desenvolvimento Sustentável, José Carlos Gualberto da Conceição, representante Secretaria de Desenvolvimento Social, Ronaldo Pinheiro Azevedo, representante das Organizações Sindicais dos Trabalhadores.** Presidente inicia agradecendo a presença dos conselheiros e em seguida fala da importância do CIODES, e que as demandas que chegam, são enviadas para os órgãos de segurança competentes. Em seguida o Presidente passa a palavra para o Capitão Marcos Aurélio Monteiro, Gerente do Centro Integrado Operacional de Defesa Social (CIODES/SUL) de Cachoeiro de Itapemirim-ES. Capitão Marcos Aurélio se apresenta o Ciodes e como são distribuídas as denúncias. Em seguida fala da plataforma CallCenter, pedindo os Conselheiros para discar o número 190, mostrando a celeridade do atendimento. Apresentou o funcionamento do DRO, explicando como é feita a coleta de dados estatísticos com indicador subjetivo, para formalizar as prioridades dos agentes, buscando oferecer aos cidadãos maior sensação de segurança. Fala dos estudos da América do Norte em relação a segurança e que o Brasil ainda está no início desses estudos e que tem muito a avançar. Fala também do policiamento de proximidade compactuando com as pessoas tornando o trabalho dos agentes mais rápido eficaz. Fala ainda das tecnologias que tem avançado, para dar condições de apresentar um trabalho de resultados. Apresentou a plataforma sesp.es.gov.br, mostrando que qualquer cidadão tem acesso as informações relativas a segurança do município e do Estado. Em seguida passa a palavra para Maira Martins Teixeira e Manoela Aleixo Martins, responsáveis pela equipe da Conecta, empresa que administra o Callcenter em Cachoeiro de Itapemirim. Maira fala que há treinamento constante dos atendentes e que o atendimento ao cidadão é padronizado. Fala da importância do cidadão passar o máximo de informação, para que



o atendimento possa ser realizado com rapidez e eficácia. Manoela fala que ainda tem restrições quanto aos números 153 e 192 e que ainda precisa de convênios para serem implementados. Fala do aplicativo SOS Mulher e APP190-ES. Em seguida o Presidente encerra agradecendo a disponibilidade do Capitão Marcos Aurélio e das representantes da empresa Conecta, que juntos esclareceram as dúvidas dos Conselheiros onde a integração dos sistemas tem como prioridade atender aos cidadãos que anseiam por mais segurança. Pede aos Conselheiros que seja multiplicadores, informando aos Cachoeirenses quanto aos serviços do 190, instalados na cidade. Solicita ainda que todos acompanhe o Capitão Marcos Aurélio, que irá apresentar a sala de funcionamento do Disque 190 (Callcenter). Nada mais a tratar, encerra-se a reunião às 11:00h com o Presidente agradecendo a presença de todos. Segue Ata lavrada por mim, Ana Dalva Pancine de Albuquerque, secretária da executiva do Conselho, assinada pelo Presidente e por todos os Conselheiros presentes.

Ana Dalva

