

**CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR -
CONDECON**

**CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO
CONSUMIDOR – CONDECON**

RESOLUÇÃO Nº 010/2022

O plenário do CONDECON – Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, no uso de suas competências regimentais e atribuições legais, conferidas pela Lei Federal nº 8.078/1990, Decreto Federal nº 2.181/1997, e Lei Municipal nº 7078/2014, em decisão aprovada em reunião ordinária realizada no dia 23 de setembro de 2022,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Anexo Relatório Bimestral de Atividades do CONDECON, referente ao 5º. Bimestre de 2022.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim, 14 de dezembro de 2022.

FABIANO COSTA PIMENTEL
PRESIDENTE DO CONDECON

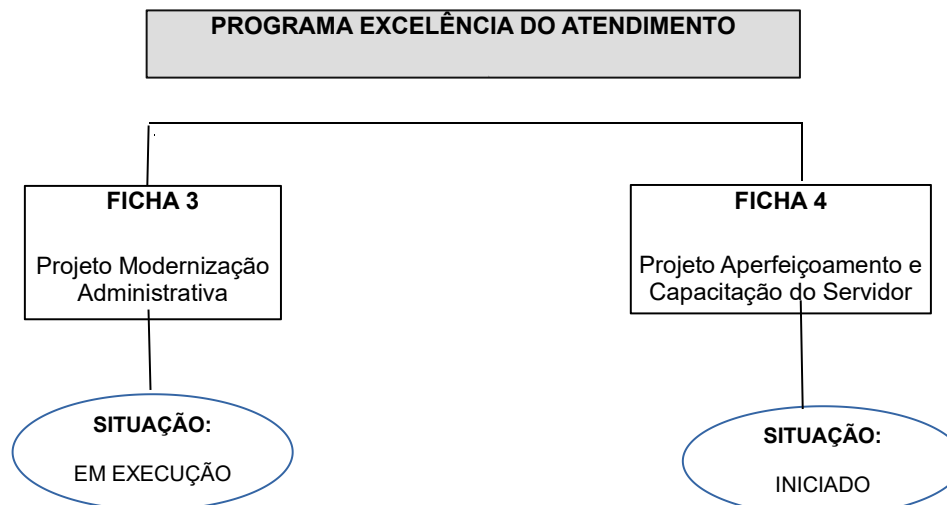
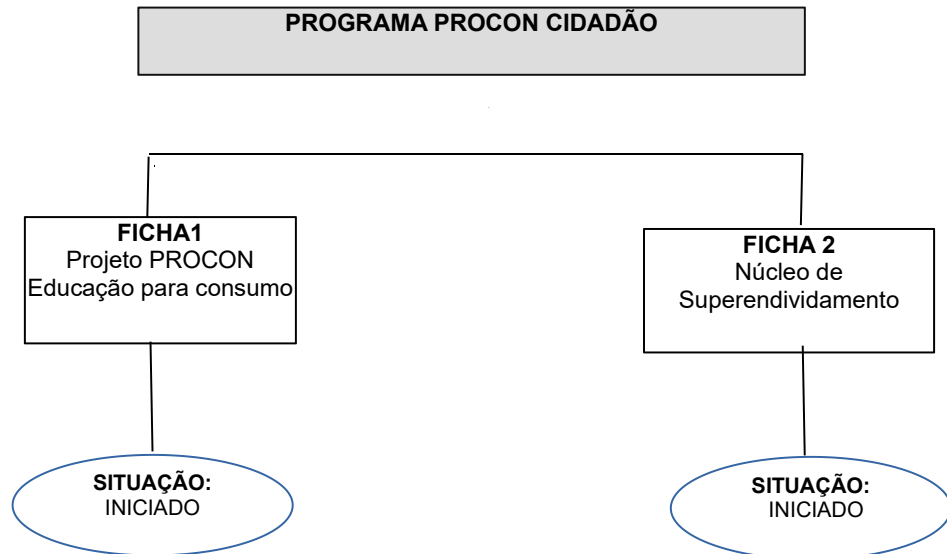
COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3600340030003600380038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

RELATÓRIO BIMESTRAL DE ATIVIDADES SETEMBRO E OUTUBRO DE 2022 – 5º BIMESTRE



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3600340030003600380038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

FICHA 1 – PROCON EDUCAÇÃO PARA CONSUMO

ETAPAS CONCLUÍDAS:

Atividade Educativa e de atendimento de forma itinerante Ginásio de Esportes - Distrito Itioca: Atendimento Itinerante externando os trabalhos oferecidos pelo Procon. Na ocasião, houve 02 atendimentos: Houve ainda trabalhos de distribuição de materiais educativos e retirada de dúvidas diversas.

- Realização de Reunião junto a CTI (Setor de Informática) da PMCI, para providências de inscrição online para o Evento do Seminário de Defesa do Consumidor, que será realizado no dia 21/09/2022 na FDCI.

Site: <https://capacita.cachoeiro.es.gov.br/inscricao/inscrever/3852>

- Realizada ainda procedimentos quanto a a alimentação, traslado e divulgações

- Criação e início de divulgação de materiais educativos

- Aferição do andamento dos procedimentos de impressão do CDC.

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.

FICHA 2 – PROJETO NÚCLEO DE SUPERENDIVIDAMENTO

ETAPAS CONCLUÍDAS:

NÃO HOUVE ATIVIDADES NO PERÍODO

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



FICHA 3 – PROJETO MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ETAPAS CONCLUÍDAS:

AQUISIÇÃO DE APARELHOS DE TELEFONE COM E SEM FIO - DESPESA POR DISPENSA DE LICITAÇÃO COM FULCRO NO ART. 24, INCISO II DA LEI 8.666/1993 - PROC.: 49438/2022.

Telefone headset, controle digital do volume de recepção » teclado emborrachado de alta durabilidade » 2 níveis de campainha e modo de atendimento automático » teclas flash, mute, redial e on/off e leds indicativos de status de chamada e mudo » chaves para ajuste de campainha, mode (tom e pulso) e flash (100, 300 e 600 ms) » headset com conector do tipo rj9 » tiara de aço com revestimento pvc e apoio de cabeça confortável e resistente » headset monoauricular ajustável com protetor removível em espuma » microfone com cancelador de ruído ambiente, haste flexível (semirrigida) e conversível (300°) » compatível com linhas e centrais analógicas

Telefone com fio, modo de operação pabx funções flash, redial, pause e mute dois tipos de toque três níveis de volume de campainha (alto, baixo e mudo) modo de discagem: tom e pulso uso em mesa ou parede.

AÇÕES REALIZADAS NO BIMESTRE:

Setor/Ação	5º Bimestre
Atendimento	
Consumidores Atendidos (Extra Procon)	06
Abertura Direta de Reclamação:	31
Atendimento Preliminar:	493
Atendimentos Cancelados:	52
Carta de Informação Preliminar:	233
Inicial JEC	01
Simple Consulta – 1º Atendimento:	191
Total	1007
Jurídico	
Audiência Agendada	97
Audiência Cancelada	7
Audiência Reagendada	10
Audiência Não realizada	0
Realização Cancelada	0
Audiências Com Acordo	25
Acordos Homologados	2
Descum. Acordo	0
Audiências Sem Acordo	49
Audiências Sem Resultados	55
Análise Jurídica Processual (Sindec e Fiscal)	150
Total	395

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3600340030003600380038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

Fiscalização	
Notificações	38
Análises Processuais (Certidões/Réplica/Manifestação)	127
Denúncias Recebidas e tratadas	14
Auto Constatação	16
Auto de Infração	25
Total	220
Total Geral de Ações Diretas	1622

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Empenho	Data	Credor	Vir Empenho
0012320	08/09/2022	PASTORE ELETRO CACHOEIRO LTDA	R\$6.834,00
TOTAL GERAL			R\$6.834,00

FICHA 4 – PROJETO APERFEIÇOAMENTO E CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- Curso de capacitação para o uso do sistema pro consumidor realizado pela endc (escola nacional de defesa do consumidor) para capacitação dos técnicos do órgão no sistema de atendimento pro consumidor, conteúdos programáticos:

Módulo 1 – Apresentação dos conceitos, prazos e fases do sistema;
 Módulo 2 – Pré-atendimento;
 Módulo 3 – Tipos de atendimento;
 Módulo 4 – Reclamação;
 Módulo 5 – Cadastro de Reclamações Fundamentadas;
 Módulo 6 – Gerencial;
 Módulo 7 – Administrativo

INSTRUTOR: CRISTIANO MENDES RODRIGUES

OBS: SERVIDORES EM ESTÁGIO.

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
 Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
 Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Não há empenhos efetuados no bimestre.

FABIANO COSTA PIMENTEL
PRESIDENTE DO CONDECON

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3600340030003600380038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.